



1403

EMERGENCIA
VITACURA



131

AMBULANCIA
(SAMU)



132

BOMBEROS



133

CARABINEROS



vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

TELÉ FONOS

FONO SEGURIDAD CIUDADANA

 **800 215300** desde teléfono fijo

 **22206 2620** desde celular



Disponible las 24 horas del día.

Contacto: vitasegura@vitacura.cl

CARABINEROS

 **133** desde teléfonos fijos y celulares.

37ª COMISARÍA DE VITACURA

 **22922 2750**

Dirección: Puerto Rico 7905

Twitter: [@carabdechile](https://twitter.com/carabdechile)

BOMBEROS

 **132** desde teléfonos fijos y celulares.

18ª CÍA. DE BOMBEROS DE VITACURA

 **22229 4775**

 **22242 2256**

 **22242 2257**

Dirección: Gerónimo de Alderete 1218, Vitacura

Contacto: www.bomba18.cl

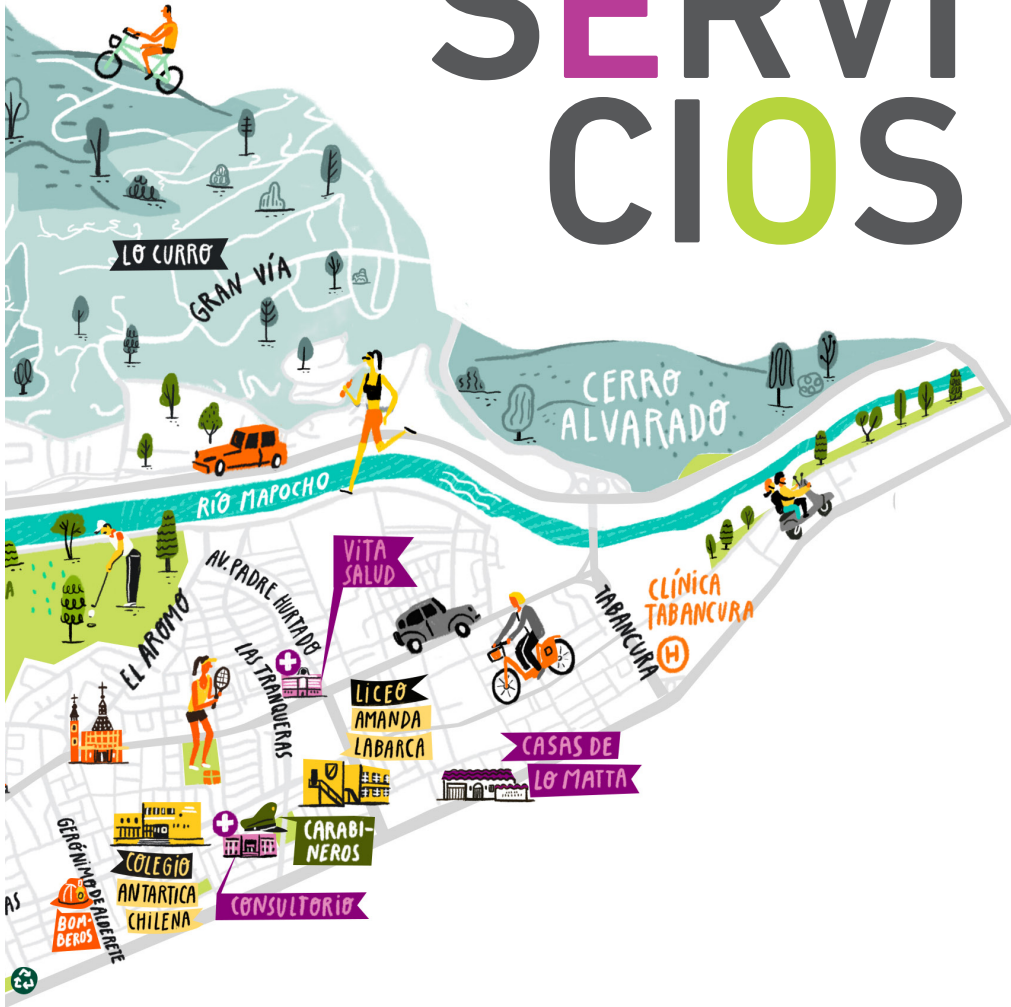
Twitter: @bomba18

EMERGENCIAS

Metrogas	_____	22337 8000
Abastible	_____	600 200 9000
Chilectra	_____	22696 0000
Aguas Andinas	_____	22731 2482
Aguas Cordillera	_____	22731 2400
Aguas Manquehue	_____	22731 2424
Toxicología (UC)	_____	22368 3800
Rescate Alemana	_____	22910 9911
Urgencia Tabancura	_____	22395 4500
Consultorio Vitacura	_____	22756 1181
Investigaciones	_____	134
Fono drogas	_____	135



SERVI CIOS



ALCALDÍA

ALCALDE /

 **22240 2213**

Raúl Torrealba del Pedregal

Mail: alcaldia@vitacura.cl

CONCEJALES /

 **22240 3202** /  **22240 3200**

Maximiliano del Real M.: mdelreal@vitacura.cl

Cristián Araya L.: caraya@vitacura.cl

Patricia Alessandri B.: palessandri@vitacura.cl

Catalina Recordón M.: crecordon@vitacura.cl

Felipe Irrarrazaval O.: firarrazaval@vitacura.cl

Matías Bascuñán M.: mbascunan@vitacura.cl

Francisca Cruzat G.: fcruzat@vitacura.cl

Luz Pacheco M.: lpacheco@vitacura.cl

PRESIDENTES / COMISIONES

X Comisión de Finanzas, Comisión de Urbanismo y

Comisión de Asuntos Internos:

Presidente señor Maximiliano Del Real M.

X Comisión Seguridad:

Presidente Matías Bascuñán M.

Vicepresidente Cristián Araya L.

X Comisión de Alcoholes, Comisión de Medio Ambiente –

Aseo y Ornato y Sustentabilidad:

Presidenta Patricia Alessandri B.

X Comisión de Cultura:

Presidenta Catalina Recordon M.

X Comisión Tránsito y Transporte Público:

Presidente Felipe Irarrazaval O.

X Comisión Salud y Comisión Educación:

Presidenta Francisca Cruzat G.

Vicepresidenta Luz Pacheco.



Con gran satisfacción, y junto con el equipo de profesionales y funcionarios que me acompaña, me es grato presentarle la amplia gama de servicios que la Municipalidad de Vitacura tiene a disposición de usted. Durante todos estos años como alcalde, la mayor preocupación de mi administración ha radicado en la calidad de vida de nuestros vecinos y, parte importante de ella, radica en contar con servicios variados y eficientes que les faciliten el día a día. Seguridad, altos estándares en infraestructura, transporte, salud y educación de calidad y un especial cuidado por el entorno y el medioambiente, son algunos de los objetivos que nos mueven para seguir consolidándonos como una de las mejores comunas para vivir de la capital. Con esta guía queremos poner al alcance de la mano, en todos los hogares de la comuna, toda la información práctica de los servicios que ofrecemos, de manera ordenada, atractiva y de fácil acceso, como complemento a la excelente página web con la que contamos, www.vitacura.cl.

Afectuosamente,



RAÚL TORREALBA DEL PEDREGAL
ALCALDE DE VITACURA



CENTRO CIVICO

 **22240 2200** Central telefónica

 **22240 2201**

 **22240 2202**

El Centro Cívico de Vitacura resume el espíritu de la comuna: un edificio moderno, con los más altos estándares de infraestructura y tecnología que permite a los vecinos resolver sus trámites y necesidades de manera ágil, cómoda y en un solo lugar.

Atención: lunes a viernes de 08:30 a 14:00 hrs.

Dirección: Avenida Bicentenario 3800



vitacurativ.cl



[@munivitacura](https://www.instagram.com/munivitacura)



facebook.com/Vitacura



[@Vitacura_](https://twitter.com/Vitacura)



Comprometida con su seguridad, Vitacura cuenta con diferentes servicios y programas que buscan resguardar la tranquilidad de sus vecinos. Un completo equipo especializado, vehículos, motoristas, guardias y una comunicación directa con Carabineros, nos permiten reaccionar de manera ágil y profesional ante cualquier emergencia.

EMERGENCIAS

 **1403** desde teléfonos fijos y celulares.

En caso de cualquier situación de sospecha o riesgo de asalto y robos, accidentes en la vía pública y otras emergencias, comuníquese con el Servicio de Seguridad de Vitacura. Es el servicio que reaccionará más rápido para ir en su ayuda.



Disponible las 24 horas del día.

CUIDAMOS SU CASA

 **800 215300** desde teléfonos fijos

 **22206 2620** desde celular

La Municipalidad de Vitacura ofrece un servicio de encargo de casas cuando los vecinos salen de vacaciones. Este servicio es gratuito, debe solicitarse con anticipación y procura entre nueve a diez visitas diarias al domicilio.

VIGILANCIA DE COLEGIOS Y ACTIVIDADES ESCOLARES

 **800 215300** desde teléfonos fijos

 **22206 2620** desde celular

Los colegios de la comuna cuentan con unidades móviles y motoristas de Seguridad Ciudadana a la hora de entrada y salida de los alumnos.

Para actividades extraprogramáticas, reuniones y eventos deportivos de los colegios, solicitarlo con anticipación.

Contacto: vitasegura@vitacura.cl



vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

SEGURIDAD EN LAS PLAZAS

 **800 215300** desde teléfonos fijos

 **22206 2620** desde celular

Existen 21 plazas y parques en la comuna de Vitacura, los que disponen de vigilancia privada para prevenir todo tipo de delitos. Cualquier irregularidad comuníquela a través de estos teléfonos.

BOTÓN DE PÁNICO SOSAFE



SOSAFE

SOSAFE es una aplicación de fácil manejo a través de celulares que alerta a Seguridad Ciudadana de la comuna y avisa a contactos predeterminados de cualquier situación de emergencia. Siga las instrucciones para descargarlo.

Pasos a seguir desde celulares inteligentes:



Si tiene un iPhone:

IR A APPSTORE

BUSCAR SOSAFE SOS

DESCARGAR

INGRESAR DATOS



Si tiene un Android:

IR A PLAY STORE/GOOGLE PLAY

BUSCAR SOSAFE SOS

DESCARGAR

CLIC EN INSTALAR



**DEFENSA
COMUNAL
VITACURA**

APOYO PENAL CON ABOGADOS AL MINUTO



UN EQUIPO DE ABOGADOS DEFIENDE GRATIS AL VECINO VÍCTIMA DE UN DELITO

**Asesora y se querrela judicialmente
en representación del afectado**

Busca conseguir las condenas de los delincuentes

Horario de atención secretaria:

• Lunes a jueves 8:30 a 17:30 horas • Viernes 8:30 a 16:20 horas

Mail: defensacomunal@vitacura.cl • **Teléfono:** 22 240 3240

• Av. Bicentenario 3.800 – 2do. Piso, Vitacura



vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

vitacura.cl

MEDIDAS PREVENTIVAS DE ASALTOS

Tome precauciones y evite ser víctima de la delincuencia.

1.

Realice podas de arbustos en zonas oscuras. En el caso de tenerlos en el exterior, solicite el despeje al 800 215 300 o 22206 2620

2.

Instale focos con sensores de movimiento en el ingreso vehicular a su domicilio.

3.

Al momento de su llegada, avise a familiares al interior de su domicilio o alerte a Seguridad Ciudadana Municipal.

4.

Si observa personas sospechosas, continúe el trayecto, no se detenga frente a su domicilio. Llame al 1403 o active el botón de pánico SOSAFE.



vitacura

EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

5.

Si alguien se acerca a hacerle alguna consulta al detenerse frente a su domicilio, no baje completamente el vidrio.

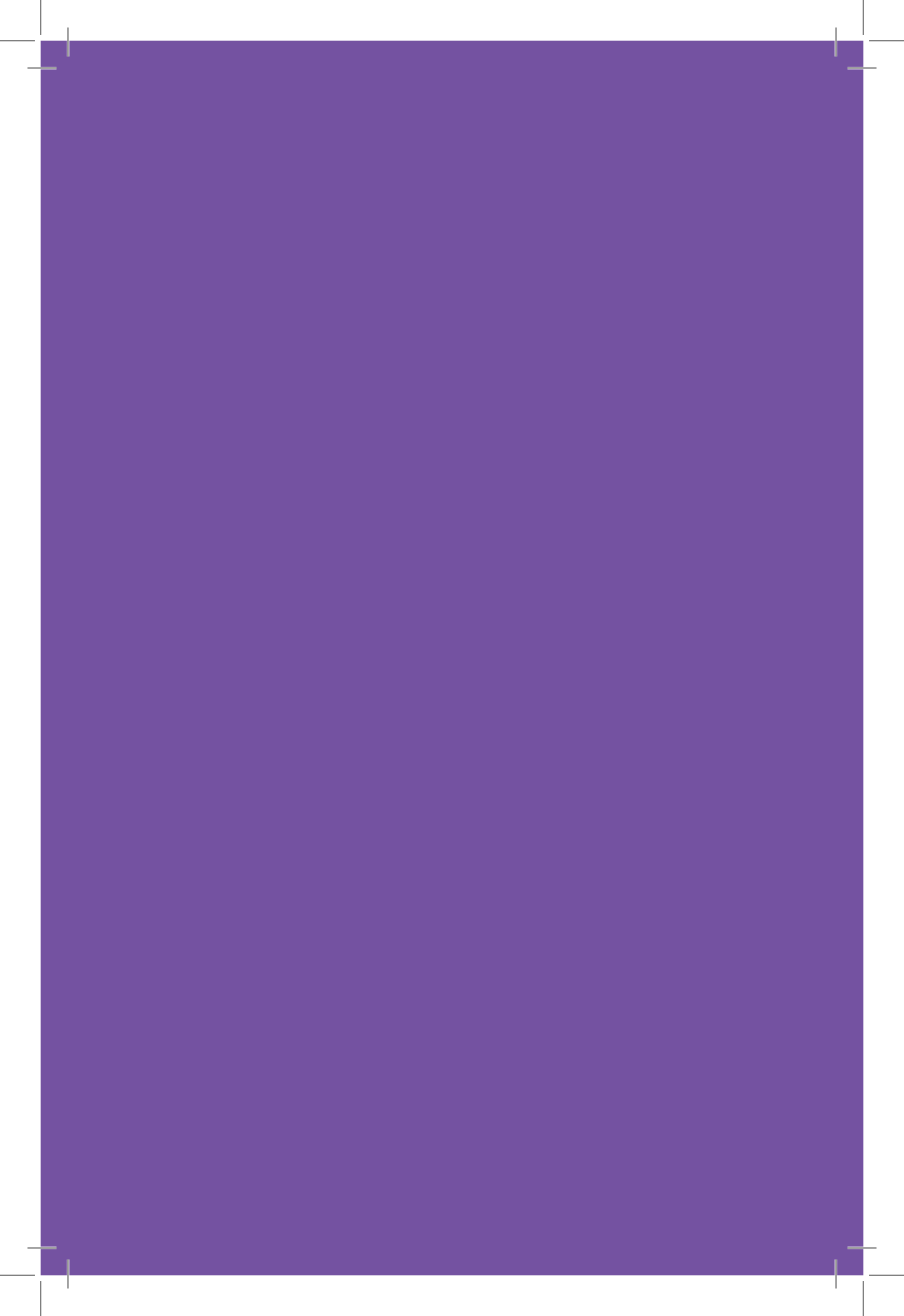
6.

Al abrir el portón de su domicilio no deje el vehículo con la puerta abierta y en funcionamiento, aunque sean segundos. Retire las llaves.

7.

Otras medidas prácticas:

- ✗ Instale tope metálico para impedir que el portón se levante.
- ✗ Coloque cerradura en el portón, especialmente para la noche.
- ✗ Ponga un seguro (pletina de acero) en la puerta peatonal, para impedir la manipulación de la cerradura o pasador.
- ✗ Coordínesse con sus vecinos.



La Municipalidad de Vitacura está permanentemente atenta a disponer y fiscalizar el correcto y oportuno desecho de residuos domiciliarios y comerciales, asegurar el buen estado de las áreas verdes, fiscalizar y controlar el aseo general de los espacios públicos de acuerdo a la ordenanza respectiva. Además, vemos por mantener, supervisar y controlar los programas medioambientales.

 **22240 2417**

Dirección de Medioambiente, Aseo y Ornato

Contacto: dao@vitacura.cl

CONTENEDORES DE BASURA

 **22240 2424**

La Municipalidad provee cada domicilio de un gran contenedor de basura el cual hay que dejar fuera de la casa los días correspondientes de retiro según sector. En caso de pérdida del contenedor, éste se repone una sola vez previa constancia ante Carabineros.

RETIRO DE RESIDUOS DOMICILIARIOS

 **22240 2424**

Vitacura cuenta con un eficiente servicio de retiro de la basura que habitualmente se desecha de los domicilios. Éste funciona en toda la comuna en horarios diferidos y sectores preestablecidos.

- ✕ Diurno: 07:30 a 15:30 hrs.
- ✕ Nocturno: 19:00 a 02:00 hrs.
- ✕ Sector A: lunes, miércoles y viernes.
- ✕ Sector B: martes, jueves y sábado.

Revise horarios y días de retiro de su domicilio en:

http://www.vitacura.cl/resources/descargas/aseo_or nato/Retiro_Basura_Domiciliaria_detalle_por_calles.pdf



RETIRO DE DESPOJOS VEGETALES

Provenientes de podas de árboles domiciliarios.

Horario de retiro de 8:00 a 16:00 hrs. según sector.

- ✕ Los desechos son retirados desde el frente de cada domicilio, para lo cual deben acopiarse con posterioridad a las 18:00 hrs. del día anterior.
- ✕ Volumen máximo de retiro gratuito por vez: 10 m³.
- ✕ Frecuencia semanal por sector, según indicado en plano.



SERVICIOS DE RECICLAJE /

En su permanente búsqueda por la sustentabilidad y compromiso por el medioambiente, la Municipalidad de Vitacura cuenta con una serie de servicios que permite a sus vecinos reciclar de manera fácil y eficiente sus desechos.

CASA A CASA

22240 2424

- ✗ Este programa considera el retiro cada 15 días, desde los domicilios de la comuna, los siguientes elementos reciclables: papeles, cartones y botellas; envases de vidrio; latas de aluminio y envases tetra pak. Deben ir limpios y/o libres de residuos orgánicos.
- ✗ El municipio entrega a cada domicilio un contenedor biodegradable o bien las bolsas necesarias para acopiar los residuos. En ellos se almacenan todos los elementos reciclables, los que luego son separados en una planta especializada.
- ✗ Para solicitar este servicio, llamar al teléfono 2224 02424.
- ✗ Calendario de recolección según unidad vecinal:
http://www.vitacura.cl/medio_ambiente_aseo_ornato/reciclaje_casa.html

PUNTO LIMPIO

 **22953 5790**

La Municipalidad ha implementado una serie de puntos limpios para que los vecinos de la comuna puedan depositar sus elementos reciclables como papel y cartones; botellas de plástico, envases de plástico y vidrio, latas de aluminio, metal, chatarra, residuos electrónicos y envases de tetra pak. Además, acopia elementos peligrosos para el medioambiente como pilas y medicamentos.

Contacto: puntolimpio@vitacura.cl

Dirección: Av. Américo Vespucio 3098

MINI PUNTOS LIMPIOS

 **22240 2424**

- ✕ Parque Cuauhtémoc: Benito Juárez con Av. Kennedy.
- ✕ Av. Santa María: acceso a la autopista Costanera Norte.
- ✕ Av. San Josemaría Escrivá de Balaguer: a pasos de la Ronda Carol Urzúa.
- ✕ Vía Morada: frente al Colegio Saint George.
- ✕ Dag Hammarskjöld: frente OIT.
- ✕ Colegios: Saint George, Alianza Francesa, María Luisa Bombal, San Esteban, San Benito, Sagrados Corazones de Manquehue, Antártica Chilena, Liceo Amanda Labarca, Alemán.

OTROS SERVICIOS /

FUMIGACIÓN

 **22240 2419**

Vitacura cuenta con un completo catastro que le permite controlar las plagas y enfermedades de los árboles de la comuna. Durante los meses de marzo y abril, agosto y septiembre, diciembre y enero, personal especializado lava y fumiga las especies que lo requieran, utilizando productos que no atentan contra el medioambiente.

DESRATIZACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

 **22240 2431**

La Municipalidad de Vitacura ofrece el servicio de control de roedores urbanos en espacios públicos.

Horario: 08:30 a 17:30 horas.

Contacto: medioambiente@vitacura.cl

PODA

22240 2419

Como una manera de mantener la vía pública limpia, despejada y segura, Vitacura realiza podas periódicamente en la comuna. Éstas se llevan a cabo de acuerdo a un calendario regido por la unidad vecinal, en el que cada una de ellas recibe el servicio dos veces al año, en meses distintos.

En caso de EMERGENCIA, es decir, desganches o árboles caídos, llamar al 22240 2419.

CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA

22240 2131

Fiscalización de emisiones de gases y partículas desde fuentes fijas de combustión en episodios críticos de calidad del aire.

PROCESOS CONSTRUCTIVOS

22240 2431

Fiscalización de obras en construcción según la Ordenanza de Procesos Constructivos en temas medioambientales.

http://www.vitacura.cl/resources/descargas/transparencia/pdf/la_municipalidad/decretos/Ordenanza_dec_9-2261.pdf

EDUCACIÓN Y DIFUSIÓN AMBIENTAL

Vitacura ofrece charlas en Punto Limpio a los interesados en aprender técnicas de valorización de residuos sólidos.

Atención: 08:30 a 13:00 hrs.

Contacto: medioambiente@vitacura.cl

MASCOTAS

 **22240 2431**

Preocupada por las mascotas y por la tenencia responsable de ellas, Vitacura ofrece una serie de servicios:

Vacunación antirrábica

Lugar: Punto Limpio, Av. Américo Vespucio 3098

Identificación de mascotas

Este servicio permite identificar al animal con un número único implantado en un microchip, para que en caso de pérdida, pueda ser localizado por su dueño.

Para acceder a este servicio, ingresar a: www.vitacura.cl, luego al ícono servicios online y en la columna trámite, ingresar a servicios veterinarios. Puede reservar su hora y cancelar online.

Lugar: Punto Limpio, Av. Américo Vespucio 3098.

Todos los jueves y primer sábado de cada mes.

www.vitacura.cl

RETIRO DE ESCOMBROS GRATIS A DOMICILIO



vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

VITACURA ofrece el servicio de retiro gratis de escombros y enseres del hogar voluminosos (máx. 1m³ a la semana).

- ✓ Los escombros o similares deben acopiarse en sacos, y los palos, fierros o similares, deben estar amarrados.
- ✓ Éstos serán retirados desde dentro de la propiedad (cerca al portón de acceso) y está prohibido dejarlos en la calle.
- ✓ No se retirarán restos vegetales, elementos reciclables peligrosos para el medioambiente ni residuos domiciliarios retirados por otros programas de aseo municipal.
- ✓ Para solicitar el servicio, es necesario inscribirse telefónicamente o vía correo electrónico al menos 24 horas antes al día que le corresponda a su sector.
- ✓ El retiro en los domicilios será entre las 9:00 y las 15:00 horas.

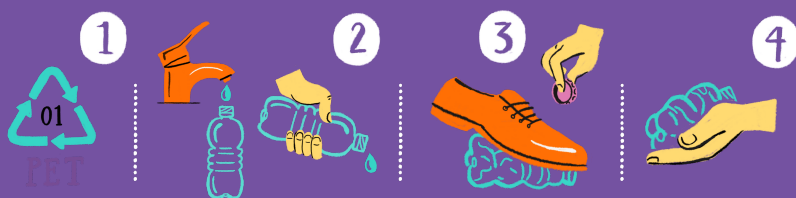


22240 2424

secretariaaseo@vitacura.cl

CÓMO RECICLAR

PLÁSTICO PET



1. Verificar si es PET.

2. Lavar, secar y retirar la etiqueta del envase antes de reciclar.

3. Reducir el tamaño y sacar la tapa antes de reciclar.

4. Depositar el residuo en el contenedor correspondiente.

Debe ver la base de la botella y buscar el sello PET señalado en la figura 1. # Sólo se reciclan botellas plásticas de agua, bebida y jugo (no sirven de artículos de aseo, ni otros tipos de plásticos como las bolsas, envases de yogurt, vasos, entre otros).

BOTELLAS DE VIDRIO



1. Lavar y secar el envase antes de reciclar.

2. Retirar la tapa o corcho antes de reciclar.

3. Depositar la botella en el contenedor adecuado.

Reciclar botellas de bebidas, licores y envases de perfumes. # No se reciclan ampollitas, tubos fluorescentes, vidrio de ventana y de espejo.

PAPEL Y CARTÓN



1. Verificar que estén limpios, secos, libres de residuos que no correspondan.

2. Apilar los cartones y papeles.

3. Depositar los cartones y papeles en el contenedor señalado.

Los cartones deben abrirse y aplastarse. # No se reciclan cartones de comida rápida, servilletas ni papel higiénico contaminados o usados.

LATAS DE ALUMINIO



1. Lavar y secar el envase antes de reciclar.

2. Reducir el tamaño antes de reciclar.

3. Depositar el residuo en el contenedor correspondiente.

Sólo se reciclan las latas de bebidas, jugos y alcohólicas.

TETRA PAK



1. Levante las pestañas de los envases.

2. Lávelos por dentro y por fuera.

3. Aplástelos para que ocupen menos espacio.

No se reciclan las cajas de jugos especiales de cartón encerado.



Con el fin de facilitar los trámites a nuestros vecinos y ahorrar tiempo, Vitacura cuenta con modernas instalaciones, tecnología y personal especializado para agilizarlos en el Centro Cívico. Aquí podrá encontrar desde oficinas de fotocopadoras, hasta soluciones para su TAG, presentar reclamos en el Sernac y comprar pasajes al Sur.

REGISTRO CIVIL

 22706 1337

 600 370 2000

Dirección: Av. Bicentenario 3800.

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

www.registrocivil.gob.cl

Certificados online

- ✕ Nacimiento
- ✕ Matrimonio
- ✕ Defunción
- ✕ Vehículos
- ✕ Profesionales

JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL

Primer Juzgado: Av. Bicentenario 3800

Segundo Juzgado: Av. Bicentenario 3800, 1^{er} piso

Atención: lunes de 13:30 a 19:00 hrs.

Martes a viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

DIRECCIÓN DE OBRAS

 **22240 2449**

 **22240 2456**

Dirección: Av. Bicentenario 3800, Vitacura, 2^o piso.

PATENTES COMERCIALES

 **22240 2390**

 **22240 2394**

Dirección: Av. Bicentenario 3800, 1^{er} piso.

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.



Pagos online

www.vitacura.cl/servicios_online/home.html

CERTIFICADO DE MUDANZA

 **22240 2487**

Ya no es necesario pasar por la engorrosa tarea del salvoconducto para hacer una mudanza. Basta realizar el trámite a través de la página web de la municipalidad.



Certificado online

www.vitacura.cl/servicios_online/home.html

SERNAC

 **22240 2593**

Oficina destinada a asesorar temas específicos de la ley de protección al consumidor para informar, atender consultas y necesidades de los vecinos.

Dirección: Av. Bicentenario 3800, 2º piso. (Oficina Atención al Vecino.)

Atención: lunes a jueves, 8:30 a 14:00 hrs. y 15:30 a 17:00 hrs.

Viernes, 8:30 a 14:00 hrs.

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO /

PERMISO DE CIRCULACIÓN

 22240 2294

 22240 2293

 22240 2589

Dirección: Av. Bicentenario 3800. piso 0, Plaza Cívica.

Atención: lunes a jueves, 08:30 a 14:00 y 15:00 a 17:00 hrs.

Viernes, 8:30 a 14:00 hrs.

Contacto: pcirculacion@vitacura.cl



Pago online

www.vitacura.cl/servicios_online/home.html

LICENCIAS DE CONDUCIR

En la Dirección de Tránsito, el vecino puede obtener o renovar su licencia de conducir, gestionar cambio de domicilio y duplicados.

 22240 2576

www.vitacura.cl

 **22240 2578**

 **22240 2566**

Dirección: Av. Bicentenario 3800, 1^{er} piso.

Atención: 8:30 a 14:00 hrs.

PAGO DE MULTAS

Usted podrá cancelar su infracción de tránsito y optar al 25% de descuento al pagar dentro de los primeros 5 días, contados desde el día de la infracción (Art. 22 Ley 18.287).



Pago online

www.vitacura.cl/servicios_online/home.html

LICENCIA DE CONDUCIR POR PRIMERA VEZ

- Cédula de identidad vigente
- Acreditar a lo menos enseñanza básica (certificado reconocido por el Ministerio de Educación o certificado de alumno regular)
- 18 años de edad
- Domicilio en la comuna (acreditable)
- Examen: psicométrico, sensométrico, teórico y práctico (vehículo requerido para la clase).

Atención: 08:30 a 12:00 hrs.

En www.vitacura.cl puede encontrar toda la información para preparar el examen de conducción.

OTROS SERVICIOS /

TURBUS

TUR-BUS

 **22822 7923**

El Centro Cívico de Vitacura cuenta con una sucursal de Turbus donde se pueden comprar pasajes con destino al Sur, exclusivamente categorías cama y premium. Además, cuenta con un terminal de buses.

Contacto: terminal.vitacura@gmail.com

Salida: Av. Bicentenario 3800.

COSTANERA NORTE



 **22490 0900**

Ubicada en el Centro Cívico de Vitacura, esta oficina está disponible para obtener y dar de baja dispositivos de televisión.

El Centro Cívico de Vitacura tiene también al servicio de sus vecinos oficinas de Servipag, Dimacofi, Banco de Chile y la cafetería Bonafide.

RECUPERE DOCUMENTOS EXTRAVIDADOS



vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

Los contribuyentes que han extraviado algún documento necesario para sacar su **permiso de circulación**, pueden obtenerlo rápido y de forma gratuita.

La Municipalidad de Vitacura tiene digitalizados todos los documentos presentados por los contribuyentes que han renovado su permiso de circulación en la comuna, entre los años 2007 y 2016. Esto es:

- Seguro obligatorio
- Revisión técnica
- Certificado de emisión de gases
- Certificado de homologación



22240 2293



22240 2589

SERVICIOS ONLINE

www.vitacura.cl

Aproveche la completa página web que Vitacura tiene a su disposición.

SOLICITUDES



Aseo, ornato y medioambiente



Atención al vecino



Biblioteca



Concejales



Consultas y sugerencias



Servicios Vita



Alumbrado público



Pavimentación



Sumidero



Mascotas



Ficha protección social



Consulta de causas

TRÁMITES



Consulta estado expediente
Dirección de Obras



Nuevos certificados Online de obras



Pago de multas tránsito y Tag



Permiso de circulación



Pago patente comercial



Permiso de circulación automotoras



Registro Civil



Verificación de Certificados



Obtención certificado de distribución de capital para municipalidades



Nuevo certificado online mudanza



Busque su unidad vecinal



Declaración de sucursales y trabajadores AT 2016 – patentes comerciales



Servicios veterinarios



Reserva de hora en Vitasalud



vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR



La Municipalidad de Vitacura, en su constante preocupación por el bienestar de sus vecinos, cuenta con una extensa variedad de servicios de salud enfocados en actividades preventivas y curativas. Cuenta con diferentes instituciones y programas para que los vecinos puedan acceder a una atención oportuna y de calidad en salud.

Dentro de la Red Pública de Salud, la atención comprende:

URGENCIAS GRAVES

Y RIESGO VITAL

**131**

SAMU Ambulancia

**22575 4113** diurno**22575 4100** nocturno

Hospital del Salvador (Adultos).

Pueden acceder a atención de salud de emergencia todos los usuarios, independiente de la comuna a la cual pertenezcan. Sólo deben presentar su carnet de identidad.

Dirección: Av. Salvador 364, Providencia.

 **22575 6163**

Hospital Luis Calvo Mackenna (menores de 15 años)

Acceden a atención de salud pacientes hasta los 15 años en estado grave o con riesgo vital de cualquier comuna.

Es requisito portar la cédula de identidad y el carnet de previsión.

Dirección: Av. Antonio Varas 360, Santiago.

URGENCIAS SIN RIESGO VITAL

SAPU (Servicio de Atención Primaria de Urgencia)

 **22730 5584**

Dirección: Paul Harris 1140, Las Condes.

 **22757 3443**

Dirección: Av. El Rodeo 15.533, Lo Barnechea.

VITASALUD

 **22954 1777**

 **22954 2202**

Vitalud es una organización comunitaria funcional, de derecho privado, que colabora con el bienestar, la salud y calidad de vida de los vecinos de Vitacura. Su principal ob-

jetivo es entregar mayor cobertura con prestaciones de salud de excelencia y diversificadas a un precio conveniente.

Dirección: Av. Vitacura 8620, 1º 2º y 3º pisos

Contacto: vitasalud@vitacura.cl



Agende su hora

www.vitacura.cl/servicios_online/home.html

ÁREA MEDICINA TRADICIONAL

Lunes a viernes de 8:30 a 20:00 horas

- ✗ Pediatría
- ✗ Neurología infanto juvenil
- ✗ Psiquiatría adultos e infanto juvenil
- ✗ Traumatología
- ✗ Kinesiología
- ✗ Nutrición

ÁREA DENTAL

Lunes a viernes de 8:30 a 19:30 horas

Sábado de 9:00 a 12:00 horas

- ✗ Odontología general
- ✗ Odontopediatría
- ✗ Ortodoncia
- ✗ Endodoncia
- ✗ Peridoncia
- ✗ Implantología

ÁREA SALUD MENTAL

Lunes a viernes de 8:30 a 20:00 horas

- ✗ Psicología.
- ✗ Psicodiagnóstico.
- ✗ Psicoterapia individual.
- ✗ Psicoterapia familiar.
- ✗ Psicoterapia de pareja.
- ✗ Psicoterapia de grupo para niños.
- ✗ Peritajes psicológicos infantiles.
- ✗ Orientación familiar.
- ✗ Fonoaudiología
- ✗ Terapia ocupacional
- ✗ Psicopedagogía
- ✗ Terapia de grupo

ÁREA MEDICINA COMPLEMENTARIA

Lunes a viernes de 8:30 a 20:00 horas

- ✗ Reflexología
- ✗ Biomagnetismo
- ✗ Craneopuntura
- ✗ Flores de Bach
- ✗ Medicina china
- ✗ Quiropraxia
- ✗ Masoterapia.

CESFAM (Centro de Salud Familiar) **800 500 389** **22756 1122** **22756 1181**

El Centro de Salud Familiar de la Municipalidad de Vitacura, regido por el Ministerio de Salud, entrega atención médica primaria a todos los beneficiarios del sistema público inscritos en el CESFAM, basado en el Modelo de Salud Familiar.

Dirección: Indiana 1195, Vitacura.

Atención: lunes a jueves de 07:30 a 20:00 horas.

viernes de 07:30 a 19:00 horas.

Sábado de 09:00 a 13:00 horas.

REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

RESIDENTES:

-  Cédula de identidad (certificado de nacimiento para RN).
-  Afiliado a Fonasa.
-  La inscripción es personal.
-  En caso de menor de edad, la inscripción debe realizarla el adulto responsable.

PROGRAMA INFANTIL Y ADOLESCENTE (hasta 19 años)

- ✗ Control de niño y adolescente sano (EMPAD).
- ✗ Atención preventiva.
- ✗ Vacunación (de acuerdo a calendario ministerial).
- ✗ Entrega de alimento (requisitos: control de salud al día, niños hasta 5 años, 11 meses y 29 días).
- ✗ Entrega de fármacos, de acuerdo a prescripción médica y previo control. Atención de lunes a jueves de 8:00 a 20:00 horas y viernes de 8:00 a 19:00 horas.

PROGRAMAS ADULTOS

- ✗ Programa de adulto mayor (desde los 65 años).
- ✗ Programa cardiovascular.
- ✗ Programa de la mujer.
- ✗ Programa de salud mental.
- ✗ Programas odontológicos.
- ✗ Visita domiciliaria y atención de pacientes postrados y enfermos terminales.

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

- ✗ Talleres de yoga, riesgo de caídas para adultos mayores, memoria y otros.
- ✗ Vigilancia epidemiológica.

 22756 1132

OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias del CESFAM).

Espacio de atención que permite a los usuarios facilitar su interacción con la administración del CESFAM de Vitacura.

COSAM (Centro Comunitario de Salud Mental) **22756 1178**

El COSAM es un establecimiento de atención ambulatoria, dedicado exclusivamente al área de salud mental y psiquiatría, que apoya y complementa al CESFAM de la comuna gracias a un convenio entre la Municipalidad de Vitacura y el Servicio de Salud Metropolitano Oriente.

Dirección: Indiana 1195, Vitacura.

Contacto: cosam@vitacura.cl

Atención: lunes a jueves, 08:00 a 17:00 hrs.

Viernes, 08:00 a 16:00 hrs.

REQUISITOS DE ATENCIÓN

✗ Personas inscritas y derivadas con interconsulta del CESFAM Vitacura.

✗ Beneficiarios Fonasa.

- ✗ Personas derivadas de nivel secundario de otros centros de salud.
- ✗ Personas que vivan en la comuna derivadas del sector justicia para evaluación o tratamiento.
- ✗ Niños y jóvenes derivados de colegios municipales de la comuna.

SERVICIOS

- ✗ Niños y adolescentes.
- ✗ Adultos y adultos mayores.
- ✗ Familias en riesgo (problemas de salud mental, violencia intrafamiliar, etc).
- ✗ Entidades escolares y comunitarias (colegios municipales y centros comunitarios).



MEDIACIÓN FAMILIAR

📞 **22954 1777** mediadores_vita_uc@yahoo.com

VITASALUD presta el servicio de mediación familiar, gracias a un convenio firmado con la Pontificia Universidad Católica de Chile.
Horario: lunes a viernes, 9:00 a 20:00 hrs.
Av. Vitacura 8620, piso 3.

PROGRAMA TELEASISTENCIA PARA ADULTOS MAYORES



El programa de Teleasistencia consiste en un dispositivo que se instala en el teléfono fijo de la casa, además de un collar o pulsera con un botón de pánico que, al presionarlo, comunica directamente con una central telefónica atendida por psicólogos, paramédicos y asistentes sociales. El objetivo es atender emergencias, dar seguridad y compañía a los adultos mayores que viven solos o están solos gran parte del día.

REQUISITOS:

- ✓ Ser vecino de la comuna.
- ✓ Vivir solo o estar prácticamente solo todo el día en casa.
- ✓ Recibir la visita técnica del encargado del programa.
- ✓ Llenar una ficha técnica personal y de salud.
- ✓ Tener teléfono fijo y conexión eléctrica cerca de él.

Solicítelo llamando al

 **22240 2504**
 **22240 2513**

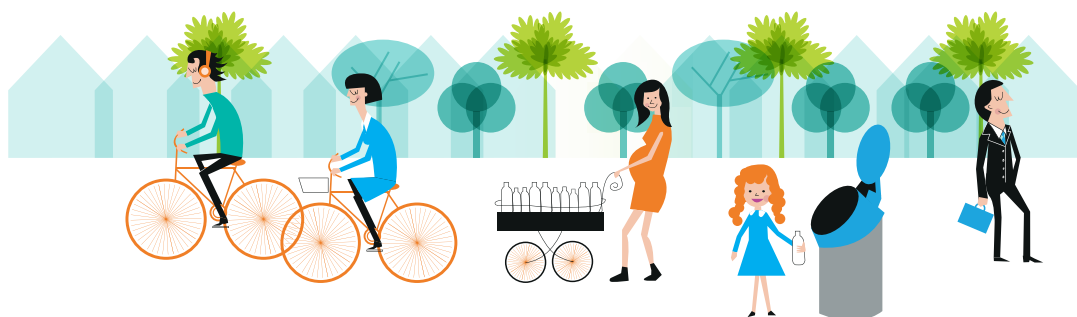
PROGRAMA SALUD CORDILLERA

PARA VECINOS, TRABAJADORES DE CASA PARTICULAR PUERTAS ADENTRO Y CARGAS FAMILIARES

El programa de subsidio de salud, en convenio con la Nueva Clínica Cordillera, es el primer proyecto de salud público privada del país con alcance nacional y su principal objetivo es ofrecer atención de calidad con tarifas accesibles a los vecinos de Vitacura. Así, todos los beneficiarios de Fonasa, isapres y Seguros complementarios, pueden acceder a una atención con valor fijo, en diversas prestaciones.

 **22240 2508**

Contacto: subsidiosalud@vitacura.cl



+ SALUD - PRECIO

PRESTACIONES

- ✓ Consultas con especialistas: medicina general, pediatría, cardiología, traumatología, gastroenterología, urología, ginecología, dermatología y más.
- ✓ Imagenología
- ✓ Procedimientos de diagnóstico: imágenes, laboratorios, toma de muestras y exámenes generales, entre otros.
- ✓ Emergencia integral simple.
- ✓ Emergencia Integral compleja.

Consulte todas las prestaciones en nuestra página:

[www.vitacura.cl/resources/descargas/not_act/](http://www.vitacura.cl/resources/descargas/not_act/Prestaciones_de_Salud.pdf)

[Prestaciones_de_Salud.pdf](http://www.vitacura.cl/resources/descargas/not_act/Prestaciones_de_Salud.pdf)



vitacura
EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

"VITABOTICA es un programa de la Municipalidad que nos satisface implementar, por ser una ayuda directa a los vecinos en un área sensible"

*Raúl Torrealba del Pedregal
Alcalde de Vitacura*



BENEFICIOS

1. Ampliar la ayuda en área salud para vecinos residentes independiente de su previsión, a través de la adquisición de fármacos a menor costo.

+BENEFICIOS+SALUD

2. Facilitar el acceso a dichos fármacos, realizando acciones sanitarias y garantizar el uso racional de los medicamentos en la atención de salud.

+EDUCACIÓN+SALUD

3. Desarrollar y establecer la red de salud municipal de Vitacura.

VITABOTICA cuenta con un listado de medicamentos que cada vecino puede conocer al momento de su inscripción. En el caso de que el medicamento solicitado no esté en el listado de fármacos, el vecino puede registrarlo para evaluar cotización y comprar. Usted podrá revisar el listado de fármacos actualmente en venta visitando www.vitacura.cl.

BENEFICIARIOS

Vecinos residentes de la comuna de Vitacura.
Estar inscritos en Programa VITABOTICA.

REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

El vecino deberá presentar la receta que indica el medicamento que requiere, otorgada por su médico tratante, con el objetivo de ver disponibilidad de éste en VITABOTICA.

INSCRIPCIÓN RECETA

DOCUMENTOS A PRESENTAR:

- ✗ Fotocopia de la Cédula de Identidad.
 - ✗ Tarjeta MI VITA o certificado de residencia emitido por las Juntas de Vecinos o por la Dirección de Desarrollo Comunitario de Vitacura.
 - ✗ Receta médica a permanencia, con un máximo de 6 meses de antigüedad.
 - ✗ Contar con aprobación de pertinencia de la receta aprobada por el Encargado Técnico de la Farmacia VITABOTICA.
-

Dirección: Puerto Rico 7847

Contacto: ☎9683 98769 / vitaBOTICA@vitacura.cl

Horario de atención:

Lunes, miércoles y viernes
de 09:00 a 14:00 hrs.

Martes y jueves de 09:00 a
14:00 hrs. y de 15:00 a 17:00 hrs.

Sábado de 09:00 a 13:00 hrs.





Además de los 14 colegios privados que hay en la comuna, Vitacura cuenta con tres colegios municipales que reciben a alrededor de tres mil alumnos. Estos establecimientos, todos mixtos, entregan una educación de excelencia desde prekinder a cuarto medio, donde la enseñanza parvularia y básica es gratuita, en tanto la media está acogida a financiamiento compartido.

COLEGIOS MUNICIPALES /

LICEO AMANDA LABARCA

municipal

 22212 9494

 22212 7181

Dirección: Padre Hurtado Norte 1150

Contacto: direccion@amandalabarca.cl

www.amandalabarca.cl

COLEGIO ANTÁRTICA CHILENA

municipal

 **22247 8277**

Dirección: Las Hualtatas 7440, Vitacura.

Contacto: info@colegioantarticachilena.cl

www.antarticachilena.cl

COLEGIO MARÍA LUISA BOMBAL

concesionado

 **22247 9134**

 **22247 9135**

Dirección: Lo Arcaya 1970

www.marialuisabombal.cl

MI COLEGIO RECICLA

Pioneros en materia de sustentabilidad y medioambiente, la comuna de Vitacura pone especial énfasis en crear conciencia, promover y aprender el valor del reciclaje entre los niños, los jóvenes y sus familias como una manera de cuidar nuestro medioambiente y el planeta. Por ello se inició el programa “Mi colegio Recicla”, al que se han ido incorporando paulatinamente los colegios de la comuna, instalando en ellos diversos contenedores de reciclaje. La medida se enmarca dentro de las políticas de gestión de residuos que promueve Vitacura.

www.vitacura.cl

BECAS & SUBSIDIOS



A través de su Departamento de Acción Social, la Municipalidad de Vitacura cuenta con un amplio programa de BECAS de educación y SUBSIDIOS en diferentes ámbitos para sus vecinos. Toda la información y las postulaciones se tramitan previa cita por vía telefónica.

BECAS Y SUBSIDIOS MUNICIPALES

- ✓ Beca Pregrado
- ✓ Beca Concejo Municipal de Vitacura
- ✓ Beca Seguro Escolar

BECAS Y SUBSIDIOS GUBERNAMENTALES

- ✓ Beca Presidente de la República
- ✓ Beca Indígena
- ✓ Subsidio a la Vivienda
- ✓ Subsidio Agua Potable
- ✓ Subsidio Luz
- ✓ Subsidio Único Familiar al Menor
- ✓ Certificado de Cesantía
- ✓ Subsidio Maternal
- ✓ Pensiones Asistenciales de Invalidez y de Vejez

Horario: lunes a jueves de 08:00 a 13:00 hrs.



22240 2504

accionsocial@vitacura.cl

VEN A CONOCER LA BIBLIOTECA DE VITACURA

- ★ Programa de la **Corporación Cultural** de Vitacura, dedicado a los libros y a las actividades culturales relacionadas con la lectura y la literatura.
- ★ Cuenta con una colección de más de **18.000** títulos, separados en tres secciones: infantil, juvenil y adulto, los que se renuevan constantemente.
- ★ Realiza múltiples actividades con el fin de estimular el gusto por la lectura y su disfrute; entre ellas, **cursos y talleres**, cuenta cuentos, actividades musicales, visitas guiadas para colegios y jardines infantiles y mucho más.
- ★ En la Biblioteca hay **wifi gratuito**, espacios de libre uso con mesas de trabajo, computadores disponibles sin costo y una agradable cafetería.



PRÉSTAMO DE LIBROS

- ✗ La Biblioteca está abierta al público de manera gratuita para uso y lectura del material dentro de sus salas. Solamente es necesario ser socio/a para llevarse los libros a casa, con diferentes costos de membresía.
- ✗ Los libros se prestan por 15 días y el material de la sección Adulto puede ser renovado por teléfono por 10 días más llamando al número 22240 3684.

Dirección: Av. San Josemaría Escrivá de Balaguer 6420.

Horario: lunes a viernes de 10:00 a 19:00 hrs.

Sábado de 10:30 a 13:30 hrs.

Contacto: biblioteca@vitacura.cl



CATÁLOGO DE LIBROS ONLINE en:

www.corporacionculturalvitacura.cl/programas/biblioteca/



Parte clave de una buena calidad de vida es poder desplazarse eficazmente dentro de la comuna y contar con un sistema de transporte eficiente. Por ello, además de velar constantemente para que el sistema de transporte público satisfaga las necesidades de sus vecinos, Vitacura ha gestionado diversas iniciativas que lo complementan: paraderos iluminados, buses de acercamiento y el pionero sistema de bicicletas públicas.

BICICLETAS PÚBLICAS

Vitacura fue la primera comuna en Chile en implementar Bikesantiago, un moderno sistema automatizado de bicicletas públicas, cuyo objetivo es poner a disposición de los santiaguinos una solución eficiente, segura y sustentable para sus necesidades de transporte. Inscríbete en bikesantiago.cl

- ✕ Alrededor de 300 bicicletas.
- ✕ Más de 30 estaciones iluminadas con paneles solares.
- ✕ Monitoreo GPS.
- ✕ Pago con tarjetas de crédito.
- ✕ Información online en distintos soportes multimedia.



BIKE STGO

ESTACIONES
EN VITACURA



BIKESANTIAGO EN SU MÓVIL

Baje la app Bikesantiago y con ella podrá:

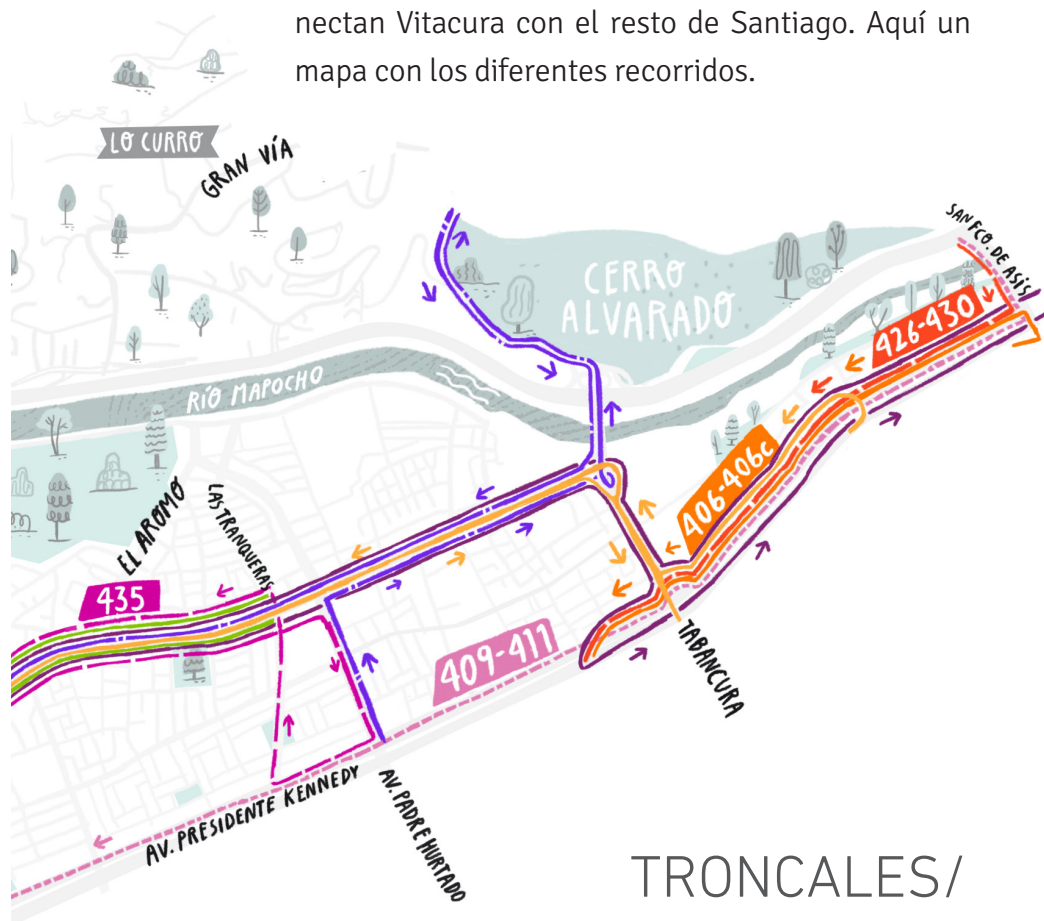
- ✓ Saber cuál es la estación más cercana para sacar o devolver una bicicleta y la mejor ruta.
- ✓ Conocer la cantidad de bicicletas disponibles en cada estación.
- ✓ Buscar lugares de interés en el área y planificar tu viaje.

TRAN SAN TIAGO

EN VITACURA/



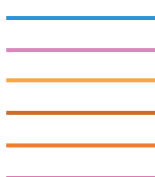
Trece troncales, trece alternativas de buses alimentadores y variadas opciones de súper expresos conectan Vitacura con el resto de Santiago. Aquí un mapa con los diferentes recorridos.



TRONCALES/

LÍNEA

112 - 219c - 425
216
405 - 502
405c
406 - 406c
409 - 411



LÍNEA

414e
416e
426 - 430
435
502



TRAN SAN TIAGO

EN VITACURA/



TRANSANTIAGO EN SU MÓVIL

Para planear su viaje, elegir las mejores alternativas de recorrido y optimizar el tiempo, tenga a mano las líneas y paraderos del transporte público de Santiago con las siguientes aplicaciones:

Si tiene un iPhone, **iTransantiago**.

Si tiene un Android, **Transantiago Master**.



ALIMENTADORES/

LÍNEA

C01c - 05
C03
C03c
C07
C10e
C11

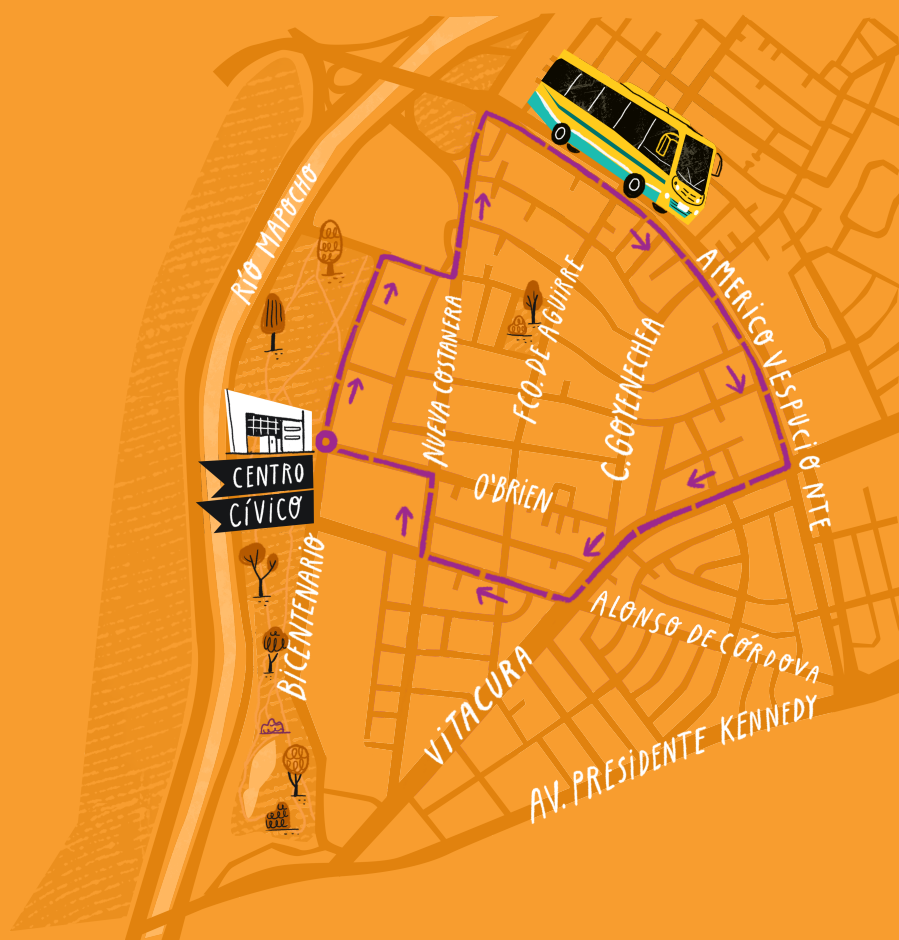


LÍNEA

C14
C15
C16
C18
C21
C22



BUS DE ACERCAMIENTO POR VITACURA





Vitacura cuenta con un bus de acercamiento para sus vecinos que permite desplazarse por distintos puntos de la comuna de forma cómoda, eficaz y completamente gratuita.

Con capacidad para 35 personas y una frecuencia aproximada de 40 minutos, éste sale de O'Brien, frente al Centro Cívico de la Municipalidad.

RECORRIDO

- ✕ Av. Bicentenario (hacia Américo Vespucio)
- ✕ Nueva Costanera
- ✕ Américo Vespucio
- ✕ Av. Vitacura
- ✕ Alonso de Córdova
- ✕ Nueva Costanera
- ✕ O'Brien

Horario: de 9:00 a 04:30 horas

Consultas: 22240 2284



¡PUEDE RECONOCERLO PORQUE ES AMARILLO
Y TIENE EL LOGO INSTITUCIONAL!



La Corporación Cultural de Vitacura tiene como objetivo promover las actividades artísticas y culturales de la comuna, realizando exposiciones, cursos, talleres, ferias, ciclos de cine, espectáculos musicales y teatrales. Además de la Biblioteca y Casas de Lo Matta, tiene consolidado un grupo de programas Vita que se diferencian entre sí por sus objetivos y los diversos públicos a los que están dirigidos, por lo que llevan a cabo actividades orientadas a satisfacer gustos particulares ya sea por sexo, edad o intereses de los vecinos. Así, la oferta es muy amplia, tanto por la cantidad de actividades que se ofrecen como por los lugares donde se llevan a cabo. Infórmese en nuestro sitio web.

CORPORACIÓN CULTURAL DE VITACURA

 **22240 3600**

Dirección: Av.Vitacura 8620.

Horarios: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.corporacionculturalvitacura.cl

VITACLUB

 **22240 3678** Sede Cleveland

 **22240 3648** Sede Vitacura

Abierto a jóvenes y adultos de la comuna, Vitaclub ofrece, en sus dos sedes, una entretenida y variada gama de cursos, charlas y actividades. Entre ellas, expresión artística, deportes, manualidades, actualidad, gastronomía, idiomas, juegos de salón y mucho más.

Sede 1: Cleveland 8038.

Horario: lunes a viernes, de 09:00 a 18:00 horas.

Sede 2: Av. Vitacura 8620, piso 4.

Horario: lunes a viernes, de 09:00 a 18:00 horas.

Contacto: vitaclub@vitacura.cl

VITACULTURA

 **22240 3640**

Obras de teatro, ciclos de cine, charlas, música al aire libre, conciertos y célebres artistas nacionales y extranjeros se han presentado en la comuna gracias a este programa, cuyo propósito es enriquecer espiritualmente a los vecinos a través de la difusión y ejecución del arte.

Dirección: Vitacura 8620, piso 3.

Horario: lunes a viernes, de 09:00 a 18:00 hrs.

Contacto: vitacultura@vitacultura.cl

VITA INTEGRACIÓN

 **22240 3674**

Programa dirigido a personas con discapacidad y sus familias en diversos ámbitos como la orientación, derivación, capacitación, talleres y actividades.

Dirección: Eduardo Marquina 3942.

Horario: lunes a viernes, de 09:00 a 18.00 horas.

Contacto: vitaintegracion@vitacura.cl

VITAMAYOR

 **22240 3670** Sede Padre Hurtado

 **22240 3620** Sede Bicentenario

Lugar de encuentro cultural y recreativo para todos los vecinos de la comuna mayores de 60 años que quieran continuar activos a través de cursos, talleres, charlas y una larga lista de actividades.

Sede 1: Av. Padre Hurtado 1873.

Horario: lunes a viernes, de 09:00 a 18:00 horas.

Sede 2: Av. Bicentenario 4020 (en el Parque Bicentenario)

Horario: lunes a viernes, de 09:00 a 18:00 horas.

Contacto: vitamayor@vitacura.cl

VITANIÑOS

 **22240 3614**

Este programa está pensado para los niños y sus familias a través de talleres durante los periodos de vacaciones y actividades en las plazas los fines de semana.

Dirección: Av. Kennedy 9350.

Horario: lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.

Contacto: vitaninos@vitacura.cl

VITADEPORTES

 **22240 6753**

A través de convenios con distintos centros deportivos, clubes y gimnasios de la comuna, este programa entrega descuentos y beneficios para los vecinos con el objetivo de promover una vida sana.

Dirección: San Félix 1318 , 2º piso.

Contacto: vidadeportes@vitacura.cl

VITAEMPRENDE

 **22725 4038**

Es una organización comunitaria y funcional encargada de fomentar y capacitar el emprendimiento de los vecinos a través de cursos, talleres y programas sociales gratuitos.

Requisitos:

- X Ser vecino de la comuna.
- X Tener un emprendimiento en curso formalizado.

Dirección: Eduardo Marquina 3842.

Contacto: vitaemprende@vitacura.cl

VITAJOVEN

 **23269 0674**

Promueve un espacio dentro de la comuna para fomentar la participación de la juventud y realizar proyectos innovadores. Desde danza árabe hasta talleres de karate, pasando por carnavales y concursos, los jóvenes cuentan aquí con un espacio propio donde desarrollar sus inquietudes y habilidades.

Dirección: Francisco de Aguirre 3669

Horario: lunes a viernes, de 09.00 a 16.00 hrs.

Contacto: vitajoven@vitajoven.cl

CASAS DE LO MATTA

 **22240 3610**

Esta antigua casona colonial, declarada Monumento Nacional, funciona como un activo centro cultural abierto a todo público, donde artistas consolidados y también emergentes encuentran un espacio para exponer sus obras.

Dirección: Av. Kennedy 9350.

Horario: lunes a viernes, de 10:00 a 18:00 horas.

Contacto: casasdelomatta@vitacura.cl.

VITAVECINO

 **22240 3630**

Programa que funciona como una alternativa de organización, esparcimiento y fortalecimiento de las actividades recreacionales, sociales y culturales, desarrolladas por organizaciones de la comuna.

Dirección: San Félix 1318.

Horario: lunes a viernes, de 09:00 a 18:00 horas.

Contacto: vitavecino@vitacura.cl

BUSES DE ACERCAMIENTO VITAMAYOR



Servicio gratuito para que los cerca de 1.800 alumnos de Vitamayor puedan trasladarse desde sus casas a las dos sedes de Vitamayor.

RECORRIDO SEDE PADRE HURTADO

Av. Padre Hurtado · El Aromo · Vitacura · Gerónimo de Alderete · Las Hualtatas · Luis Carrera · Luis Pasteur · Juan XXIII · Vitacura · San Félix · Las Hualtatas · Corte de Apelaciones · Rododendros · La Llavería · Av. San Josemaría Escrivá de Balaguer · Av. Padre Hurtado.

RECORRIDO SEDE BICENTENARIO

Av. Bicentenario · Nueva Costanera · Rodrigo de Quiroga · Vitacura · Las Catalpas · Las Nieves · Alonso de Córdova · El Coihue · Av. Américo Vespucio · Las Fresas · El Tamarugo · El Arcángel · Pedro Canisio · Av. Las Hualtatas · Luis Carrera · Luis Pasteur · Joaquín Cerda · Espoz · Luis Carrera · Candelaria Goyenechea · O'Brien · Av. Bicentenario.

www.vitacura.cl/prensa/recorridos_bicentenario.html



ATENCIÓN AL VECINO

 22240 2590

 22240 2203

Nuestra principal misión es asesorar a los vecinos frente a cualquier problema relacionado con temas municipales, tales como: arbolado urbano, aseo, tránsito vial y peatonal, trámites municipales, seguridad ciudadana, iluminación, veredas y calles en mal estado, entre otras.

Contacto: atencionalvecino@vitacura.cl

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA Y ACCIÓN SOCIAL

 22240 2504

 22240 2577

A través de este departamento, la Municipalidad de Vitacura entrega apoyo y orientación a los vecinos en condiciones de vulnerabilidad. Aquí se acoge a todos quienes

requieran aliviar situaciones socioeconómicas complejas.

Dirección: Av. Bicentenario 3800, piso 0.

Horario: lunes a jueves, 08:30 a 13:30 hrs.

Beneficios municipales

- ✕ Subsidio a través de la devolución de costos de aseo domiciliario
- ✕ Becas nivel superior (pregrado y concejo)
- ✕ Becas colegios municipales (seguro escolar)
- ✕ Plan asistencial (medicamentos, transporte para discapacitados y coaporte para jardín infantil)
- ✕ Derivación Corporación de Asistencia Judicial
- ✕ Confección de informes sociales simples y destinados a juzgados
- ✕ Programa de validación de estudios

Beneficios Estatales

- ✕ Aplicación registro social de hogares
- ✕ Subsidio único familiar
- ✕ Subsidio maternal
- ✕ Certificado de cesantía
- ✕ Pensión básica solidaria de vejez
- ✕ Pensión básica solidaria de invalidez
- ✕ Subsidio agua potable

Asistente social en terreno

☎ 22240 3678

☎ 22240 3640

Vitaclub: Cleveland 8038.

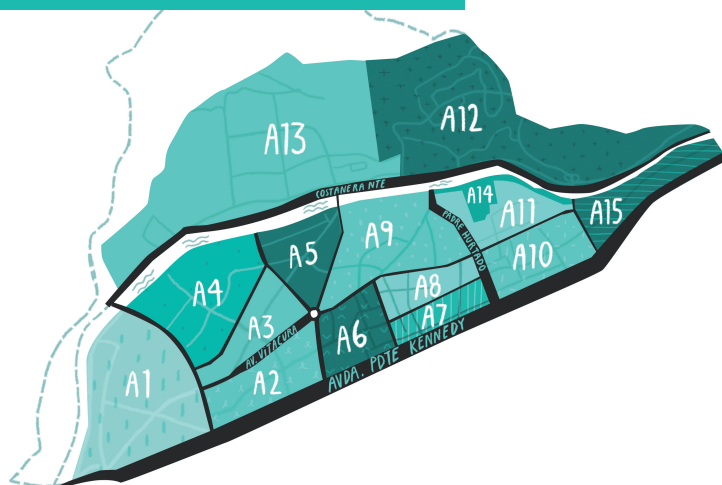
Atención: previa cita telefónica.

☎ 22240 36380

Vitavecino: San Félix 1318.

Atención: previa cita telefónica.

JUNTAS DE VECINOS



A-1 **LO CASTILLO**: inactiva

A-2 **LAS HUALTATAS**: inactiva

A-3 **LUIS PASTEUR**: inactiva

A-4 **CACIQUE DE VITACURA**: inactiva

A-5 JARDINES DE MANQUEHUE – LAS ENCINAS

 **22242 1371**

Dirección: Juan XXIII 6789

Contacto: uva5@vtr.net

A-6 MANQUEHUE

 **22240 3630**

Dirección: San Félix 1318

Contacto: uva6vitacura@gmail.com

A-7 NUEVO HORIZONTE

Dirección: Fernando de Argüello 8075

Contacto: juntadevecinosnuevohorizonte@gmail.com

A-8 LUISA RECABARREN

 **22290 9212**

Dirección: Nicolás Gogol 1637

Contacto: uva8vitacura@gmail.com

A-9 LO BELTRÁN

 **22240 3630**

Dirección: San Félix 1318

Contacto: gutierrezmarin.v@gmail.com

A-10 TABANCURA: inactiva.

A-11 VITACURA ORIENTE

 **22240 3630**

Dirección: San Félix 1318

Contacto: juntavecinos11vitacuraoriente@gmail.com

A-12 LO CURRO

 **22242 6144**

Dirección: Gran Vía 9601

Contacto: uva12locurro@hotmail.com

A-13 SANTA MARÍA DE MANQUEHUE

 **22242 7920**

Dirección: Av. Santa María 6111

Contacto: uva13@manquehue.net

A -14 PARQUE MONSEÑOR ESCRIVÁ DE BALAGUER

 **22356 6050**

Dirección: Monseñor Escrivá de Balaguer 9447

Contacto: carmenschmitt@gmail.com

A -15 PAMPLONA

 **22240 3630**

Dirección: San Félix 1318

Contacto: vecinospamplona@gmail.com

ORGANIZACIONES COMUNITARIAS FUNCIONALES

PROGRAMA DE ADULTO MAYOR INTEGRADO (PAMI) ARCOIRIS

Contacto: andrestorrez@vtr.net

PAMI ATARDECER DORADO

Contacto: mariamarta7777@gmail.com
pamiatardecerdorado@gmail.com

PAMI DALE VIDA A TUS AÑOS

Contacto: carmenpuig47@gmail.com

PAMI ALONDRA

Contacto: isauradmt@gmail.com

PAMI NUEVA VIDA

Contacto: pami.nuevavida@gmail.com

CENTRO DE MADRES LOS AÑOS DORADOS

Contacto: mariacatalinasuazo@gmail.com

CENTRO DE MADRES ARTESANÍA DE VITACURA

Contacto: lucy.cere@hotmail.com

CENTRO DE MADRES NUEVA VITACURA

Contacto: uka2006@gmail.com

CENTRO DE SEÑORAS NUEVO HORIZONTE

Contacto: millacaroli@gmail.com
beatrizfuenteszamorano@gmail.com

GRUPO CORAL VOCES DE OTOÑO

Contacto: alimensaje@gmail.com

CLUB RENACER

Contacto: uka2006@gmail.com

PROFESORES ETERNOS SOÑADORES

Contacto: prof.jubiladosvitacura@gmail.com

CLUB JACARANDÁ

Contacto: jessieugarte@yahoo.com

CLUB DEPORTIVO LA SIEMBRA

Contacto: elianaechiburu@hotmail.com
andreagalvezbernal@gmail.com

CLUB DE DIABÉTICOS

Contacto: clubdiabeticosvitacura@gmail.com

PROMUEVE

Contacto: promueve.org@gmail.com

REFUGIO DE LA ESPERANZA

Contacto: mteresam2013@gmail.com

GRUPO DE SEÑORAS AMIGAS PARA SIEMPRE

Contacto: grupoamigasparasempre@gmail.com

ASOCIACIÓN DEPORTIVA DE VITACURA

Contacto: yolandajimenesa@hotmail.com

GRUPO AILINPUNHUEN

Contacto: gcorrea@kladiwa.cl

GRUPO ARTE REAL

Contacto: artricardoramirez@gmail.com

CLUB DEPORTIVO DEL RODEO CHILENO DE VITACURA

Contacto: rbrancoli@jdf.cl

ABRAZANDO COLORES

Contacto: marianett.rrpp@gmail.com

**CLUB DEPORTIVO ILUSTRE MUNICIPALIDAD
DE VITACURA**

Contacto: msureda@vitacura.cl

CLUB DE NATACIÓN VITACURA

Contacto: ejgpublicidad@vtr.net

GRANDEMPRENDE

Contacto: angelica.brunet@gmail.com
czar. carmona@gmail.com

PISCINA ACUAVIDA



vitacura

EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

Vitacura cuenta con una piscina semiolímpica temperada,
con 8 carriles para nado deportivo y muchas actividades
deportivas y de entretenición.

ACTIVIDADES

- ✓ Competición
- ✓ Familiarización de bebés
- ✓ Natación escolar
- ✓ Natación adulto
- ✓ Matronatación
- ✓ Crossfit
- ✓ Hidrogimnasia
- ✓ Hidropilates
- ✓ Hidroterapia
- ✓ Hidropower
- ✓ Acuaeróbica
- ✓ Cumpleaños

Dirección: Georgia 1143



22307 5451

www.piscinacuavida.cl

Te invitamos a ser parte activa de tu comuna,
obteniendo la tarjeta de beneficios Mi Vita.
¡Mi Vita es más que una tarjeta, es tu comuna!

¿Qué es...

**Mi..
vita**



Es una tarjeta de beneficios exclusiva para todos los vecinos, mayores de 18 años, que acrediten residencia en la comuna de Vitacura y que los habilita para acceder, a través de una sola identificación, a los distintos programas, beneficios, eventos y actividades que ofrece la Municipalidad.

¿Quiénes la pueden solicitar?

- ✓ Todos los vecinos residentes de la comuna de Vitacura mayores de 18 años.
- ✓ Para inscribir al grupo familiar directo (padres e hijos hasta 24 años de edad) es necesario que el titular acredite su domicilio y parentesco.
- ✓ Los hijos mayores de 24 años deberán acreditar domicilio.
- ✓ También podrán solicitar la tarjeta los trabajadores de casa particular, puertas adentro.
- ✓ Todos deberán presentar la documentación requerida.



¿Cuáles son los beneficios?

- ✓ Accede a los mejores beneficios de la red de salud de Vitacura: Clínica Cordillera, Vitasalud, Vitabotica.
- ✓ Facilita el acceso a los beneficios de los programas vigentes de la Corporación Cultural.
- ✓ Otorga beneficios y valores preferenciales en las actividades que se realizan en la comuna.
- ✓ Acreditación para acceder a descuentos en eventos y ferias que se realizan en el Parque Bicentenario.
- ✓ Invitaciones para la “Semana de la Chilenidad” y descuentos en entradas para el Teatro Mori Vitacura.

Nuestro compromiso es incrementar la red de beneficios para que puedas disfrutar del mejor lugar para vivir.

* Revise los requisitos de inscripción y los lugares de nuestros módulos de atención en www.tarjetamivita.cl

MÁS INFORMACIÓN

info@tarjetamivita.cl / www.vitacura.cl



ÍNDICE

ÍNDICE

SEGURIDAD	03
TELÉFONOS DE EMERGENCIA	05
SERVICIOS VITACURA	07
ALCALDÍA	08
CONCEJALES	08
PRESIDENTES DE COMISIONES	09
PRESENTACIÓN DEL ALCALDE	11
CENTRO CÍVICO	13
1. SEGURIDAD	15
EMERGENCIAS	17
CUIDAMOS SU CASA	18
VIGILANCIA DE COLEGIOS Y ACTIVIDADES ESCOLARES	18
VIGILANCIA COMPARTIDA	19
SEGURIDAD EN LAS PLAZAS	20
BOTÓN DE PÁNICO SOSAFE	20
DEFENSA COMUNAL PENAL	21
MEDIDAS PREVENTIVAS DE ASALTOS	22
2. MEDIOAMBIENTE, ASEO YORNATO	25
CONTACTO	27
CONTENEDORES DE BASURA	27
RETIRO DE RESIDUOS DOMICILIARIOS	28
RETIRO DE DESPOJOS VEGETALES	29
SERVICIOS DE RECICLAJE	30
CASA A CASA	30
PUNTO LIMPIO	31
MINI PUNTOS LIMPIOS	31
OTROS SERVICIOS	32
RETIRO DE ESCOMBROS GRATIS A DOMICILIO	35
CÓMO RECICLAR	36

3. TRÁMITES	39
REGISTRO CIVIL	41
JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL	42
DIRECCIÓN DE OBRAS	42
PATENTES COMERCIALES	42
CERTIFICADO DE MUDANZA	43
SERNAC	43
DIRECCIÓN DE TRÁNSITO	44
PERMISO DE CIRCULACIÓN	44
LICENCIAS DE CONDUCIR	44
PAGO DE MULTAS	45
DATOS PARA OBTENER LICENCIA DE CONDUCIR POR PRIMERA VEZ	45
OTROS SERVICIOS	46
TURBUS	46
COSTANERA NORTE	46
SERVIPAG	46
DIMACOFI	46
BANCO DE CHILE	46
CAFÉ	46
RECUPERACIÓN DE DOCUMENTOS EXTRAVIADOS	47
SERVICIOS ONLINE	48
4. SALUD	51
URGENCIAS GRAVES Y RIESGO VITAL	53
SAMU	53
HOSPITAL DEL SALVADOR (ADULTOS)	54
HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA (HASTA 15 AÑOS)	54
SAPU	54
VITASALUD	54
CESFAM (CENTRO DE SALUD FAMILIAR)	57
COSAM (CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL)	59
MEDIACIÓN FAMILIAR	60
PROGRAMA SALUD CORDILLERA	62
VITABOTICA	64

5. EDUCACIÓN	67
COLEGIOS MUNICIPALES	69
LICEO AMANDA LABARCA	69
COLEGIO ANTÁRTICA CHILENA	70
COLEGIO MARÍA LUISA BOMBAL	70
BECAS Y SUBSIDIOS	71
BIBLIOTECA DE VITACURA	72
6. TRANSPORTE	75
BICICLETAS PÚBLICAS	77
TRANSANTIAGO	79
BUS DE ACERCAMIENTO	84
7. PROGRAMAS VITA	87
CORPORACIÓN CULTURAL DE VITACURA	89
VITACLUB	90
VITACULTURA	90
VITAINTEGRACIÓN	91
VITAMAYOR	91
VITANIÑOS	92
VITADEPORTES	92
VITAEMPRENDE	93
VITAJOVEN	93
CASAS DE LO MATTA	94
VITAVECINOS	94
BUSES DE ACERCAMIENTO VITAMAYOR	95
8. VECINOS	97
ATENCIÓN AL VECINO	99
DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA Y ACCIÓN SOCIAL	99
JUNTAS DE VECINOS	101
ORGANIZACIONES COMUNITARIAS FUNCIONALES	104
PISCINA ACUAVIDA	107
TARJETA MI VITA	108

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]



DISEÑO Y PRODUCCIÓN: **DISEÑO TINTAAZUL LTDA.**
ILUSTRACIONES: **MATHIAS SIELFELD**

WWW.VITACURA.CL