



DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## INFRACCIONES CURSADAS

INFRACCIONES DE TRANSITO CURSADAS

DESCRIPCION	2012	2013	VAR ABS	VAR %
Infracciones de Tránsito	11.438	<b>11.890</b>	452	3,95%

INFRACCIONES DE SERVICIO LOCAL CURSADAS

DESCRIPCION	2012	2013	VAR ABS	VAR %
Infracciones S. Local	576	<b>844</b>	268	46,53%

DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## APOYOS REALIZADOS

ORDENES JUDICIALES DILIGENCIADAS (JUZGADO DE POLICIA LOCAL)

DESCRIPCION	2012	2013	VAR ABS	VAR %
Ordenes diligenciadas	5.831	<b>7.327</b>	1.496	25,66%

REGISTRO VISUAL CAMARAS DE VIGILANCIA (MINISTERIO PUBLICO)

DESCRIPCION	2012	2013	VAR ABS	VAR %
Videos	28	<b>35</b>	7	25%

DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## PROGRAMA LINEA 800

VIGILANCIA DE VIVIENDAS SIN MORADORES

DESCRIPCION	2012	2013	VAR ABS	VAR %
Vigilancia viviendas	4.578	<b>4.626</b>	48	1,05%




DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013

**Jitacuna**  
MUNICIPALIDAD

## LLAMADAS RECIBIDAS

☐ TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS LINEA 800 (diversas causas)

DESCRIPCION	2012	2013	VAR ABS	VAR %
Total llamadas	40.224	<b>40.675</b>	451	1,12%

☐ TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS **1403**

DESCRIPCION	2013
Total llamadas <b>1403</b>	<b>64.536</b>

☐ TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS **105.511**

DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013

**Jitacuna**  
MUNICIPALIDAD

## VEHICULOS SEGURIDAD CIUDADANA

☐ KILOMETROS RECORRIDOS

DESCRIPCION	2012	2013	VAR ABS	VAR %
Kilómetros recorridos	1.212.512	<b>1.334.661</b>	122.149	10,07%

☐ COMBUSTIBLE

DESCRIPCION	2012	2013	VAR ABS	VAR %
Litros combustible	129.120	<b>142.487</b>	13.367	10,35%

DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## ASESORIAS Y APOYO

□ PROGRAMA DE ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION	2013
a. Asesoría gratuita a vecinos	42
b. Sentencias con inicio del proceso por medio de querrela Procuraduría.	3
c. Causas finalizadas con salidas alternativas	2
d. Querellas en tramitación	42
e. Causas con sentencia condenatoria en el nuevo proceso penal (robo con intimidación, receptación, falsificación instrumento privado, robo en bienes nacionales de uso público)	25
f. Otras causas vigentes o en estado plenario.	86

DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## ASESORIAS Y APOYOS

DESCRIPCION	2013
a. Acompañamiento a citaciones y juicios por funcionaria de la Dirección.	84
b. Estudios de Seguridad realizados.	18
c. Concurrencia a domicilios por apoyo a personas de tercera edad.	87
d. Asistencia en accidentes	107
e. Mediciones de ruidos	389

DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013



## VIGILANCIA COLEGIOS

DESCRIPCION	2013
a. Vigilancia en entrada y salida de alumnos de Colegios	2568
b. Vigilancia en actividades extra programáticas (Reuniones de apoderados, peñas, actividades deportivas, etc.)	218



DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013



## APARCADERO MUNICIPAL

DESCRIPCION	2013
a. Vehículos	119
b. Motocicletas	81
c. Bicicletas	29
TOTAL VEHICULOS	229



## DIRECCION DE OPERACIONES

### AÑO 2013



### OTROS SERVICIOS

CLASIFICACION	2013
Servicios extraordinarios con apoyo de personal de Seguridad Ciudadana	589

DENTRO DE LOS SERVICIOS QUE HA APOYADO ESTA DIRECCION SE ENCUENTRAN:

- Actividades Deportivas
- Actividades Parque Bicentenario
- Actividades Casas de lo Matta
- Actividades Culturales (Clubes)
- Cortes de Tránsito (diferentes eventos)
- Reuniones sociales
- Funerales de personas destacadas
- Actividades de Colegios
- Actividades en JJVV
- Otros.

EN MUCHOS DE ESTOS CASOS LOS SERVICIOS DISPUESTOS SUPERAN LOS 3 FUNCIONARIOS POR SERVICIO.

## DIRECCION DE OPERACIONES

### AÑO 2013



### CAMION MULTIPROPOSITO

CLASIFICACION	2013
Camión multipropósito	3085

CLASIFICACION	CANTIDAD
Barrido de calles por accidentes de Tránsito	238
Cooperación a vecinos	1113
Llenado y retiro de sacos de arena	57
Levantamiento y retiro de cables de servicios	323
Aislar y señalizar perimetros	417
Desganches árboles	108
Retiro de elementos desde via pública	829



DIRECCION DE OPERACIONES  
**AÑO 2013**



## DETENIDOS POR FUNCIONARIOS

DESCRIPCION	2013
Robo de Vehiculos	34
Robo con Fuerza	11
Robo con Intimidación	3
Hurto	15
Robo de accesorios de vehiculos	68
Robo por Sorpresa	3
Daños	5
Estafa	1
Conducir en estado de ebriedad	8
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>




# AÑO 2014 VERANO SEGURO




DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## INICIO PROGRAMA

- ❑ Al Programa de vigilancia de viviendas sin moradores se puede acceder durante todo el año, sin embargo en los meses de mayor demanda se realiza lo siguiente:
  - ✓ Reestructuración del sistema de turnos de motoristas e inspectores, en cuanto al refuerzo de los distintos cuadrantes en todos los turnos.
  - ✓ Difusión masiva del Programa casa a casa anticipada a fines de semana largos y vacaciones.
  - ✓ Refuerzo y extensión de horario de las Operadoras Línea 800.




DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## PROGRAMA LINEA 800

- ❑ VIGILANCIA DE VIVIENDAS ENCARGADAS SIN MORADORES AL 26 DE FEBRERO.

DESCRIPCION	2013	2014	VAR ABS	VAR %
Viviendas encargadas sin moradores	1.315	1.522	207	15,74%



DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013

*Vitacura*  
MUNICIPALIDAD

## SITUACIONES COMUNES DETECTADAS

DESCRIPCION	
a.	Nula suspensión de diarios y revistas.
b.	Alarmas no conectadas.
c.	Cerraduras en mal estado.
d.	Ventanas abiertas.
e.	Viviendas sin personas encargadas.
f.	Luces encendidas día y noche.
g.	Muros sin elementos disuasivos.
h.	Abandono de bicicletas cercanas a cierres perimetrales sin elementos de seguridad.
i.	Fuga de información por medio de asesoras de nacionalidad extranjera.
j.	Puertas que dan al exterior (patio) no debidamente cerradas.
k.	Muros perimetrales completamente cerrados sin visión al interior.



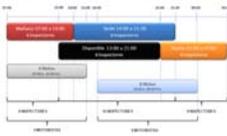
DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013 - 2014

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## MEDIDAS ADOPTADAS

a) Reestructuración del sistema de turnos, manteniendo un aumento en los horarios de mayor incidencia.

b) Elaboración de diversas campañas de prevención en temas de seguridad de actualidad, materializada mediante la entrega de dípticos casa a casa, y otros medios de difusión tales como: Revista Mundo Vitacura, Página WEB, Exhibidores, Mailing, Juntas de Vecinos.





DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013 - 2014

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## MEDIDAS ADOPTADAS

c) Creación de subcuadrantes de vigilancia en zonas de mayor sensación de temor y mayor incidencia.

d) Instalación de letreros con mensajes preventivos para evitar robo de accesorios de vehículos, en 40 puntos de la comuna.

e) Coordinación permanente con Carabineros de la 37ª Comisaría y Brigada de Investigación Criminal de Las Condes de la PDI en temas relacionados con puntos de reincidencia e información delictual.





DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013 - 2014

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## MEDIDAS ADOPTADAS

f) Levantamiento de seguridad en sectores de la comuna de mayor incidencia, canalizando mediante Linea-800 con otras Unidades Municipales para el pronto mejoramiento de condiciones

✓ Poda despeje de luminarias.  
✓ Mayor iluminación.  
✓ Poda de árboles en condiciones de inseguridad.

g) Campaña de educación respecto al cuidado de áreas verdes para mejorar condiciones de seguridad de los domicilios y peatones.




DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013 - 2014

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## MEDIDAS ADOPTADAS

h) Campaña casa a casa del sistema "Alerta Hogar"

i) Servicio especial de Motoristas durante las 24 horas del día en sectores determinados por la alta sensación de inseguridad de vecinos.



(Por ejemplo: Sotto il Monte, Las Encinas, Romeral, Escribano Diego Rutil, Bartolomé de las Casas, La Llavería, Apolos, Embajador Doussinague, Lo Curro, Santa María de Manquehue, Los Parronales y otros.)

DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013 - 2014

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## MEDIDAS ADOPTADAS

j) Notificación y retiro de vehiculos abandonados de la via pública, mejorando las condiciones de seguridad del sector.



DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013 - 2014

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## MEDIDAS ADOPTADAS

☐ **Mejoramiento en comunicación de Emergencia**



- ✓ Reestructuración del horario de Operadoras Línea 800 en días de mayor complejidad (visperas de fines de semana largo, emergencias producto de intensas lluvias, etc.)
- ✓ Consolidación número de emergencia 1403
- ✓ Permanente difusión Programa Alerta Hogar.
- ✓ Consolidación cuenta Twitter monitoreada las 24 horas.
- ✓ Asignación de Supervisores a Juntas de Vecinos
- ✓ Asignación de Supervisores a Organizaciones Comunitarias



DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013 - 2014

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## MEDIDAS ADOPTADAS

- ❑ CONSIDERANDO LOS DELITOS DE MAYOR INCIDENCIA EN EL SECTOR ORIENTE EN ESTE CASO EL ROBO DE VEHICULO Y ACCESORIOS SE REALIZARON LAS SIGUIENTES MEDIDAS:
  - ✓ Campañas educativas con medidas de prevención ante este tipo de delito.
  - ✓ Campaña con descuentos especiales para vecinos de Vitacura y personas que hayan sacado su permiso de Circulación en la comuna.

↓ -15%



DIRECCION DE OPERACIONES  
AÑO 2013 - 2014

**Vitacura**  
MUNICIPALIDAD

## MEDIDAS ADOPTADAS

- k) Aumento de coordinación entre Inspectores de la Dirección y empresas de seguridad asociadas a Juntas de Vecinos (Seguridad Santa María de Manquehue, Seguridad Lo Curro).
- l) Campaña de difusión del Programa de Interconexión radial con edificios y condominios, con la finalidad de masificar este servicio, disminuyendo los tiempos de respuesta y aumentando las posibilidades de denuncias oportunas.

Actualmente 60 equipos interconectados al Programa.