vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL ROBO DE VEHICULOS MEDIANTE LA INTIMIDACION (PORTONAZOS)

CARABINEROS DE CHILE
ORDEN Y PATRIA

PDI
POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE

FISCALIA
MINISTERIO PÚBLICO DE CHILE

vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

A continuación, se detallan una serie de recomendaciones para que automovilistas prevengan ser víctimas del delito de robo de vehículos mediante la intimidación, más conocido como el "portonazo".

Antes que ingrese o salga de su domicilio, realice una observación del entorno, verificando personas extrañas o vehículos sospechosos que se encuentren en la vía pública.

En caso de existir alguna duda con vehículos o personas en el entorno cercano a su domicilio, de una vuelta adicional a la cuadra, llame al 1403 o active el botón de pánico SOSAFE, a fin de que acuda al lugar un móvil de Seguridad Ciudadana Municipal a verificar la situación y colabore con el ingreso al hogar.

Al llegar al domicilio, simule estar estacionado en la vía pública, mientras se realiza la apertura del portón automatizado. Si la apertura se realiza manualmente no deje el vehículo con la puerta abierta y en funcionamiento, aunque sea segundos, apague siempre el motor y retire las llaves.

Si el domicilio lo permite ingresa marcha atrás, con la finalidad de tener una mayor visión sobre el exterior.

Evite utilizar celulares mientras espera la apertura del portón, perderá el resguardo exterior convirtiéndose en blanco fácil sin capacidad de reacción.

Ilumine el ingreso a su domicilio, mediante la instalación de focos con sensores de movimiento.

Si al llegar al domicilio existe poca luz natural, encienda las luces altas, para tener una mejor visibilidad del entorno.

Si alguien se acerca a realizar alguna consulta o dato al detenerse frente al domicilio no baje completamente el vidrio de la ventanilla, sino lo necesario para hablar.

Realice las podas de arbustos que puedan generar zonas oscuras, en el caso de árboles al exterior que las generen soliciten las podas al **800215300** o **22 2062620** desde celular.

Si existen familiares al interior del domicilio al momento de su llegada, solicíteles colaboración en la apertura del acceso vehicular.

Denuncie conductas sospechosas, a fin de que sean los propios vecinos quienes colaboren en la protección de barrios, realizando las denuncias cuando vean actitudes de gente sospechosa merodeando el sector, ya sea caminando o en vehículo al **1403** desde cualquier teléfono o personal de Carabineros al número **133** o al **22 2062620** 37º Comisaría de Carabineros de Vitacura o al número **134** Policía de Investigaciones.

Ante cualquier emergencia, no dude en comunicarlo al teléfono de Emergencia Municipal **1403** desde cualquier teléfono o personal de Carabineros al número **133** o al **229222750** 37º Comisaría de Carabineros de Vitacura o al número **134** Policía de Investigaciones.

No olvide descargar el botón de pánico gratuito para teléfonos Smartphone **SOSAFE** desde las tiendas virtuales App Store (IPhone) o Google Play (Google – Android), el cual le permitirá enviar una alerta temprana georreferenciada (ubicación) a Seguridad Ciudadana Municipal y a 10 contactos previamente agregados dentro de la misma aplicación descargada.

Si desea mayor información para su instalación visite **www.vitacura.cl** o comuníquese al **800215300** o **22 2062620** desde celular.