



**vitacura**  
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

# DIRECCION DE OPERACIONES MUNICIPALIDAD DE VITACURA

CIFRAS ESTADISTICAS 2016  
MEDIDAS ADOPTADAS 2017





**vitacura**  
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR



# CIFRAS

## DIRECCION DE OPERACIONES APOYOS REALIZADOS

### ☐ INFRACCIONES DE TRANSITO CURSADAS

DESCRIPCION	2015	2016	VAR ABS	VAR %
Infracciones de Tránsito	10.829	12.657	1.828	16,88%

### ☐ INFRACCIONES DE SERVICIO LOCAL CURSADAS

DESCRIPCION	2015	2016	VAR ABS	VAR %
Infracciones S. Local	844	1.218	374	44,31%



## DIRECCION DE OPERACIONES APOYOS REALIZADOS

### ❑ ORDENES JUDICIALES DILIGENCIADAS (JUZGADO DE POLICIA LOCAL)

DESCRIPCION	2015	2016	VAR ABS	VAR %
Ordenes diligenciadas	7.327	7.816	489	6,67%

### ❑ REGISTRO VISUAL CAMARAS DE VIGILANCIA (MINISTERIO PUBLICO)

DESCRIPCION	2015	2016	VAR ABS	VAR %
Videos	35	53	18	51,43%



## DIRECCION DE OPERACIONES APOYOS REALIZADOS

### ☐ VIGILANCIA DE VIVIENDAS SIN MORADORES

DESCRIPCION	2015	2016	VAR ABS	VAR %
Vigilancia viviendas	5.437	4.763	-674	-12,40%

## DIRECCION DE OPERACIONES LLAMADAS RECIBIDAS

### ☐ TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS LINEA 800 (diversas causas)

DESCRIPCION	2015	2016	VAR ABS	VAR %
Total llamadas	46.641	<b>48.588</b>	1947	4,17%

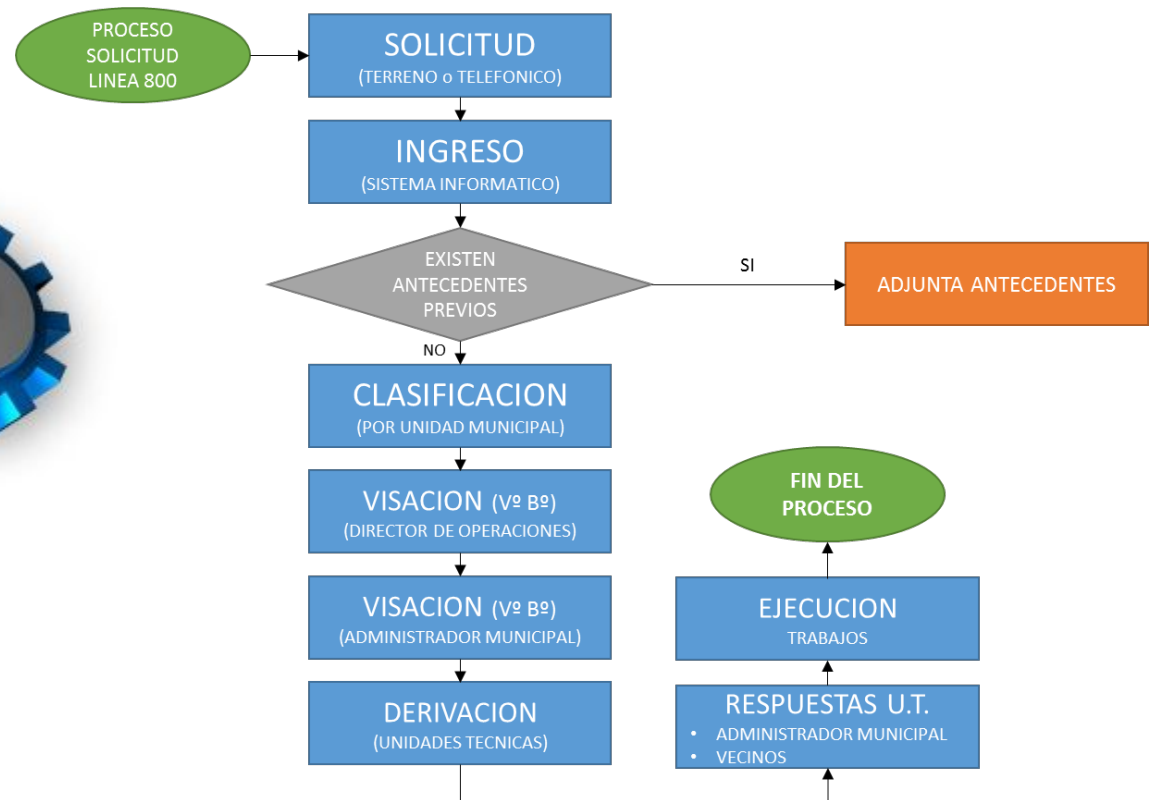
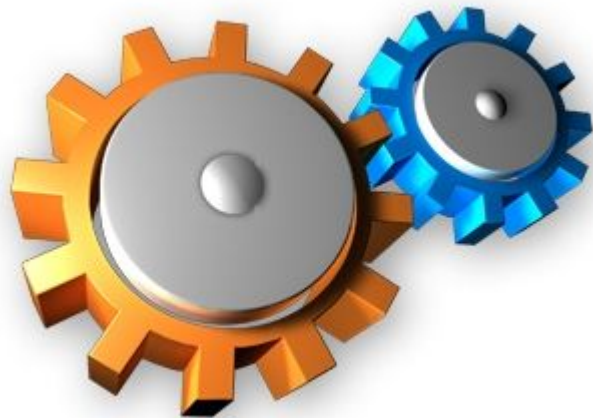
### ☐ TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS **1403**

DESCRIPCION	2016
Total llamadas <b>1403</b>	<b>81.384</b>

### ☐ TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS **129.972**

# DIRECCION DE OPERACIONES

## DIAGRAMA SOLICITUDES L-800





## DIRECCION DE OPERACIONES APOYOS REALIZADOS

CLASIFICACION	2015	2016
Camión multipropósito	5.029	5.929

CLASIFICACION 2014	CANTIDAD
Barrido de calles por accidentes de Tránsito	219
Cooperación a vecinos	2300
Llenado y retiro de sacos de arena	21
Levantamiento y retiro de cables de servicios	408
Aislar y señalizar perímetros	698
Desganches árboles	88
Retiro de elementos desde vía pública	1976

## DIRECCION DE OPERACIONES OTROS SERVICIOS

CLASIFICACION	2015	2016
Servicios extraordinarios con apoyo de personal de Seguridad Ciudadana	945	1089

### DENTRO DE LOS SERVICIOS QUE HA APOYADO ESTA DIRECCION SE ENCUENTRAN:

- Actividades Deportivas
- Actividades Parque Bicentenario
- Actividades Casas de lo Matta
- Actividades Culturales (Clubes)
- Cortes de Tránsito (diferentes eventos)
- Reuniones sociales en domicilios
- Apoyos en ingreso a domicilios
- Actividades de Colegios
- Actividades en JJVV
- Otros.

**EN MUCHOS DE ESTOS CASOS LOS SERVICIOS DISPUESTOS SUPERAN LOS 3 FUNCIONARIOS POR SERVICIO.**

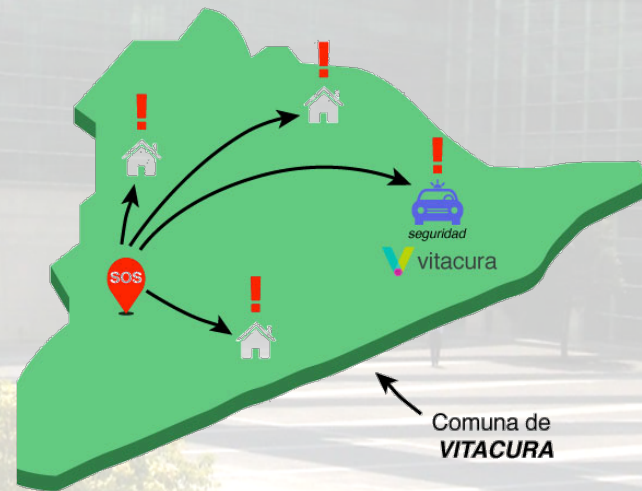
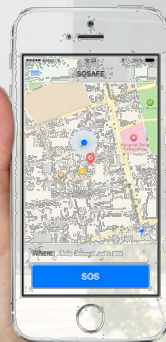


**vitacura**  
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

# DIRECCION DE OPERACIONES 2016 PROGRAMA SOSAFE



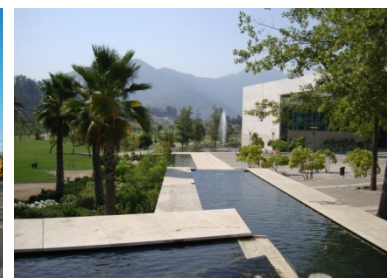
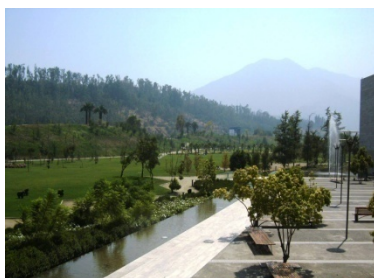
SOSAFE.CL



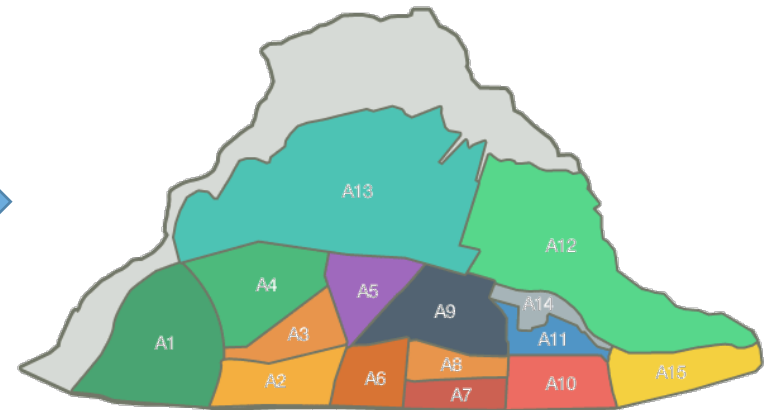
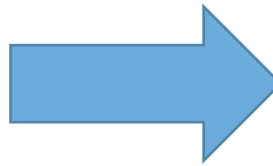
☐ **TOTAL DESCARGAS 31.945**  
(AL 31 DE DICIEMBRE)



# MEDIDAS ADOPTADAS



## DIRECCION DE OPERACIONES OFICINAS MOVILES (8 exclusivas)

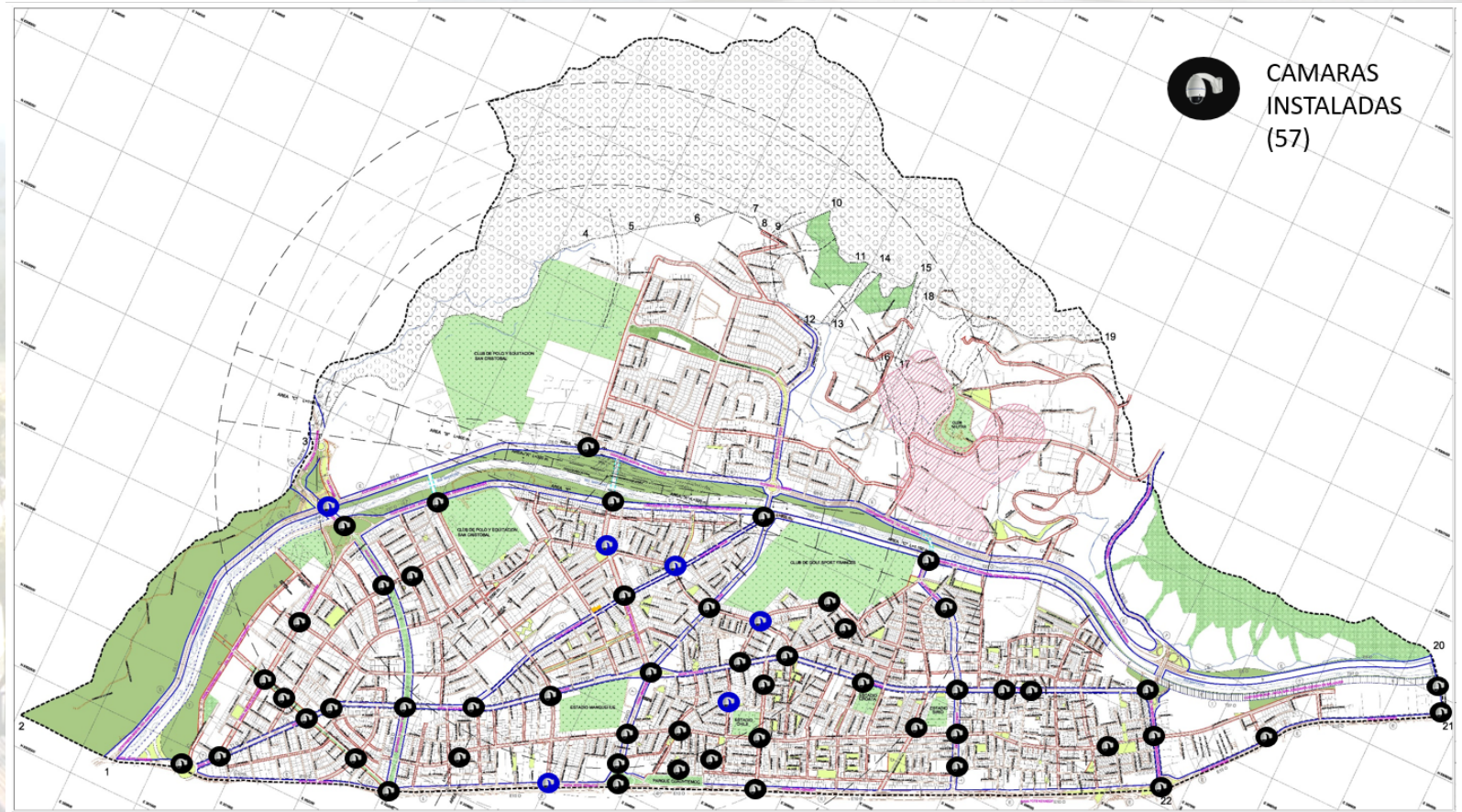


- Distintos puntos de la comuna.
- Vehículo exclusivo de Seguridad Ciudadana.
- Las 24 horas del día.



**vitacura**  
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

## DIRECCION DE OPERACIONES CAMARAS INSTALADAS 2017





## DIRECCION DE OPERACIONES

# OTRAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS

- Creación de SUBCUADRANTES en sectores afectados de delitos.
- Realización de campañas de Seguridad materializadas mediante la entrega de dípticos y medios de comunicación masiva (periódicos, página web, revista Mundo Vitacura y VitacuraTV)
- Asesoramiento a vecinos Organizados en medidas de Seguridad a implementar, tanto individualmente como colectivamente.
- Asistencia a reuniones de vecinos.
- Coordinación permanente con Vecinos Organizados por medio de grupos WhatsApp.

## DIRECCION DE OPERACIONES

# OTRAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS

- Posibilidad de que los vecinos puedan agregarnos como contacto en la Empresa de Alarmas.
- Asistencia ante reuniones sociales informadas.
- Seguimiento por medio de la Procuraduría Judicial del Municipio en casos policiales con personas detenidas, a fin de aumentar penas.
- Instalación de equipamiento tecnológico (GPS, Equipo grabador de llamadas telefónicas-radiales y cámaras en vehículos S. Ciudadana), a fin de mejorar la respuesta de emergencias y mantener un control sobre el proceder de nuestro personal en beneficio directo de los vecinos.





**vitacura**  
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

# FIN DE LA PRESENTACION

