



vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

DIRECCION DE OPERACIONES MUNICIPALIDAD DE VITACURA

CIFRAS ESTADISTICAS 2014
MEDIDAS ADOPTADAS 2015





vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR



CIFRAS
CIFRAS



DIRECCION DE OPERACIONES APOYOS REALIZADOS

☐ INFRACCIONES DE TRANSITO CURSADAS

DESCRIPCION	2013	2014	VAR ABS	VAR %
Infracciones de Tránsito	11.890	14.206	2.316	19,47%

☐ INFRACCIONES DE SERVICIO LOCAL CURSADAS

DESCRIPCION	2013	2014	VAR ABS	VAR %
Infracciones S. Local	844	1.351	507	60,07%



vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

DIRECCION DE OPERACIONES APOYOS REALIZADOS

❑ ORDENES JUDICIALES DILIGENCIADAS (JUZGADO DE POLICIA LOCAL)

DESCRIPCION	2013	2014	VAR ABS	VAR %
Ordenes diligenciadas	7.327	7.897	570	7,78%

❑ REGISTRO VISUAL CAMARAS DE VIGILANCIA (MINISTERIO PUBLICO)

DESCRIPCION	2013	2014	VAR ABS	VAR %
Videos	35	39	4	11,43%



vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

DIRECCION DE OPERACIONES APOYOS REALIZADOS

☐ VIGILANCIA DE VIVIENDAS SIN MORADORES

DESCRIPCION	2013	2014	VAR ABS	VAR %
Vigilancia viviendas	4.626	4.879	253	5,47%





vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

DIRECCION DE OPERACIONES LLAMADAS RECIBIDAS

❑ TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS LINEA 800 (diversas causas)

DESCRIPCION	2013	2014	VAR ABS	VAR %
Total llamadas	40.678	46.641	563	1,38%

❑ TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS **1403**

DESCRIPCION	2014
Total llamadas 1403	70.991

❑ TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS **117.632**

DIRECCION DE OPERACIONES

DIAGRAMA SOLICITUDES L-800





vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

DIRECCION DE OPERACIONES ASESORIAS Y APOYO



DESCRIPCION		2013	2014
a.	Acompañamiento a citaciones y juicios por funcionaria de la Dirección.	44	48
b.	Estudios de Seguridad realizados.	18	22
c.	Concurrencia a domicilios por apoyo a personas de tercera edad.	87	103
d.	Asistencia en accidentes	107	148
e.	Mediciones de ruidos	389	438



vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

DIRECCION DE OPERACIONES VIGILANCIA COLEGIOS



DESCRIPCION		2013	2014
a.	Vigilancia en entrada y salida de alumnos de Colegios	2568	2698
b.	Vigilancia en actividades extra programáticas (Reuniones de apoderados, peñas, actividades deportivas, etc.)	218	253



vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

DIRECCION DE OPERACIONES OTROS SERVICIOS

CLASIFICACION	2013	2014
Servicios extraordinarios con apoyo de personal de Seguridad Ciudadana	589	927

DENTRO DE LOS SERVICIOS QUE HA APOYADO ESTA DIRECCION SE ENCUENTRAN:

- Actividades Deportivas
- Actividades Parque Bicentenario
- Actividades Casas de lo Matta
- Actividades Culturales (Clubes)
- Cortes de Tránsito (diferentes eventos)

- Reuniones sociales en domicilios
- Apoyos en ingreso a domicilios
- Actividades de Colegios
- Actividades en JJVV
- Otros.

EN MUCHOS DE ESTOS CASOS LOS SERVICIOS DISPUESTOS SUPERAN LOS 3 FUNCIONARIOS POR SERVICIO.



vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

DIRECCION DE OPERACIONES APOYOS REALIZADOS

CLASIFICACION	2013	2014
Camión multipropósito	3085	5.029

CLASIFICACION 2014	CANTIDAD
Barrido de calles por accidentes de Tránsito	219
Cooperación a vecinos	1857
Llenado y retiro de sacos de arena	21
Levantamiento y retiro de cables de servicios	393
Aislar y señalizar perímetros	588
Desganches árboles	55
Retiro de elementos desde vía pública	1896





vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

DIRECCION DE OPERACIONES DETENIDOS POR INSPECTORES



DESCRIPCION	2013	2014
Robo de Vehículos	34	47
Robo con Fuerza	11	24
Robo con Intimidación	3	7
Hurto	15	35
Robo de accesorios de vehículos	68	75
Robo por Sorpresa	3	3
Conducir en estado de ebriedad	8	15
TOTAL	142	206

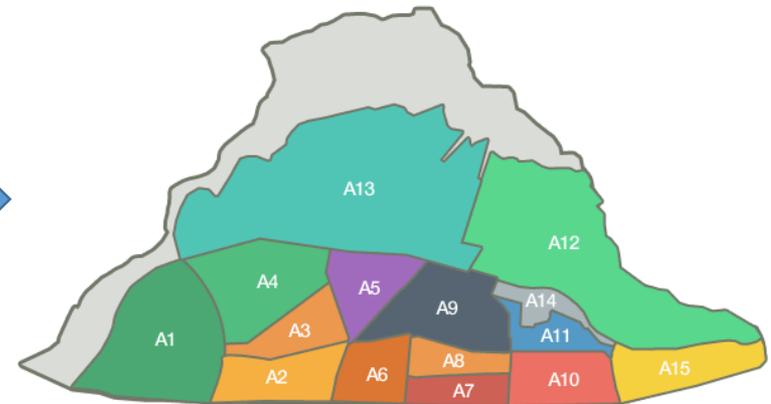
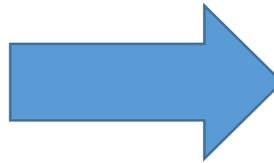


vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

MEDIDAS ADOPTADAS 2015



DIRECCION DE OPERACIONES OFICINAS MOVILES (6 exclusivas)

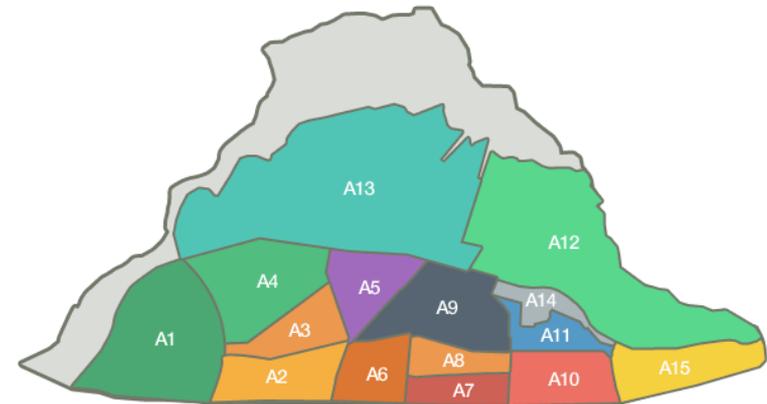
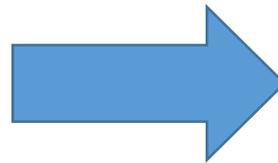


- Distintos puntos de la comuna.
- Vehículo exclusivo de Seguridad Ciudadana.
- Las 24 horas del día.

DIRECCION DE OPERACIONES AUMENTO PERSONAL



DIRECCION DE OPERACIONES BOTON DE PANICO “SOSAFE”



LANZAMIENTO DEL PROGRAMA
9 de Enero de 2015

- VECINOS COMUNA
- A la fecha 12.000 Vecinos conectados.

DIRECCION DE OPERACIONES

OTRAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS

- Creación de SUBCUADRANTES en sectores afectados de delitos.
- Realización de campañas de Seguridad materializadas mediante la entrega de dípticos y medios de comunicación masiva (periódicos, página web, revista Mundo Vitacura y VitacuraTV)
- Asesoramiento a vecinos Organizados en medidas de Seguridad a implementar, tanto individualmente como colectivamente.
- Asistencia a reuniones de vecinos.
- Coordinación permanente con Vecinos Organizados por medio de grupos WhatsApp.

DIRECCION DE OPERACIONES

OTRAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS

- **Posibilidad de que los vecinos puedan agregarnos como contacto en la Empresa de Alarmas.**
- **Asistencia ante reuniones sociales informadas.**
- **Seguimiento por medio de la Procuraduría Judicial del Municipio en casos policiales con personas detenidas, a fin de aumentar penas.**
- **Instalación de equipamiento tecnológico (GPS, Equipo grabador de llamadas telefónicas-radiales y cámaras en vehículos S. Ciudadana), a fin de mejorar la respuesta de emergencias y mantener un control sobre el proceder de nuestro personal en beneficio directo de los vecinos.**

**FIN DE LA
PRESENTACION**



Vitacura
piensa en su
en SU
SEGURIDAD