

GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011

Marzo de 2012

Elaborado por:

Esmeralda Barrera Vásquez: Subdirector de Programación Financiera

Ximena Nuñez Vega: Asesor Financiero

Pablo Kreft Doña: Director Secpla

MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011

I. LÍNEA ESTRATÉGICA DE GESTIÓN ECONÓMICA-TERRITORIAL	5
DIMENSIÓN ECONÓMICA	5
1. Presupuesto Municipal.....	5
• Origen de los Recursos (Ingresos).	5
• Destino de los Recursos (Egresos).	6
• Fondo Común Municipal.	7
• Aporte Corporación Cultural de Santiago.	8
2. Presupuesto Departamento de Educación.....	9
3. Presupuesto Departamento de Salud.	12
DIMENSIÓN TERRITORIAL	14
1. Valle del Río Mapocho.....	14
• Construcción de la Segunda Etapa y final del Parque Bicentenario:	14
2. Espacio Público y Comunitario	15
• Mejoramiento y Construcción de Infraestructura y Espacios Públicos	15
• Mantenimiento, Mejoramiento, Remodelación y Equipamiento Áreas Verdes y Arbolado Urbano.	16
• Mantenimiento de Áreas Verdes y Arbolado Urbano:.....	16
• Mejoramiento, Remodelación y Equipamiento Áreas Verdes y Arbolado Urbano.	16
• Mantenimiento del Parque Bicentenario de Vitacura	17
• Mejoramiento, Remodelación e Iluminación del Espacio Público.	18
• Reparación de calzadas y veredas.	18
3. Vialidad.....	19
• Provisión e Instalación Semáforos y Elementos de Seguridad en la vía pública.	19
4. Proyectos de Infraestructura Comunitaria	20
• Mejoramiento, Remodelación y Mantenimiento de Infraestructura Comunitaria	20
• Remodelación Casas de Lo Matta	20
• Construcción y equipamiento del Edificio para el Adulto Mayor, VITAMAYOR	20
5. Gestión y Regulación Urbana	21
• Estudios para el Plan Regulador Comunal de Vitacura	21
• Modificaciones al Plan Regulador Comunal de Vitacura.....	21
• Cartografía Urbana	22
• Permisos de Edificación y Urbanización	22
• Estudios Preinversionales.....	22
6. Desarrollo Ecológico	23
• Servicio de aseo, limpieza y barrido de vías públicas.....	23
• Punto Limpio	24
• Higiene ambiental, zoonosis y control ambiental	25
• La inversión en estos Programas fue de M\$ 210.992.-	25
• Declaraciones De Impacto Ambiental	25
II. LÍNEA ESTRATÉGICA DE GESTIÓN SOCIAL - COMUNITARIA	26
1. Educación	26
• Talleres	26
• Red Enlaces.....	26
• Integración Escolar	27
• Grupos Diferenciales	27
• Programas JUNAEB de Alimentación Escolar	27

**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**

•	Biblioteca CRA	27
•	Subvención Escolar Preferencial	27
•	Fondo de Mejoramiento de la Gestión Municipal.....	27
•	Becas 2011.....	28
•	Becas de Pregrado	28
•	Beca de Concejo Municipal de Vitacura	28
•	Beca de Alimentación	28
•	Beca Seguro Escolar Clínica Alemana	28
2.	Salud	29
•	El Consultorio Vitacura	29
•	Vitalud.....	30
•	Centro de Diagnóstico y Tratamiento Mental	31
•	Centro Médico y Dental.....	31
3.	Cultura	32
•	Vitacultura	32
•	Vitaniños.....	32
•	Vitaplazas	33
•	Vitaclub.....	33
•	Vitacursos	33
•	Vitamayor	33
•	Vitanet	34
•	Vitavecino	34
•	Vitaintegración	35
•	Vitapeke	35
•	Vitaemprende.....	36
•	Vitadeportes.....	36
•	Vitajoven	37
4.	Asistencia Social	37
5.	Promoción y Asesoría a las Organizaciones Comunitarias	38
6.	Seguridad Ciudadana.....	39
•	Programa Línea 800.....	39
•	Programa Protección Civil y Seguridad Ciudadana.....	39
•	Programa de motoristas para seguridad ciudadana	40
•	Programa de vigilancia de viviendas sin moradores	40
•	Programa de vigilancia especial	40
•	Vigilancia de áreas verdes y espacios públicos.....	40
•	Programa de interconexión radial con edificios, condominios, locales comerciales y con la Municipalidad de Las Condes.....	40
•	Programa de emergencia	41
•	Gestión de órdenes judiciales	41
•	Cámaras de vigilancia	41
•	Procuraduría Judicial	41
•	Convenio de Colaboración con la ONG Víctimas de la Delincuencia.....	41
•	Convenio de Colaboración con la Municipalidad de Peñalolén	42
•	Programa de Capacitación y Difusión de Seguridad a Vecinos	42
III. LÍNEA ESTRATÉGICA DE GESTIÓN INTERNA		43
1.	Atención al Vecino	43
2.	Avances Tecnológicos.....	43
3.	Contratación de Suministros y Prestación de Servicios.....	44

**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**

4.	Certificación ISO 9001	44
5.	Transparencia	44
6.	Personal.....	45
•	Capacitación	45
•	Prevención de riesgos	45
•	Bienestar	45
7.	Convenios de Colaboración Suscritos.....	46
8.	Control de Gestión	46
9.	Reconocimiento y Evaluaciones Externas de la Gestión Comunal	46

I. Línea Estratégica de Gestión Económica-Territorial

DIMENSIÓN ECONÓMICA

Esta dimensión es la que considera exclusivamente los aspectos financieros y contables, relativos al presupuesto Municipal, de Educación y de Salud, basados en los Balances de la Ejecución Presupuestaria de cada sector correspondientes al año 2011.

1. Presupuesto Municipal

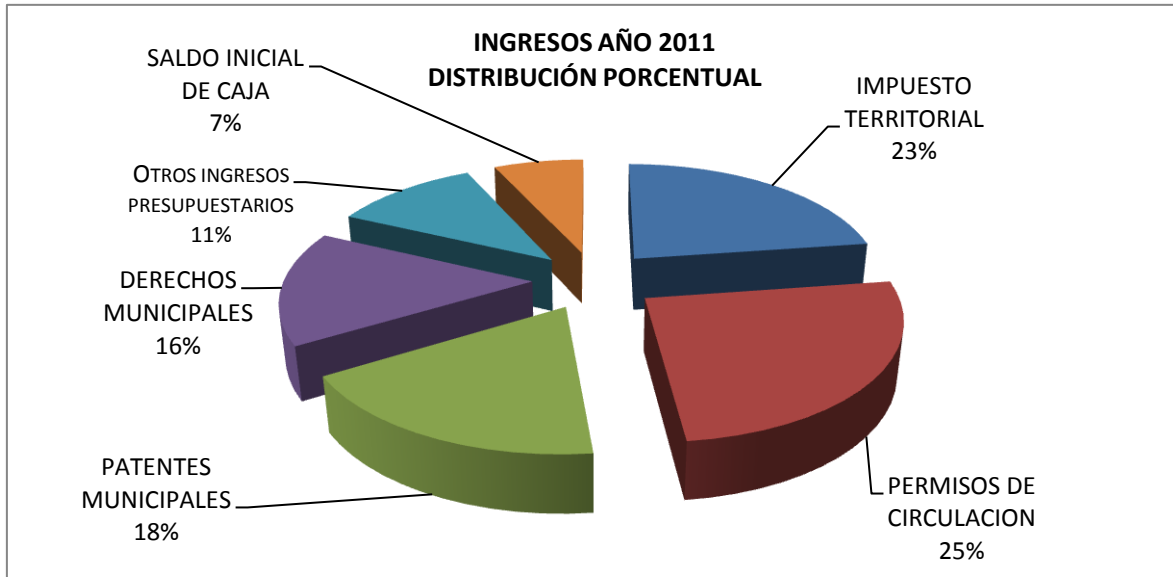
- **Origen de los Recursos (Ingresos).**

La composición de los recursos que permiten al Municipio llevar a cabo acciones tendientes a satisfacer las necesidades comunales, se encuentran fundamentalmente, dados por los ingresos provenientes del Impuesto Territorial y por Permisos de Circulación, los cuales en conjunto representan un 48% de los ingresos del Municipio, seguidos por los recursos recaudados por Patentes Municipales con un 18% y los Derechos Municipales con un 16%, de la totalidad de los ingresos percibidos.

En el gráfico se puede apreciar la distribución de los ingresos del periodo.

Ingresos	M\$
Impuesto Territorial	11.655.556
Permisos de Circulación	13.085.975
Patentes Municipales	9.275.987
Derechos Municipales	7.983.190
Otros Ingresos Presupuestarios	5.704.505
Saldo Inicial de Caja	3.538.447
Total Ingresos Percibidos	51.243.660

**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**



Comparado con el año 2010, se produce un incremento de los ingresos municipales en los ítems de Impuesto Territorial, con un 21 %; las Patentes Municipales, con un 22 %; los Permisos de Circulación, con un aumento de un 18 % y los Derechos Municipales, con un 37 %.

En los Otros Ingresos presupuestarios, se reflejan los M\$ 1.178.000.- producto de la operación de financiamiento vía leaseback del Edificio para el Adulto Mayor, Vitamayor.

- **Destino de los Recursos (Egresos).**

En el gráfico se aprecia la distribución porcentual de los egresos que en el año 2011 alcanzaron a M\$ 51.243.660.-

Al respecto podemos señalar los siguientes ítems más relevantes:

Egresos	M\$
Gastos en Personal	6.336.212
Gastos de Operación	2.009.647
Servicios a la Comunidad	8.495.997
Transferencias al Sector Privado	2.770.997
Aportes a Educación	1.620.800
Aportes a Salud	391.000
Fondo Común Municipal	14.481.403
Inversión Real	5.706.870
Otros Gastos	2.130.334
Saldo Final de Caja	7.300.300
Total Egresos	51.243.660

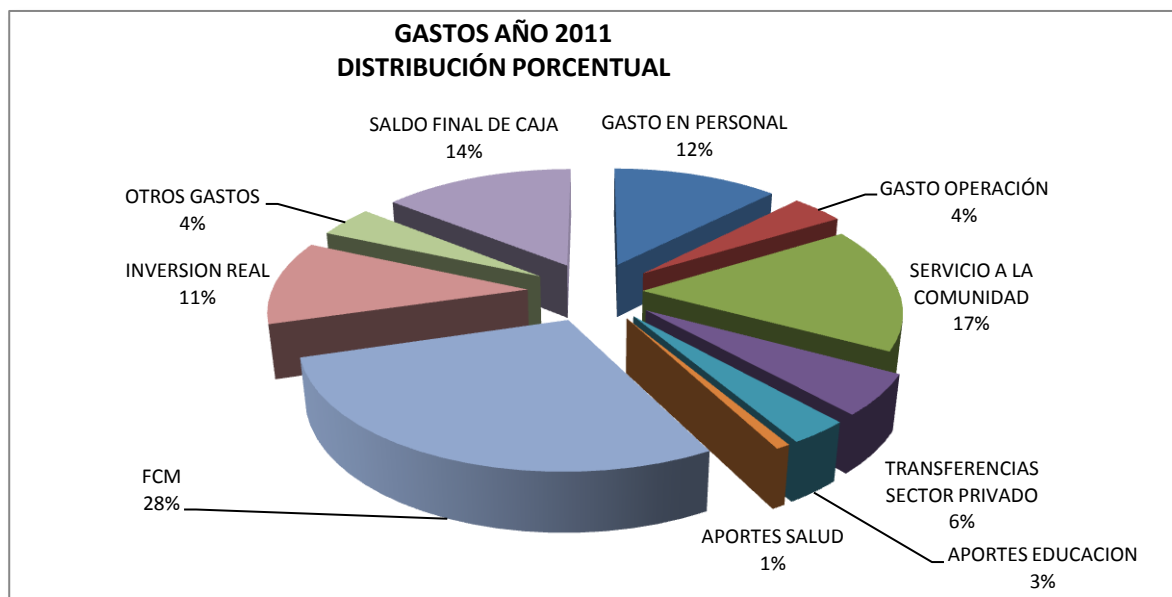
MUNICIPALIDAD DE VITACURA GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011

Respecto de los gastos podemos señalar que se mantiene en relación al año 2010 la representación porcentual de sus principales ítems, como son, el Gasto en Personal, de Operación, Servicios a la Comunidad, Fondo Común Municipal y Transferencias.

El ítem Servicios a la Comunidad, que representa un 17% del total del gasto, se orienta a disponer de un servicio de excelencia en materia de seguridad ciudadana, recolección de residuos domiciliarios, barrido de calles, infraestructura y señalización de calles y avenidas, mantención de las áreas verdes y estandarización lumínica de todos los sectores de la Comuna, entre otros.

Respecto del ítem Inversión Real, que representa un 11% del total del gasto, éste se orienta a satisfacer los requerimientos de la comunidad en materia de infraestructura, áreas verdes, espacios públicos y vialidad. Este aumentó su participación porcentual, respecto del año 2010 en un 3%.

El saldo final de caja representa un 12%, son recursos que quedan comprometidos para cancelar obligaciones correspondientes al año anterior .



- **Fondo Común Municipal.**

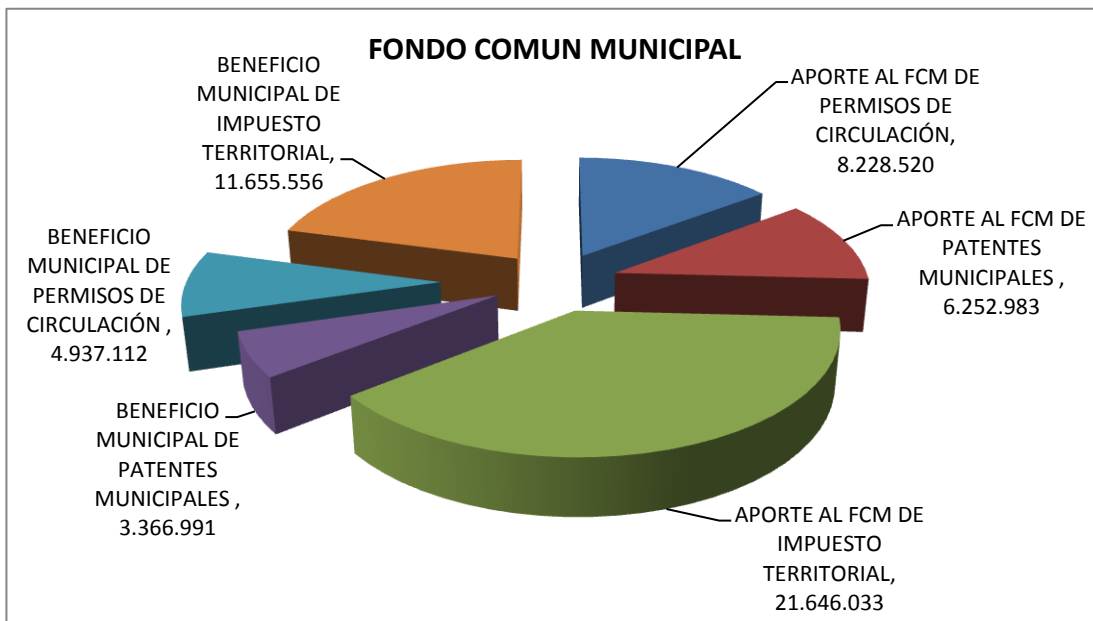
La Comuna de Vitacura aporta al Fondo Común Municipal el 62,5% de lo recaudado por permisos de circulación y el 65% de lo recaudado por patentes municipales. En el año 2011, aportó por estos conceptos M\$ 8.228.520.- y M\$ 6.252.983.- respectivamente, lo que en conjunto asciende a la cantidad de M\$ 14.481.503.-

A lo anterior, debemos agregar el 65% de lo recaudado por la Tesorería General de la República por concepto de Impuesto Territorial, cuyo monto en el año 2011 ascendió a M\$ 21.646.033. El Impuesto Territorial es un derecho municipal recaudado por la Tesorería General de la República, la cual remite a las comunas el porcentaje de beneficio exclusivo municipal, que en el caso de la comuna de Vitacura asciende a un 35% del total.

**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**

De esta manera tenemos que el aporte de Vitacura al Fondo Común Municipal, en el año 2011, alcanzó a M\$ 36.127.536.- y sólo se recibió la cantidad de M\$ 781.745.- por este concepto.

FONDO COMUN MUNICIPAL	M\$
APORTE AL FCM DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN	8.228.520
APORTE AL FCM DE PATENTES MUNICIPALES	6.252.983
APORTE AL FCM DE IMPUESTO TERRITORIAL	21.646.033
BENEFICIO MUNICIPAL DE PATENTES MUNICIPALES	3.366.991
BENEFICIO MUNICIPAL DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN	4.937.112
BENEFICIO MUNICIPAL DE IMPUESTO TERRITORIAL	11.655.556
TOTAL	56.087.195



- **Aporte Corporación Cultural de Santiago.**

Durante el año 2011, el aporte del Municipio a la Corporación Cultural de Santiago alcanzó a M\$ 542.323.- en virtud del Convenio de Colaboración y Cooperación Cultural suscrito con la Corporación Cultural de la Ilustre Municipalidad de Santiago con fecha 14 de Julio de 2009.

Lo anterior, producto de lo dispuesto en la Ley N° 20.085, que obliga a las Municipalidades de Vitacura, Providencia y Las Condes, a entregar un aporte adicional al Fondo Común Municipal o en su defecto directamente a la Corporación Cultural de Santiago, para apoyar las actividades culturales de esta entidad.

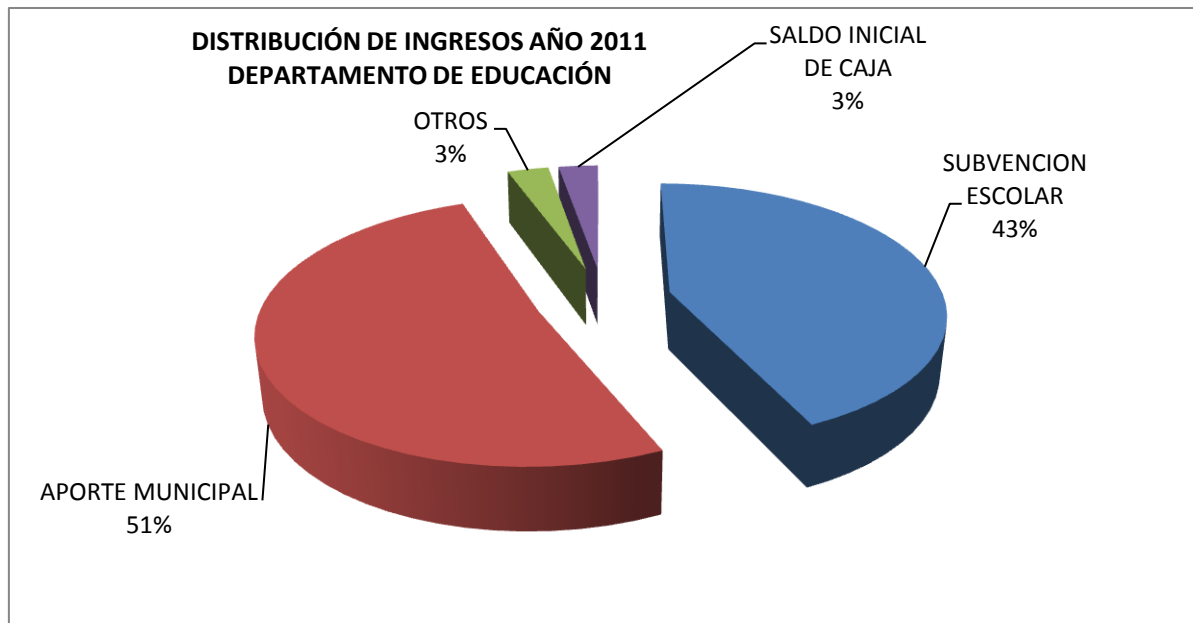
**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**

2. Presupuesto Departamento de Educación.

El presupuesto del área de Educación alcanzó a M\$ 3.166.241.- de los cuales la Municipalidad aportó el 51%, es decir, M\$ 1.620.800.- y la subvención escolar alcanzó a M\$ 1.367.609.- representando un 43% del total percibido por el área.

Los ingresos en educación, básicamente provienen de tres fuentes, como se puede apreciar en el gráfico y cuyas cifras son las siguientes:

INGRESOS	M\$
Subvención Escolar	1.367.609
Aporte Municipal	1.620.800
Otros	90.930
Saldo Inicial de Caja	86.902
TOTAL INGRESOS	3.166.241

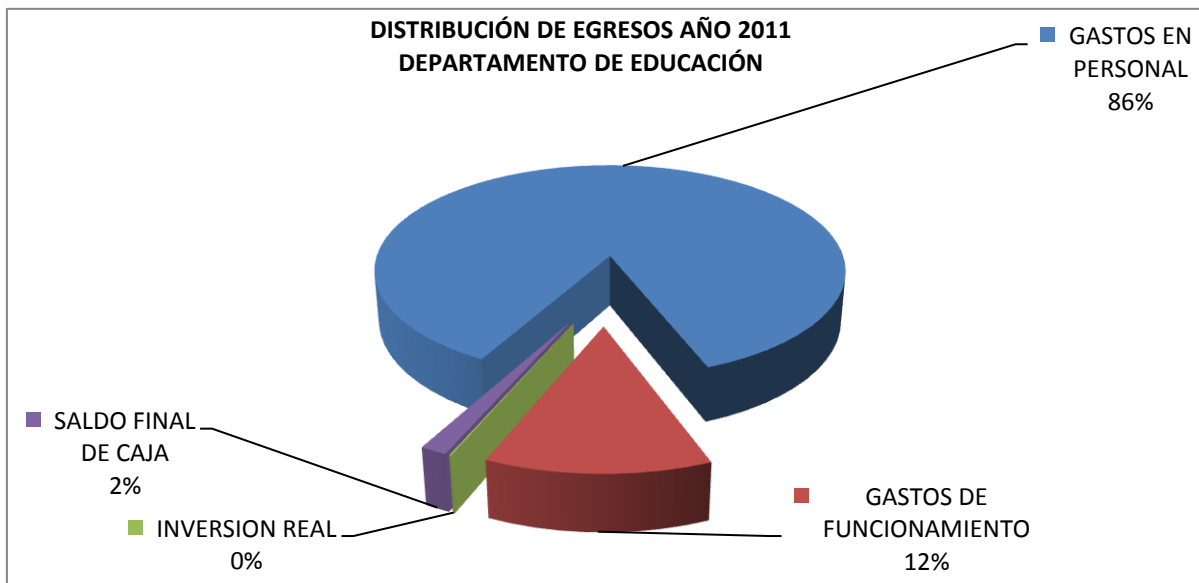


**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**

Los principales egresos del Área Educación son los siguientes:

EGRESOS	M\$
Gastos en Personal	2.724.874
Gastos de Funcionamiento	390.606
Inversión Real	3.761
Saldo Final de Caja	47.000
TOTAL EGRESOS	3.166.241

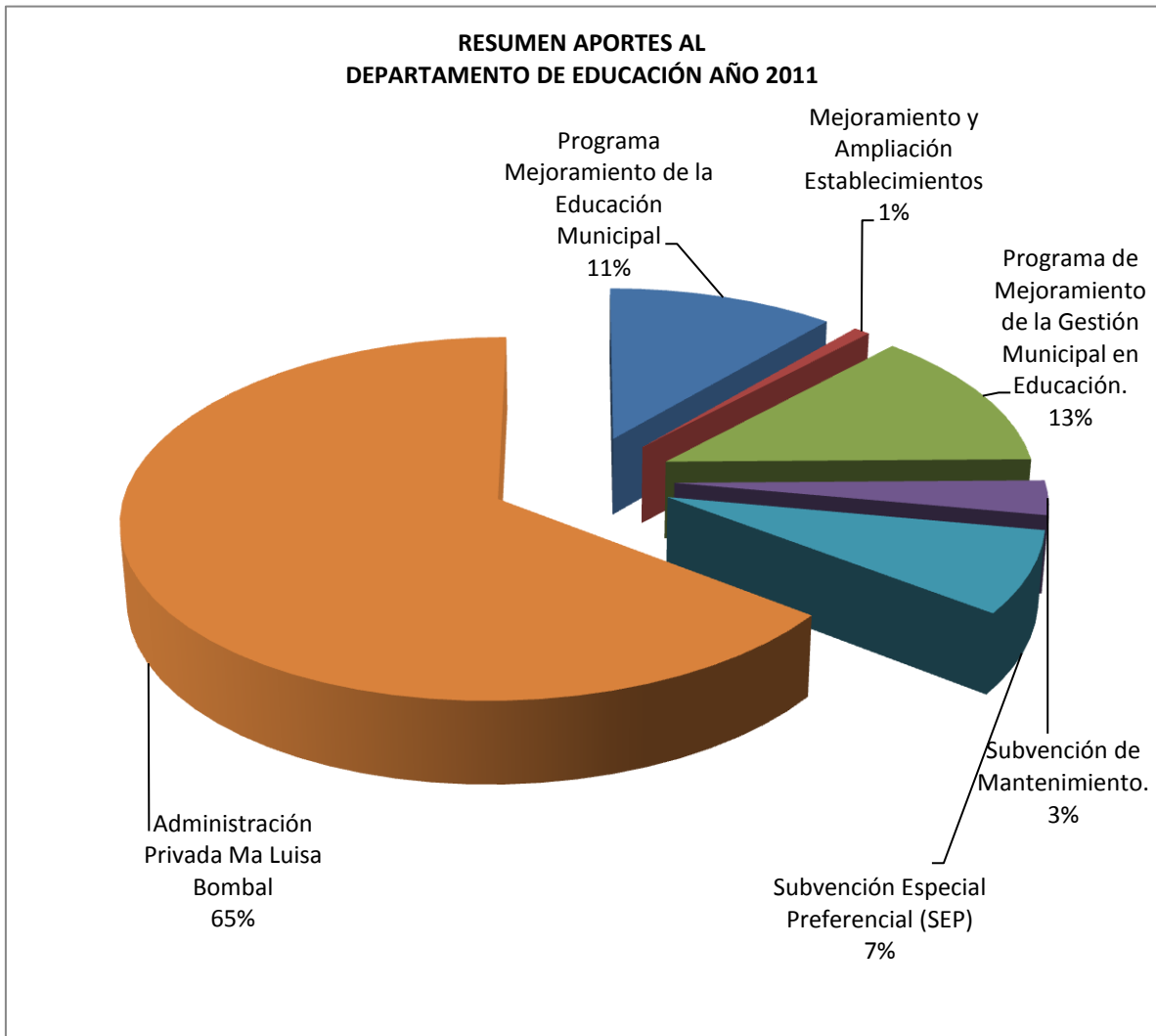
Respecto del destino de los recursos del Departamento de Educación, en el gráfico se puede apreciar la incidencia del gasto en personal, que representa un 86% de los recursos, los gastos de funcionamiento un 12% y quedando un 2% como saldo final de caja, recursos que quedan comprometidos para cancelar obligaciones correspondientes al año anterior.



Finalmente, al concluir la revisión de los aspectos financieros del Departamento de Educación, es necesario tener presente que su presupuesto no refleja fielmente las diferentes vías de financiamiento que recibe. Así tenemos que el sector Educación percibió los siguientes aportes municipales y ministeriales:

**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**

RESUMEN DE APORTES A EDUCACIÓN	M\$
Programa Mejoramiento de la Educación Municipal	66.248
Mejoramiento y Ampliación Establecimientos	4.846
Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal en Educación.	75.364
Subvención de Mantenimiento.	18.487
Subvención Especial Preferencial (SEP)	44.051
Aporte Adm. Privada Ma. Luisa Bombal	382.243
TOTAL APORTE AREA EDUCACIÓN	591.239



**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**

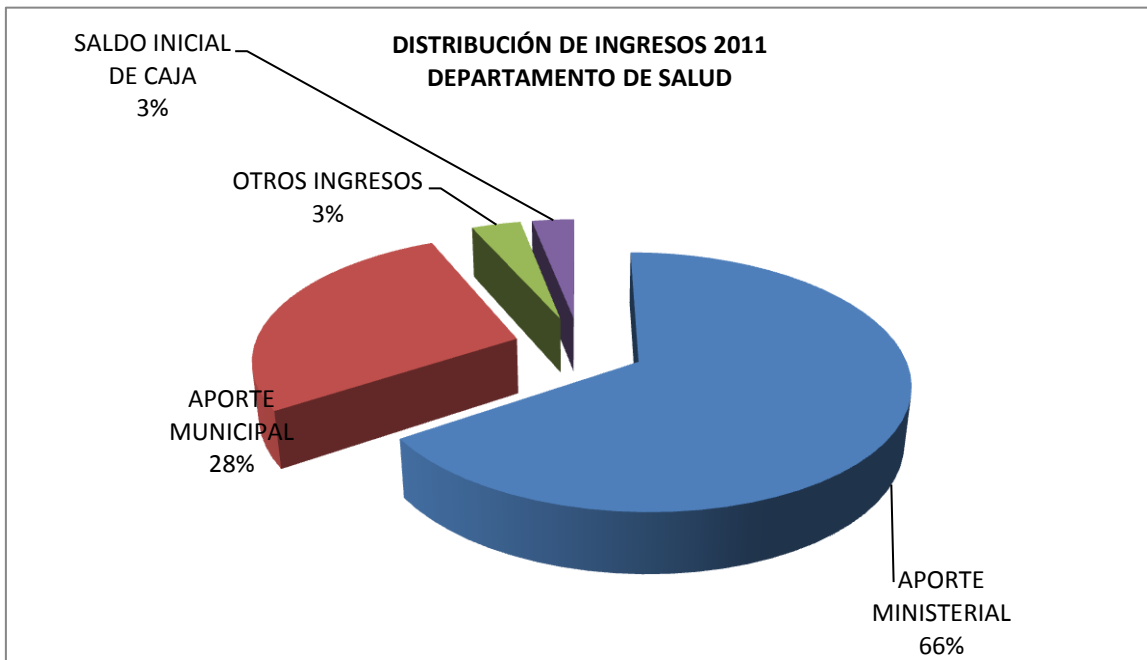
3. Presupuesto Departamento de Salud.

El financiamiento del área salud está dado por el aporte que efectúa el Municipio y por la Subvención Per cápita recibida del Ministerio de Salud, que representan un 28% y un 66% respectivamente, tal como se puede apreciar en el gráfico.

En el año 2010 el Per cápita ascendió a l monto de M\$ 585.169, en el año 2011 fue de M\$ 770.744 por lo que con respecto al año 2010, se observa un incremento de un 31.7% en la Subvención Per cápita considerando la cantidad de inscritos validados por el Ministerio de Salud.

Los ingresos del Departamento de Salud, están constituidos por los siguientes ítems:

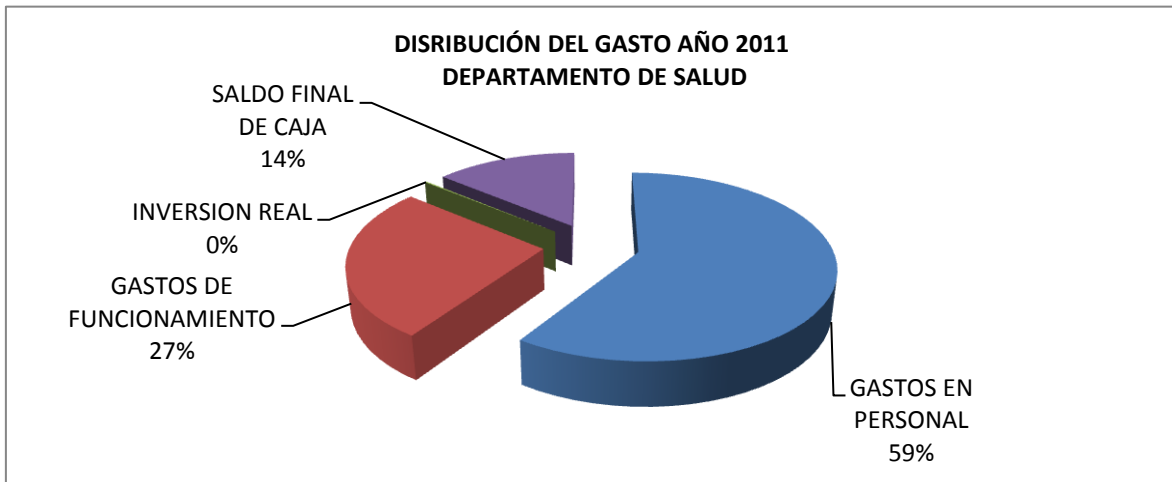
INGRESOS	M\$
Aporte Ministerial	926.542
Aporte Municipal	391.000
Otros	50.620
Saldo Inicial de Caja	43.306
TOTAL INGRESOS	1.411.468



**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**

En relación a los egresos del área Salud, al igual que en caso del Departamento de Educación, el destino más significativo es el gasto en personal, que corresponde al 59% del total, tal como se aprecia en el gráfico y cuyos montos son los siguientes:

EGRESOS	M\$
Gastos en Personal	838.581
Gastos de Funcionamiento	373.928
Inversión Real	2.459
Saldo Final de Caja	196.500
TOTAL EGRESOS	1.411.468



DIMENSIÓN TERRITORIAL

La dimensión urbana en la comuna de Vitacura se traduce en tres elementos centrales: el Valle del Río Mapocho, el Espacio Público y Comunitario y la Vialidad.

1. Valle del Río Mapocho

- **Construcción de la Segunda Etapa y final del Parque Bicentenario:**

La gran meta en materia de áreas verdes que asumió este Alcalde desde el comienzo de su gestión fue la construcción y posterior gestión y mantención del Parque Bicentenario de Vitacura.

Durante el año 2011 finalizó la construcción de la 2da etapa, por lo que en Noviembre de 2011 se entregó a la comunidad las 12 hectáreas faltantes, completando así 30 hectáreas de áreas verdes para **la Comuna y para la ciudad de Santiago**.

Fue una ceremonia muy significativa, con la asistencia del Presidente de la República, Ministros, Parlamentarios, autoridades nacionales y locales y una gran cantidad de vecinos y representantes de las organizaciones comunitarias, con entretenidas actividades para todas las edades.

La segunda etapa contempla una laguna, anfiteatro, museo interactivo, juegos infantiles, explanada de eventos, ciclo paseos, mirador, estacionamientos, grandes áreas verdes con más de dos mil árboles autóctonos y distintos arbustos, entre otros, ubicada a un costado del río Mapocho entre Alonso de Córdova y la rotonda Pérez Zujovic. Además se diseñó un espacio en el cual se puede albergar diferentes actividades, tales como conciertos, ferias de diseño y artesanía, campeonatos ecuestres, cine, entre otros.

Mención especial merece la señalética para todo el Parque. El diseño de ella es único y muchas de las piezas son verdaderas esculturas.

Cabe recordar, que el diseño de todo el Parque corresponde al arquitecto Teodoro Fernández y su asignación fue mediante concurso público donde participaron reconocidos profesionales del área. Uno de los conceptos básicos de su diseño fue dar una sensación de protección al visitante, por lo mismo, el Parque se encuentra bajo el nivel de la calle. Además da la cara al Parque Metropolitano lo que da la sensación de que el Parque Bicentenario se prolonga y proyecta hacia dicha área.

Esta obra se pudo desarrollar a través de un financiamiento vía *leaseback*, autorizado por el Ministerio de Hacienda, a un plazo de 5 años a contar de junio de 2010, por un monto de M\$ 4.000.000.

Finalmente, cabe destacar que el parque Bicentenario en 2011 ganó el premio de la revista ED como el mejor proyecto urbanístico, destacando su paisajismo, con grandes extensiones de pasto y de especies nativas como quillayes, maitenes, peumos y pataguas.

2. Espacio Público y Comunitario

El mejoramiento del espacio público es el medio que permite mantener la condición residencial de la Comuna, entregando a la comunidad espacios públicos que permitan el esparcimiento y la recreación, en un entorno que armonice el paisaje urbano.

- **Mejoramiento y Construcción de Infraestructura y Espacios Públicos**

Con el propósito de realizar proyectos que den respuesta a solicitudes y requerimientos de los vecinos en materia de áreas verdes, iluminación y ejecución de iniciativas de inversión relacionadas con paisajismo, riego e instalación de mobiliario urbano en espacios públicos, durante el año 2011 se ejecutaron, entre otras, las siguientes obras:

- Proyecto de riego del parque Monseñor Escrivá de Balaguer
- Adquisición, implementación y mantención de sistema de cámaras de vigilancia.
- Reposición de postes e implementación de tendido de red eléctrica en la Comuna.
- Mejoramiento de la infraestructura comunal en calle Embajador Doussinague.
- Pavimentación bandejón separador de estacionamientos avenida Vitacura.
- Construcción paradero de buses avenida Vitacura, vereda sur oriente de Vitacura con Padre Hurtado.
- Traslado de luminarias e instalación de poste en Monseñor Escrivá de Balaguer.
- Arbolado urbano en Unidad Vecinal A- 11.
- Instalación de luminarias modelo terra en monumento a Bernardo O'Higgins.
- Suministro e instalación de placas de bronce y topes antiskaters.
- Provisión e instalación de pavimentos drenantes para tazas de árboles en distintos puntos de la Comuna.
- Obras de mejoramiento en espacios públicos, tales como, construcción y reparación de lomos de toros, reparación de gaviones, reinstalación de topes vehiculares, re direccionamiento de medidores de agua, adquisición de refugio peatonal, entre otros.
- Obras de paisajismo en diferentes puntos de la comuna, tales como, plantación de árboles en espacios públicos, paisajismo Vitavecinos, Alonso de Córdova, construcción de muro en área verde, entre otros.
- Paisajismo, riego e instalación de pasto sintético y mobiliario urbano en Av. Vitacura entre las calles Padre Hurtado y Las Acacias.
- Paisajismo, riego e instalación de pasto sintético y de mobiliario urbano en Av. Vitacura entre las calles Padre Hurtado y Virgo.
- Suministro y colocación de rejillas de acero en la vía pública.
- Mejoramiento del espacio público en el Paseo El Mañío.
- Instalación de alumbrado peatonal en diversas calles de la Comuna.
- Obras de paisajismo en diferentes puntos de la comuna, tales como, plantación de árboles en espacios públicos, entre otros.

MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011

El costo de esta inversión fue de **M\$ 201.118.-**

- **Mantenimiento, Mejoramiento, Remodelación y Equipamiento Áreas Verdes y Arbolado Urbano.**

En este aspecto podemos distinguir dos grandes tareas, una la de mantener y preservar las áreas verdes y arbolado urbano ya existentes, y la otra es construir y mejorar las áreas verdes y espacios públicos de la Comuna.

- **Mantenimiento de Áreas Verdes y Arbolado Urbano:**

En cuanto a la mantención de áreas verdes, en el año 2011 la superficie en mantención fue de 649.153 m², más los 250.000 m² de superficie del Parque Bicentenario, lo que da un total de **899.153 m² de superficie** de áreas verdes en mantención, **con un aumento del 17 % respecto a 2010.**

Además, se han rediseñado zonas para tránsito peatonal en diversas áreas, incorporándose especies con menor requerimiento hídrico y de menor altura para lograr ahorros de agua y mayor seguridad peatonal y vehicular, lo que ha permitido mejorar la mantención, en cuanto a la huella de agua de la Comuna.

La mantención del arbolado urbano, por su parte, tiene como objetivo su conservación y desarrollo y consiste en la reposición de especies deterioradas y en un programa de despeje del alumbrado público.

Durante el año 2011 se efectuó la sustitución de 680 árboles, 230 plantaciones de nuevos árboles en puntos desprovistos, más 68 en el marco de proyectos de remodelación de áreas verdes públicas, logrando el enriquecimiento de algunas áreas verdes de importancia, tales como, el Parque Cuahtemoc, Plaza Brasilia, Plaza Panamá, Plaza Nicaragua, Parque Antonio Rabat, Parque Monseñor E. de Balaguer, Parque Bicentenario y Plaza Turquía. Además de la plantación de árboles en diversas unidades vecinales.

Además, durante 2011, se continuó ejecutando planes de fumigación especial, tales como el tratamiento de la plaga Vaquita del Olmo con la incorporación de hongos entomopatógenos. Además, se ha incorporado la aplicación de un bioestimulante en la modalidad de inyección, de Quitosano, el cual estimula los mecanismos naturales de defensa de los árboles.

La inversión en esta área fue de **M\$ 1.946.877.-**

- **Mejoramiento, Remodelación y Equipamiento Áreas Verdes y Arbolado Urbano.**

La otra gran tarea es construir y mejorar las áreas verdes y espacios públicos de la Comuna, a través de proyectos de mejoramiento y recuperación de las mismas.

MUNICIPALIDAD DE VITACURA GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011

Entre las obras realizadas se destacan:

- Mejoras en la Plaza Colombia.
- Construcción de riego en Parque Monseñor Escrivá de Balaguer.
- Construcción sistema de drenaje área verde Vía Roja, Sector Lo Curro.
- Paisajismo exterior Vitavecino consistente en la provisión de césped y plantación de árboles.
- Paisajismo Alonso Córdova consistente en rediseño de veredón, la provisión de césped y la instalación de topes esfera.
- Jardineras talud en Casas de Lo Matta consistente en la formación de talud con tierra vegetal y la plantación de especies arbustivas (plumbagos).
- Paisajismo Paseo Los Plátanos consistente en la instalación de un sistema de riego tecnificado y la plantación de especies arbóreas y gramíneas ornamentales. Proyecto ejecutado en Av. Bicentenario al sur de Alonso de Córdova.
- Paisajismo Vitacura Pubs II consistente en la instalación de un sistema de riego tecnificado (inundadores y goteros), la instalación de protectores y escaños de hormigón y la plantación de árboles y arbustos. Proyecto ejecutado en Av. Vitacura entre las calles Padre Hurtado y Virgo – Las Acacias.
- Paisajismo Mediana Vitacura: Nueva Costanera, Alonso de Córdoba consistente en la instalación de un sistema de riego tecnificado (goteros y *válvulas plasson*), provisión de tierra vegetal, plantación de árboles y la instalación de césped alfombra.
- Retiro, provisión e instalación de reja en Plaza Corte de Apelaciones.

La inversión en esta área fue de **M\$ 124.201.-**

- **Mantenimiento del Parque Bicentenario de Vitacura**

La otra gran tarea en materia de áreas verdes que el Municipio ha asumido es la construcción y posterior gestión y mantenimiento del Parque Bicentenario de Vitacura.

Durante el año 2011 finalizó la construcción de la 2da etapa, por lo que en Noviembre de 2011 se inició la mantención de 125.856 m², lo que sumado a la superficie de la 1era etapa, totalizan 250.000 m².

La mantención la realiza una empresa externa e incluye el cuidado, mejoramiento y conservación de todas las especies vegetales y mobiliario existente en el Parque. La mantención incluye la laguna sur en la 2da etapa, que cumple funciones de estanque de agua para el riego del Parque.

El costo de esta mantención fue de **M\$ 333.726.-**

Especial mención merece la mantención de la laguna norte, cuyo objetivo es conservar su flora y fauna y mantener en buenas condiciones el agua que se usa para regar el Parque Bicentenario.

MUNICIPALIDAD DE VITACURA GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011

Asimismo, en un esfuerzo conjunto entre la Municipalidad de Vitacura y el Parque Metropolitano de Santiago por dotar de una mayor diversidad a la laguna norte del Parque, se destaca la firma de un convenio de colaboración en el marco del programa de conservación del flamenco chileno.

Éste significó la incorporación de 8 ejemplares, 4 hembras y 4 machos, los que son de propiedad del Parque Metropolitano, y se encuentran en calidad de comodato en Vitacura.

El costo de mantención de la laguna norte fue de **M\$ 127.739.-**

- **Mejoramiento, Remodelación e Iluminación del Espacio Público.**

Una de las tareas permanentes del Municipio es el mejoramiento lumínico y ahorro energético en el espacio público de la Comuna. El cambio realizado en todo el parque lumínico de 13.000 luminarias aproximadamente, ha significado un gran ahorro al momento de su implementación. En estos momentos tenemos el cien por ciento de la Comuna con el Plan de Ahorro Energético. El consumo descendió de 8.539.968 KWH en el año 2010 a 8.503.419 KWH en el año 2011. Con lo cual se obtuvo un ahorro de 36.549 KWH.-

El costo de esta mantención fue de **M\$ 201.117.-**

- **Reparación de calzadas y veredas.**

Esta es un área de inversión permanente del Municipio, destinada a mantener en óptimo estado las calzadas y aceras de la Comuna, realizando la constante reparación y rebaje de veredas, sellado de grietas y juntas, reparación de losas y tapas de cámaras, baches de emergencias y lomos de toro. Entre las obras realizadas podemos destacar las siguientes:

- Mantención calzadas y veredas Plan Verano 2011.
- Mantención veredas y estacionamiento Avenida Kennedy / Lo Matta.
- Reparación veredas y accesos en baldosa y hormigón Alonso de Córdova.
- Instalación de barreras *new jersey* en Cerro Alvarado.
- Reparación losa de hormigón en Santa María frente acceso COPEC.
- Reparación veredas con ensanche de calzada para radio de giro en Las Hualtatas.
- Remodelación veredas Avenida Vitacura lado norte entre Padre Hurtado y Virgo.
- Remodelación de veredas Avenida Vitacura lado sur entre Padre Hurtado y Las Acacias.
- Mejoramiento de la pista de carga de Av. Sta. María entre Agua del Palo e Iglesia San Francisco de Salles, lado norte y sur.
- Primera etapa de 100 rebajes peatonales en diferentes puntos de la Comuna a fin de facilitar la circulación de peatones.
- Mediana Av. Vitacura entre Nueva Costanera y Alonso de Córdova.
- Mantención comunal de calzadas y veredas en la Comuna.

**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**

- Obras de emergencia en diferentes puntos de la Comuna.

La inversión en esta área fue de **M\$ 1.166.843.-**

3. Vialidad

El objetivo de esta área es la construcción y mantención de una trama vial que permita atender los requerimientos de flujos peatonales y vehiculares tanto comunales como intercomunales.

- **Provisión e Instalación Semáforos y Elementos de Seguridad en la vía pública.**

Estos fondos se destinaron a satisfacer las necesidades de la Comuna en materia de señalización vial informativa y preventiva de tránsito. Para el año 2011 se destacan las siguientes obras:

- Instalación de señalización vial y estoperoles en la Comuna.
- Instalación de lámparas peatonales cruce avenida Vitacura / Gerónimo de Alderete.
- Provisión e instalación de balizas solares en Puente Lo Curro.
- Modificación semáforo en avenida Vitacura entre Nilo Azul / Detroit.
- Provisión de elementos de tránsito en diferentes puntos de la Comuna.
- Instalación de tachas en avenida Vitacura.
- Reposición de tachas en reductores de velocidad en diversos puntos de la Comuna.
- Instalación de semáforo en Av. Padre Hurtado /Las Tranqueras.
- Modificación a tecnología LED de 15 cruces en Av. Vitacura.
- Cambio de reflectancia discos Pare y Ceda el Paso.
- Semaforización cruce Av. Vitacura/ Armando Jaramillo.

La inversión en esta área fue de **M\$ 207.455.-**

También en esta área debemos considerar el gasto en servicios a la comunidad en:

- | | |
|---|----------------------|
| • Convenio Mantención semáforos,
(106 cruces y 94 hitos intermitentes, controladores, balizas eléctricas y solares) | M\$ 96.200.- |
| • Convenio por Mantención de señales de tránsito
(9.039 señales, 2.620 vallas peatonales y 4.846 defensas camineras) | M\$ 140.103.- |
| • Demarcación Vial
(Demarcación y borrado vial de 81.918 m2) | M\$ 220.628.- |
| • Consumo de energía por semáforos | M\$ 45.000.- |

4. Proyectos de Infraestructura Comunitaria

- **Mejoramiento, Remodelación y Mantenimiento de Infraestructura Comunitaria**

Durante el año 2011 la inversión en el área se orientó a la ejecución de obras de mantención de los establecimientos educacionales Amanda Labarca y Antártica Chilena, entre las que se pueden destacar las siguientes:

- Mejoramiento Sistema de Agua Potable Colegio Amanda Labarca.
- Proyecto Instalación de Corrientes Débiles Colegio Amanda Labarca.
- Proyecto de Cálculo Estructural Colegio Amanda Labarca.

La inversión en esta área fue de **M\$ 4.846.-**

- **Remodelación Casas de Lo Matta**

Durante el año 2011 se destinaron recursos para la ejecución de obras relacionadas con la mantención de Casas de Lo Matta, entre los que podemos mencionar:

- Jardineras en Casa de Lo Matta entre Avenida Kennedy / Lo Matta.
- Instalación canal de aguas lluvias.

La inversión en esta área fue de **M\$ 7.269.-**

- **Construcción y equipamiento del Edificio para el Adulto Mayor, VITAMAYOR**

Con fecha 24 de enero de 2011 se llamó a propuesta pública para la construcción del edificio VITAMAYOR, en el Parque Bicentenario. VITAMAYOR es el Programa del Adulto Mayor de la Municipalidad de Vitacura, creado para todos los mayores de 60 años de la Comuna que quieran continuar activos. Su objetivo es el de motivar al adulto mayor por aprender, participar, escuchar y transmitir nuevas experiencias que posibiliten su crecimiento individual y social, que vaya en su propio beneficio y en el de sus familias. El proyecto desarrollado fusionará dos sedes del programa Vitamayor en un solo lugar, para un total de 1.470 alumnos mayores.

La construcción posee una superficie total de 730 m² a nivel del Parque Bicentenario, donde se ubica su acceso principal. El edificio contempla salas de clases, gimnasio, sala multiuso, sala de juegos y biblioteca, recintos interiores que serán complementados con las áreas verdes circundantes, donde se implementarán programas orientados al desarrollo de aptitudes y talentos.

El proyecto se concibió bajo el concepto de arquitectura sustentable, con sistemas constructivos energéticamente eficientes y una arquitectura capaz de controlarse térmicamente en forma pasiva. Se introduce el concepto de techo verde, con el objeto de lograr su integración a las

áreas verdes del paseo y Parque Bicentenario.

Los recursos para financiar dicha construcción se obtuvieron mediante la adjudicación al Banco de Chile bajo la modalidad leaseback, a través de una licitación pública.

La inversión en esta área fue de **M\$ 1.200.000.-**

5. Gestión y Regulación Urbana

El trabajo realizado en materia de Gestión y Regulación Urbana durante el año 2011, se puede dividir en los siguientes temas:

- Estudios para el Plan Regulador Comunal de Vitacura.
- Modificaciones al Plan Regulador Comunal de Vitacura.
- Cartografía urbana.
- Permisos de Edificación y Urbanización
- Estudios preinversionales.

- **Estudios para el Plan Regulador Comunal de Vitacura**

Durante el año 2011 se desarrollaron los siguientes estudios:

- Análisis de factibilidad de la Modificación de Av. Vitacura en su tramo comprendido entre Av. Manquehue y Av. Tabancura.
- Desarrollo de la Propuesta de Modificación “Actualización de la Vialidad Comunal”.
- Digitalización de los planos del PRCV que incluyen todas las modificaciones de Edificación, Uso de Suelo y Vialidad realizadas desde su promulgación el 31 de diciembre del año 1999 a la fecha.

- **Modificaciones al Plan Regulador Comunal de Vitacura**

Modificaciones al PRCV promulgadas en el período:

- Durante el año 2011 se finalizó el trámite de aprobación ante la Secretaría Regional Ministerial de la Vivienda y Urbanismo, de la modificación al Plan Regulador Comunal de Vitacura, “Equipamiento especial N° 1 Comunal”, que permite modificar el uso de suelo para los Colegios Buenaventura y Saint Angela, permitiendo el desarrollo armónico de los frentes comerciales de Av. Vitacura y Av. Luis Pasteur.

También, permite mayores ocupaciones de suelo para los templos de Vitacura, reconoce el uso de suelo de salud para la Clínica San Cristóbal y perfecciona los Artículos 8° y 35° sobre antejardines y estacionamientos, respectivamente.

Modificaciones en desarrollo:

- Modificación del sector Avda. Juan XXIII, la cual propone homogeneizar la altura de edificación en el frente poniente de la Avenida, permitiendo construcción de cinco pisos.
- Modificación de la norma al área de Riesgo de Remoción en Masa en el sector de Lo Curro. Actualmente, dicha área está regida por el Plan Regulador Metropolitano y si a futuro, producto de estudios y solicitudes, se eliminara parte o toda el área de Riesgo de Remoción en Masa, esta zona se podría densificar mucho más de lo que permite nuestro Plan Regulador. Por esta razón, la Modificación en estudio propone, en estos casos, asignar la normativa de edificación del Loteo Lo Curro, es decir, de baja densidad, máximo dos pisos.

- **Cartografía Urbana**
 - Desarrollo de cartografía de nuevos planos de Edificación, Usos de Suelo y Vialidad del Plan Regulador Comunal, sobre el nuevo plano base comunal, que incorpora los datos asociados a la información predial de la Dirección de Obras en formato Autocad.
 - Cartografía para las Modificaciones al Plan Regulador: generación de los planos oficiales para las modificaciones, así como también sus correspondientes planos de estudio.
 - Página Web Municipal: mejoramiento y mantención permanente de la gráfica digital y contenido en relación al Plan Regulador Comunal de Vitacura y sus modificaciones en trámite y aprobadas.

- **Permisos de Edificación y Urbanización**
 - Respecto de la actividad generada en la Comuna, en materia de construcción podemos señalar que en el año 2011 se otorgaron 585 Permisos de Edificación, lo que representa un aumento de un 0,3% respecto del año 2010.

- **Estudios Preinversionales**
 - Estudio para definir los Objetivos comunales y establecer la política de Evaluación Ambiental Estratégica (EAE) en el desarrollo territorial de la Comuna de Vitacura, consignando los efectos sociales, ecológicos y económicos.
 - Estudio y desarrollo del tratamiento del espacio público para Av. Las Condes, en consideración a la consolidación de parte importante de esta avenida con la edificación nueva. Del mismo modo, se necesita incorporar el proyecto de tranvía por el eje de la vía, para lo cual se desarrolló un nuevo perfil y proyecto de espacio público, con lo cual se constituirá la primera ciclovía urbana de Vitacura, que cubre una longitud de 2 km., desde San Francisco de Asís hasta Av. Tabancura. Al mismo tiempo, el proyecto destaca y pone en valor el edificio declarado de conservación histórica de Av. Las Condes N° 10.960 (ex Restaurant Baltazar), cuyo uso futuro está por definir.

- Otros estudios realizados son:
 - Modelamiento térmico y bioclimático del Centro Cívico de Vitacura.
 - Modelamiento lumínico del Centro Cívico de Vitacura.
 - Estudio de causas de fuga en sistema de ventilación del Centro Cívico de Vitacura.
 - Estudio de elaboración de un anteproyecto para la captación de aguas del Río Mapocho.

6. Desarrollo Ecológico

El objetivo de las acciones en esta área es avanzar de manera integrada en el proceso de desarrollo sustentable, basado fundamentalmente en el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la Comuna, y en la transformación paulatina desde la gestión ambiental reactiva hacia una gestión proactiva, donde se elaboran programas tendientes a mitigar los principales problemas denunciados por la comunidad.

- **Servicio de aseo, limpieza y barrido de vías públicas**

El servicio de aseo permite el oportuno retiro de la basura domiciliaria hasta su disposición final, tanto en la estación de transferencia, como en el relleno sanitario, así como mantener el orden y la limpieza en las vías públicas de la Comuna. En el año 2011 se recogieron aproximadamente 60.007 toneladas de residuos, de las cuales 49.189 toneladas se enviaron al relleno sanitario, 88 toneladas consideradas residuos peligrosos para el medio ambiente, se eliminaron a través de empresas especializadas, otras 9.300 toneladas corresponden a restos de ramas provenientes de podas en los domicilios particulares, que se chipiaron (picaron) y se destinaron a compostaje, y finalmente, 1.430 toneladas, corresponden a elementos reciclables depositados en el Punto Limpio, con destino a instituciones de beneficencia.

El espacio público de la Comuna también requiere de una permanente preocupación por la limpieza y barrido de las vías públicas, lo que comprende además el lavado de calles y veredas, recolección de ramas y despojos de podas, borrado de grafitis de muros y postes, limpieza e instalación de papeleros, entre otras, a fin de hacer más grata la residencia y convivencia comunal. Esto se complementa con una serie de otras acciones tales como, riego del arbolado y áreas verdes, limpieza y corte de pastizales.

Por su parte, el programa de contenedores para residuos sólidos domiciliarios, está funcionando con pleno éxito y ha permitido asegurar el orden y la limpieza de las vías públicas, evitando malos olores y residuos dispersos en las calles. Este proyecto comenzó el año 2000 y termina el 2012. En toda la Comuna hay 11.181 contenedores.

El costo de estos servicios fue de **M\$ 3.540.908.-**

**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**

• **Punto Limpio**

Especial mención merece el Punto Limpio, en dicho recinto los habitantes de la Comuna depositan en los contenedores especialmente dispuestos para estos fines. Parte de estos residuos son donados a instituciones de beneficencia para ayudar a financiar sus actividades. Este centro de reciclaje día a día ha sido más frecuentado por nuestros vecinos que ven en este Punto Limpio una forma de colaborar en el cuidado del medio ambiente, y cada año aumentan las cantidades recicladas respecto del año anterior. En el siguiente cuadro podemos ver las instituciones favorecidas y el aumento de la cantidad reciclada respecto del año anterior:

Materiales	2011	2010	Institución Beneficiada
Papeles y Cartón (en toneladas)	1.217	822	Fundación San José
Latas de Aluminio(en toneladas)	13	10	Fundación María ayuda
Botellas Plásticas(en toneladas)	46	29	Fundación Cenfa
Envases de Vidrio(en toneladas)	413	367	Coaniquem
Envases de Tetra Pak(en toneladas)	50	33	Fundación María Ayuda
Electrodomésticos(en toneladas)	107	148	Fundación Miguel Kast
Metal y Chatarra(en toneladas)	135	129	Fundación Maria Ayuda
Escombros (en toneladas)	2.530	1.789	Relleno Sanitario
Telas y ropas (En m3)	470	480	Fundación Belén

Adicionalmente a lo anterior, fuera de estos elementos reciclables o reutilizables, se le entregó a la comunidad la posibilidad de tener un lugar para depositar algunos elementos altamente nocivos para el medio ambiente, como son la eliminación de pilas, medicamentos vencidos, monitores de computadores, que son tratadas por empresas especializadas.

Desde el año 2006 a la fecha la cantidad de material reciclado se ha incrementado según se aprecia en el siguiente cuadro:

MATERIALES	AÑOS						%
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Totales de kilos	110.793	370.320	800.387	1.045.987	1.640.957	2.246.506	1.927,66
Totales escombros en kg	453.000	818.000	804.000	848.000	1.789.000	2.529.677	458,43
Telas y ropas m3	57	90	185	432	480	470	724,56

También es importante destacar la presencia de alumnos de diferentes colegios, llevados por sus profesores y orientados a ir creando una mejor conciencia medio ambiental.

El costo de este programa fue de **M\$ 31.399.-**

- **Higiene ambiental, zoonosis y control ambiental**

El área de higiene ambiental y zoonosis, comprende todas aquellas acciones de desratización y desinsectación tendientes a controlar plagas en la Comuna, además de los programas de vacunación antirrábica y vigilancia epidemiológica de la rabia y control de perros vagos. En el año 2011 se realizaron 237 vacunaciones antirrábicas a caninos y felinos y se colocaron 500 microchips a mascotas, totalizando 1.137 perros con esta identificación en la Comuna.

Cabe destacar que durante el año 2011 se firmó un Convenio con la Fundación Mi amigo Fiel para llevar los perros vagos retirados desde las calles, en virtud de lo cual se ingresaron 12 caninos y se notificó a 76 dueños para tenencia responsable de sus mascotas.

- **La inversión en estos Programas fue de M\$ 210.992.-**

En materia de control ambiental también se realizan fiscalizaciones periódicas a locales que generan ruidos molestos para verificar el cumplimiento de la norma y mitigar los impactos acústicos que afectan a los vecinos. Durante el año 2011 se realizaron 73 fiscalizaciones y se solicitaron 16 estudios acústicos. Especial mención merece el que se realizó en Vitacura, zona de los pubs.

En materia de control sanitario, a las municipalidades les corresponde inspeccionar los locales que renuevan su patente de alcohol, verificando que éstos cumplan con lo establecido en el Código Sanitario. Durante el año 2011 se realizaron 173 inspecciones, es decir, al cien por ciento de los locales establecidos en la Comuna.

De igual modo, se realizó un control de los sitios eriazos, con un total de 48 denuncias atendidas.

- **Declaraciones De Impacto Ambiental**

De acuerdo a la Ley 19.300 de Bases Generales del Medio Ambiente, deben someterse al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental las modificaciones a los instrumentos de planificación territorial y proyectos de privados que tienen relación con la Comuna, por lo que durante el año 2011 se evaluaron cinco proyectos.

II. Línea Estratégica de Gestión Social - Comunitaria

Esta dimensión o área de la vida comunal, es aquella que cubre las diversas necesidades de la población en los siguientes sectores educacional, cultural, salud, social, deportivo, recreativo y seguridad.

1. Educación

El Municipio a través del Departamento de Educación administra dos de los tres establecimientos educacionales municipales de la Comuna, el Colegio Antártica Chilena y el Liceo Amanda Labarca. La administración del Colegio María Luisa Bombal está entregada sus profesores. Durante el año 2011 tuvieron una cobertura de 2.958 alumnos, desglosados de la siguiente forma:

Nº de Alumnos:	
Colegio Antártica Chilena	: 1.071
Liceo Amanda Labarca	: 1.366
Liceo María Luisa Bombal	: 521

Nº de Profesores:

Colegio Antártica Chilena	: 66
Liceo Amanda Labarca	: 75
Liceo María Luisa Bombal	: 32

Los alumnos, además de la educación formal, cuentan en su formación con talleres y programas especiales y beneficios suplementarios, señalándose, entre otros, los siguientes:

- **Talleres**

Durante el año 2011 se desarrollaron talleres extra programáticos, con y sin aporte municipal en los colegios Antártica Chilena y Amanda Labarca, tanto en el área deportiva, como para el reforzamiento pedagógico.

El costo de este Programa fue de **M\$ 66.248.-**

- **Red Enlaces**

Se recibió de parte del Ministerio de Educación por medio del Programa Enlace, implementación tecnológica para dotar a las salas de clases con telón para proyectar, data show, notebook, y parlantes, medios que permitieron realizar mejores clases y mejorar los aprendizajes de nuestros alumnos. Del mismo modo, se postuló al MINEDUC a un programa de mejoramiento de la Conectividad de los centros educativos.

- **Integración Escolar**

En el Liceo Amanda Labarca se desarrolló un proyecto de Integración de Trastornos del Lenguaje que atiende a 27 niños con dificultades de lenguaje mediante la contratación de un equipo multidisciplinario (psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas, etc.) que los atienden fuera del horario de clases.

El costo de este Programa fue de **M\$ 18.676.-**

- **Grupos Diferenciales**

En ambos colegios funciona el Departamento de Educación Diferencial que atiende a los alumnos con problemas de aprendizaje, acompañándolo en la sala de clases y con tratamiento específico fuera de la sala de clases.

- **Programas JUNAEB de Alimentación Escolar**

Se entregó colación para niños vulnerables de JUNAEB a 50 alumnos del colegio Antártica Chilena y para 67 alumnos del colegio Amanda Labarca. Además la Municipalidad entregó colación a 100 alumnos, 50 para cada colegio, con recursos propios.

- **Biblioteca CRA**

Se cuenta con un Centros de Recursos para el Aprendizaje, con buena implementación de material didáctico y bibliotecas escolares que busca generar en los establecimientos educativos un espacio dinámico y de encuentro, al servicio del proyecto educativo de la escuela. La Biblioteca CRA está compuesta por una diversidad de recursos educativos que van desde 2° NT hasta 4° Medio.

- **Subvención Escolar Preferencial**

Se recibe Subvención Especial Preferencial (SEP) por 126 alumnos prioritarios la que permite implementar planes de mejoramiento de aprendizajes en ambos establecimientos, apoyando y acompañando al docente en el aula.

El aporte recibido fue de **M\$ 44.051.-**

- **Fondo de Mejoramiento de la Gestión Municipal**

Este Fondo en Vitacura tiene por objetivo instalar un sistema de apoyo al Mejoramiento de la Gestión Escolar, involucrando a toda la comunidad educativa, mejorando los procesos de gestión escolar entregando las herramientas necesarias al Departamento de Educación y a los equipos directivos para realizar una eficiente toma de decisiones que permitan optimizar el Sistema Educativo Comunal.

El aporte recibido fue de **M\$ 75.364.-**

- **Becas 2011**

Durante el año 2011 se otorgaron las siguientes becas:

- **Becas de Pregrado**

El Municipio les otorgó un subsidio económico de 24 Becas Pregrado a alumnos que se encontraban cursando estudios superiores en Instituciones reconocidas por el Estado, cuyas familias se encontraban en situación de vulnerabilidad social, con el objetivo de premiar la excelencia académica de aquellos alumnos. El aporte de las becas asciende a la suma de \$600.000 por cada uno y por única vez.

El costo de este Programa fue de **M\$ 14.400.-**

- **Beca de Concejo Municipal de Vitacura**

Con el objetivo de premiar la excelencia académica de aquellos ex alumnos de los Colegios Amanda Labarca, Antártica Chilena y María Luisa Bombal, que cursan estudios superiores en Instituciones reconocidas por el Estado, el Municipio otorgó un subsidio económico de 14 becas, las que tienen diferente valor, en función de su calificación social, por un valor de M\$ 1.000, por un valor de M\$ 500 o por un valor de M\$250. Cada beca se otorga una sola vez al año.

El costo de este Programa fue de **M\$ 7.500.-**

- **Beca de Alimentación**

Con el objetivo de apoyar a aquellos alumnos de los colegios, Antártica Chilena y Amanda Labarca que cursen Jornada Escolar Completa y que no cuenten con los medios necesarios para comprar su almuerzo, durante los meses de Abril a Noviembre de 2011, la Municipalidad otorgó 100 becas de alimentación diarias para ser entregadas por los orientadores de cada Colegio a los alumnos que cumplen con los requisitos solicitados.

El costo de este Programa fue de **M\$ 17.922.-**

- **Beca Seguro Escolar Clínica Alemana**

Considerando la necesidad de apoyar a aquellos apoderados de los Colegios Municipalizados en situación de vulnerabilidad social, la Municipalidad de Vitacura otorgó 100 Becas de Seguro Escolar Clínica Alemana, que cubre el costo total de éste.

El costo de este Programa fue de **M\$ 4.000.-**

Finalmente, es importante destacar que todos los esfuerzos realizados en el área educación

han tenido un importante reconocimiento en las Pruebas SIMCE en este sentido el Liceo Amanda Labarca obtuvo el 3° lugar a nivel nacional.

2. Salud

- **El Consultorio Vitacura**

La atención primaria de salud es la puerta de entrada a la salud pública en Chile, cuya administración en esta Comuna está a cargo de la Municipalidad y en todo lo relacionado con la supervisión de los programas médicos, a cargo del Servicio de Salud Metropolitano Oriente, como parte del nivel primario de atención de la red pública de salud.

La gestión de la atención primaria de salud se realiza a través del Centro de Salud Familiar, CESFAM, de Vitacura con una estrategia de desarrollo local con distintas redes de trabajo intersectorial y comunitario, siendo el único Centro de Salud en la Comuna que entrega prestaciones médicas a la población beneficiaria del sistema público. El principal objetivo de este Centro de Salud está orientado a trabajar con poblaciones sanas para mantenerlas así en el tiempo, focalizando los recursos en “promoción y prevención” de la salud.

La continuidad de este nuevo modelo de atención en salud junto con las orientaciones programáticas emanadas desde el Ministerio de Salud a nivel país, permite resolver los problemas de salud de la comunidad fomentando el autocuidado y participación del individuo y su familia para contribuir a una mejor calidad de vida.

En el 2011, la población inscrita beneficiaria del centro de salud validada por FONASA fue de 20.382 personas, de las cuales alrededor de un 20% corresponden a adultos mayores. Es importante destacar que la proporción de adultos mayores en la Comuna se ha incrementado notablemente en los últimos años. Esto se traduce en un aumento de la demanda de atención de múltiples morbilidades, siendo algunas de ellas resueltas en domicilio, por lo que en el 2011 hubo un total de 799 visitas integrales realizadas a las familias y 1.017 visitas domiciliarias a pacientes adultos con dependencia moderada y severa del Programa de Visita Domiciliaria.

Dentro del programa de resolución de especialidad en Atención Primaria de Salud, existe además la compra de servicios de salud que se traducen en prestaciones para nuestros usuarios en estos servicios: 560 exámenes de mamografías, 161 ecotomografía mamaria, 77 ecotomografías abdominales, 100 radiografías de tórax para niños y adultos, 70 exámenes de Holter, 709 pares de lentes a adultos, siendo 403 entregados a adultos mayores de 65 años y 350 fondos de ojos exclusivo para pacientes diabéticos.

El CESFAM Vitacura cuenta con servicio de vacunatorio en donde se lleva el registro del Programa Nacional de Inmunización. El 2011 se aplicaron un total de 11.141 vacunas, siendo 6.426 las destinadas para la campaña anti influenza.

Las enfermedades más prevalentes de la población inscrita en el CESFAM Vitacura siguen siendo las enfermedades cardiovasculares. Un 22% de la población inscrita mayor de 15 años presenta

MUNICIPALIDAD DE VITACURA GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011

hipertensión, un 6% diabetes mellitus tipo2 y un 15% dislipidemia. Alrededor de un 3,2% de la población inscrita presenta depresión, valor inferior a la prevalencia nacional que es de 7,5%.

En relación al presupuesto de salud, el CESFAM Vitacura tuvo un gasto total anual de **M\$1.368.163** durante el año 2011. La distribución del aporte al presupuesto fue de un **28.6 %** por parte de la Municipalidad, un **67.7 %** ministerial, por ingresos propios del CESFAM, un **1.8%** y por otros ingresos un **1.9%**

La creación de un centro de salud mental, COSAM, independiente del CESFAM Vitacura, se consolidó en el año 2010. El COSAM tiene por objetivo atender los problemas de de salud mental de mayor gravedad de la población. Las actividades registradas en el COSAM durante el 2011 fueron **2.252** consultas por salud mental realizadas por psicólogos y 2.114 realizadas por psiquiatras.

- **Vitalud**

Vitalud como organización comunitaria funcional, sin fines de lucro, tiene como objetivo fundamental entregar prestaciones de salud a nivel secundario, de alta calidad, con resolutivez y bajo costo, con la finalidad de atender los problemas de salud de los vecinos de nuestra Comuna, por intermedio de sus centros de atención Médico - Dental y de Diagnóstico y Tratamiento en Salud Mental.

Sus potenciales pacientes están representados por personas que residen, trabajan o estudian en la comuna de Vitacura, no obstante también se prestan servicios a personas de otras comunas, en mérito a una eficiente y efectiva utilización de los recursos humanos, tecnológicos, materiales y financieros con que se cuenta para desarrollar esta función.

Su crecimiento ha sido constante y sostenido en el tiempo. El año 2001, fecha de su fundación contaba con 25 profesionales y 12 especialidades, atendiendo en ese entonces, un promedio de 350 consultas mensuales.

Al cierre del año 2011 cuenta con 89 profesionales, con 40 especialidades en ambos centros de atención y se realizan alrededor de 3.741 consultas mensuales, lo que representa un **crecimiento de más de 10 veces** en estos once años de gestión.

En relación al año 2010, las prestaciones de mayor aumento se registran en medicina general, con un **14,6%** de incremento. En el área dental el total de atenciones en el año fue de 18.500, presentando una disminución de 3,8% respecto al año anterior.

En relación con los ingresos, VITASALUD durante el año 2011, ha sustentado sus actividades a través de un financiamiento por ingresos propios por M\$ 162.078 y subvención municipal por M\$ 335.500.

A continuación, se resume brevemente los objetivos y actividades de los dos centros:

- **Centro de Diagnóstico y Tratamiento Mental**

Su objetivo es poner a disposición de las personas que residen o trabajan en Vitacura un centro de Diagnóstico y Tratamiento Mental para niños, jóvenes y adultos, que les brinden prestaciones integrales, de calidad y con aranceles preferenciales, a través de un equipo de profesionales multidisciplinario de excelencia.

El Centro de Diagnóstico y Tratamiento Mental cuenta en la actualidad con 10 especialidades a saber: Psicología Infantil, Psicología Adulto, Psicopedagogía, Psiquiatra Adulto, Psiquiatra Infantil, Fonoaudióloga, Neurología Infantil, Orientadora Familiar, Terapeuta Ocupacional y un equipo multidisciplinario de Mediación Familiar en convenio con la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Beneficiarios: Durante el año 2011 se entregaron 15.599 prestaciones, con un costo de M\$ 319.811.

El aporte municipal fue de **M\$ 220.578.-**

- **Centro Médico y Dental**

Su objetivo es absorber la falta de atención secundaria especializada en salud y abrir un canal alternativo y complementario al sistema de atención primaria de salud municipal (CESFAM) con una mayor capacidad resolutiva, con la finalidad de entregar prestaciones integrales, de calidad y con aranceles preferenciales, a través de un equipo de profesionales multidisciplinario de excelencia.

El Centro Médico y Dental, cuenta actualmente con 14 especialidades: Medicina Interna, Otorrinolaringología, Ginecología, Traumatología, Oftalmólogo, Urología, Vascular Periférico, Control Sobrepeso y Obesidad, Cardiología, Bronco pulmonar, Geriatria, Pediatría, Podología, Nutrición, Kinesiología, Fisiatría, Dermatología y en área dental se realizan prestaciones de Odontología General, Odontopediatría, Rehabilitación oral, Endodoncia, Periodoncia, Ortodoncia, Cirugía y Radiología.

El área odontológica concentra el mayor volumen de atenciones, con 18.500 prestaciones durante el año 2011, de un universo total del Centro de 28.295 atenciones durante el mismo período, lo que representa un 65% del total.

Beneficiarios: Durante el año 2011 se otorgaron 28.295 atenciones, con un costo de **M\$ 177.767.-**

El aporte municipal fue de **M\$ 79.422.-**

3. Cultura

Para el desarrollo de las actividades culturales, realizadas a través de la Corporación Cultural de Vitacura, el aporte de la Municipalidad alcanzó a M\$ 1.000.000.-, lo que incluye el financiamiento a Vitacultura, Vitaniños, Vitaplazas, Vitaclub, Vitacursos, Vitamayor, Vitamet, Vitaintegración, Vitavecino, VITAPEKE y Casas de Lo Matta.-

- **Vitacultura**

Durante el 2011 se realizaron 265 eventos a través del Programa VITACULTURA, con un total de 10.826 beneficiarios, entre los que destacamos: Ciclo de Cine Arte de Epoca “ Muerte en Venecia”, Tango y Folklore Argentino, Espectáculo de Ilusionismo, Ciclo de Música de Cámara, Ciclo de Cine Arte de Epoca “Gilda”, entre otros.

El presupuesto total de este Programa fue de **M\$ 69.454.-**

Por su parte, en el transcurso del año 2011 se realizaron 48 eventos en el marco del Programa Casas de Lo Matta, algunos los cuales se efectuaron en el Centro Cívico, tales como el 9° Festival de Cine; obras en el Teatro Mori Vitacura Adultos, Funciones Premier y Trasnocche, Carnaval Popular Dominicano, Vía Crucis, Día Del Patrimonio Cultural, Exposición: La Mujer Chilena En La Colonia, entre otros.

La asistencia aproximada a estos eventos fue de 124.353 personas.

El presupuesto total de este Programa fue de **M\$ 224.806.-**

Es importante destacar que la Corporación Cultural de Vitacura está a cargo de la administración del Auditorium del Centro Cívico, recinto en el cual se realizaron durante el año 2011 una serie de actividades culturales y recreativas, tales como conferencias, presentaciones de danza, libros, funciones de teatro y exposiciones diversas, así como también actividades en la Plaza Cívica.

Los ingresos por este concepto fueron de **M\$ 8.492.-**

- **Vitaniños**

La Corporación Cultural de Vitacura a través de su programa Vitaniños desarrolló un servicio destinado a los niños de esta Comuna a través de la organización de talleres, aprendiendo a realizar diferentes técnicas en el ámbito artístico, manual y deportivo.

Este programa contempló cuatro períodos Enero, Febrero, Julio y Diciembre. Estos se llevaron a cabo en Casas de Lo Matta, en un ambiente sano y constructivo. Según la edad de los niños se realizaron diferentes talleres, tales como: arte manía; sabores del verano, mundo animal, huerto jardín, pintura y grabado, tenis, natación y genios en Lo Matta, entre otros. La asistencia aproximada a estos talleres fue de 825 niños.

El presupuesto total de este Programa fue de **M\$ 40.128.-**

**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**

- **Vitaplazas**

Vitaplaza es un programa que tiene como objetivo el desarrollo de actividades culturales y de entretenimiento familiar en las plazas de la Comuna. De esta forma, se busca posicionar las plazas de Vitacura como espacio de esparcimiento y encuentro y al mismo tiempo, ofrecer a las familias y en especial a los niños espectáculos formativos de calidad.

Vitaplaza 2011 se realizó en el parque Cuathemoc, plazas Turquía, Corte de Apelaciones, Espoz, Colombia y en el paseo El Mañío. En ellas se disfrutó del entretenido montaje del teatro La Maleta, de los trucos del Mago Farfani, las aventuras de los Superhéroes, de los bronceos de la Orquesta Filarmónica del Teatro Municipal de Santiago, la creatividad de las actividades organizadas por Artequín y de las famosas canciones del grupo Mazapán. Cada actividad se complementó con un taller que se realizó en familia, reforzando la experiencia educativa.

La asistencia aproximada a estos eventos fue de 600 personas por evento.

El presupuesto total de este Programa fue de **M\$ 10.028.-**

- **Vitaclub**

Este Programa tiene por objetivo abrir un espacio donde los vecinos encuentren recreación, cultura y por sobretodo se tejan redes sociales de apoyo y amistad. Este programa está dirigido a los vecinos de Vitacura, especialmente a los que viven en las juntas de vecinos A7-A8-A9-A10-A11-A-12. Además de los 217 talleres realizados durante el año 2011, se ofrecieron charlas, paseos, biblioteca y tardes de cine. El programa permite la inscripción sólo a las personas que residen en la Comuna, con una cobertura de 4.016 inscritos y 2.749 prestaciones.-

El presupuesto total de este Programa fue de **M\$ 255.396.-**

- **Vitacursos**

El programa VITACURSOS está destinado a la comunidad de Vitacura en general, especialmente a dueñas de casa con diversos talleres, en un ambiente cálido y acogedor, donde se entrega una variedad de actividades, tales como: pilates, yoga, cocina, actualidad, gimnasia, entre otros, con un cobertura de 600 personas mensuales y otro programa destinado a trabajadores que laboran en la Comuna, principalmente: conserjes, jardineros, asesoras del hogar, cuidadoras de enfermos, mozos, nocheros, gasfiter. Este último contó con una asistencia de 100 beneficiados.

El presupuesto total de estos programas ascendió a **M\$ 230.878.-**

- **Vitamayor**

Este Programa está destinado a ofrecer a sus participantes un lugar de encuentro, donde se realizan actividades culturales, de aprendizaje y recreativas, para quienes quieran desarrollar sus

MUNICIPALIDAD DE VITACURA GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011

inquietudes pendientes y mantenerse al día. Todas ellas están dirigidas a un público específico: el Adulto Mayor de Vitacura. Funciona en tres sedes y ofrece 2.225 talleres.

El Programa además, prepara mensualmente actividades extraprogramáticas para sus alumnos, como conferencias, conversaciones, visitas culturales, paseos fuera de Santiago, campeonatos de bridge, tardes bailables y espectáculos en el auditorio del Centro Cívico. Vitamayor, a lo largo del año, organiza también: un concurso de pintura, un concurso literario, un campeonato abierto de bridge, un encuentro con los alumnos de la piscina y un seminario especial para el adulto mayor. Además, Vitamayor cuenta con una Biblioteca con 2.330 volúmenes, solamente para los alumnos del programa. También durante el año 2011 ofreció a sus alumnos un servicio de podología. Tiene una cobertura de 2.160 inscritos y 22.156 prestaciones.-

El presupuesto total de este programa ascendió a **M\$ 422.430.-**

- **Vitanet**

Durante el año 2011, VITANET ofreció servicios y préstamos de colección bibliográfica, en forma física y en línea las 24 horas del día durante todo el año a los socios y público en general de Chile y del mundo, totalizando 1.101 socios y 132.063 visitas al sitio web.

También ofreció una serie de cursos destinados a vecinos y comunidad en general, con una cobertura de 580 personas, entre los que podemos destacar, cursos de computación, de origami, internet, photoshop, diseño páginas web y fotografía digital.

El presupuesto total de este Programa ascendió a **M\$ 132.861.-**

- **Vitavecino**

Este Programa tiene por finalidad entregar un lugar de encuentro y recreación para los vecinos de la Comuna, además de ser sede de las Juntas de Vecinos y otras organizaciones comunitarias que no cuentan con sede propia. Durante el año 2011 se realizaron innumerables actividades recreativas, tales como Mercado de Pulgas, tardes bailables, tardes de juego, encuentros de salud, celebración día del niño, bazar de Navidad, charlas, capacitaciones y exposiciones.

Vitavecino es sede oficial de las siguientes Juntas de Vecinos y Organizaciones Comunitarias:

- Unión Comunal de Juntas de Vecinos
- Junta de Vecinos A-6 Manquehue
- Junta de Vecinos A-11 Vitacura Oriente
- Junta de Vecinos A-11 Mons. Escrivá de Balaguer
- Centro de Madres Villa Los Castaños
- Centro de Madres Artesanía de Vitacura
- PAMI Arcoíris
- PAMI Dale vida a tus años
- Club de Diabéticos de Vitacura

**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**

- Club Jacarandá
- Club de Profesores Jubilados
- Promueve

El presupuesto total de este Programa ascendió a **M\$ 57.966.-**

- **Vitaintegración**

Este Programa tiene por finalidad integrar a las personas con necesidades educativas especiales, entre 18 y 45 años, que sean vecinos de la Comuna. Durante el año 2011 se realizaron talleres de verano, de integración social, pre-laborales, extra programáticos y charlas a la comunidad con el objetivo de informar y orientar a padres, familiares y cuidadores de personas con discapacidad, para mejorar su calidad de vida a través del aumento de su bienestar físico y emocional, y la eliminación de barreras sociales. Al mismo tiempo, informarles sobre los deberes y derechos de las personas con discapacidad.

Tiene una cobertura de 207 beneficiarios.-

El presupuesto total de este Programa ascendió a **M\$ 32.381.-**

- **Vitapeke**

Este Programa tiene se inició en el año 2011 y está dedicado a generar actividades educativas y recreativas para los preescolares de Vitacura. La cobertura del Programa fue de 2.500 alumnos de 0 a 6 años; 50 jardines infantiles particulares y aproximadamente 5.000 apoderados, residentes de Vitacura cuyas edades fluctúan entre los 28-45 años.

Durante el año 2011 Vitapeke desarrolló cuatro talleres:

Taller de Reciclaje, con la participación de 40 jardines infantiles de la comuna de Vitacura. En el taller se educó a los niños sobre la importancia de reciclar, por medio de una obra de teatro interactiva. Posteriormente, se llevó a los niños al Punto Limpio, para que conocieran el centro de reciclaje de la Comuna. Finalizada la visita, se regaló a cada participante tres contenedores (de plástico, papel y tetra pack) para que cada Jardín tenga su propio Punto Limpio.

Taller de Alimentación Saludable, realizado a 45 jardines infantiles de la Comuna, cuyo objetivo fue sensibilizar a los niños sobre la importancia de una correcta alimentación balanceada. Luego de recibir una obra teatral con música en vivo, cada niño preparó un "plato saludable" en base a frutas, reconociendo las propiedades de la importancia de las frutas y verduras. Al finalizar la actividad cada alumno recibió un gorro de chef junto a un pictograma para preparar la misma receta junto a sus familias.

Taller de Huerta, donde se les enseñó los niños a crear su propia huerta dentro de su jardín infantil. Asimismo, se les entregó material educativo sobre la importancia de los cultivos y su relación

MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011

con las estaciones del año. El taller fue realizado a 38 jardines de Vitacura. Al finalizar el taller, cada niño recibió un macetero con semillas de girasol, para que pudiesen llevárselo a la casa y cuidar su propia planta.

Taller de Masaje Infantil, dirigido a mamás y papás, junto a sus bebés de edades comprendidas entre las tres semanas y los 8 meses, que estuvieran inscritos en los jardines infantiles de Vitacura. El taller de masaje fue dirigido por una educadora de masaje infantil certificada quien les brindó orientación sobre los beneficios del masaje y los movimientos adecuados. Se realizaron cinco sesiones, a 10 familias y sus bebés. Esta iniciativa no tuvo costo para la Municipalidad, ya que como proyecto pionero, se financió en su totalidad por la empresa privada.-

El presupuesto total del programa Vitapeke fue de **M\$ 3.770.-**

- **Vitaemprende**

Este programa comenzó en el 2010, con el objetivo de potenciar y apoyar las iniciativas de emprendedores y micro empresarios de la comuna de Vitacura, para lo cual se realizaron, entre otras, las siguientes actividades:

- **Taller Aprende Emprende, dictado por el Ministerio de Economía.** Este programa de capacitación enseña a las personas a ofrecer y vender sus productos y/o servicios a través de Internet. Aprende Emprende está inspirado en una iniciativa realizada en Uruguay, donde esta capacitación se realiza desde hace siete años, y hoy cuenta con 50 mil personas trabajando de manera independiente vendiendo productos a través de Internet.
- **Reuniones trimestrales con emprendedores y micro empresarios.** Con el objeto de establecer contactos y crear redes entre las micro empresas de la Comuna.
- **VitaEmprende en Feria ChileLindo en Parque Bicentenario.** VitaEmprende consiguió un espacio para instalar 10 stands para 10 emprendedores que se pusieron en esta masiva feria de manera gratuita. De los 10 stands de VitaEmprende, 7 fueron usados por micro empresarios y emprendedores de Vitacura. Los otros 3 stands fueron destinados a emprendedores de otras comunas, que tienen productos de muy buena calidad, pero que no tienen buenas plataformas de venta, por lo tanto, VitaEmprende los apoya. Este fue el caso de una emprendedora de Talagante, y dos de San Antonio. Demás está decir el gran éxito de ventas y sobre todo publicitario que nuestros 10 expositores tuvieron en el evento.

El aporte municipal para VITAEMPRENDE ascendió a **M\$ 13.773.-**

- **Vitadeportes**

Este Programa tiene por objetivo difundir, desarrollar y promover la actividad física en los habitantes de la Comuna, a través de convenios con diversos centros deportivos y recreacionales, así como en las dependencias que la Municipalidad ha construido para tal efecto. El énfasis es generar espacios de encuentros deportivos, privilegiando el sentido social del deporte hacia los vecinos, a través de tres líneas de acción:

- Incentivar a los vecinos de la Comuna a incorporar las actividades deportivas en su quehacer como parte de nuevo un estilo de vida más saludable.
- Continuar desarrollando las distintas actividades masivas que representen los intereses de nuestros vecinos.
- Trabajar y desarrollar en conjunto actividades deportivas de interés con las áreas encargadas de los colegios de la Comuna, especialmente con aquellos que son municipalizados y subvencionados.

Durante el año 2011 se realizaron eventos deportivos masivos, tales como: corridas, cicletadas familiares, puntos de hidratación, campeonatos escolares de basquetbol, voleibol, futbolito, futsal entre otras disciplinas, convocando a las familias de Vitacura, en sus distintos grupos etarios, con una participación aproximada de 49.922 personas.

- **Vitajoven**

Este Programa realizó diversas actividades, entre las que se destacan las siguientes:

- **Deportes:** Durante el año 2011, se realizaron clases de gratuitas Taekwondo, Capoeira y Danza Contemporánea en las dependencias Vitavecino. Asistiendo 50 personas por clase.
- **Cultura:** Se realizaron concursos y exposición de fotografía, específicamente un Concurso de fotografía con la temática medioambiental con la recepción de 500 fotografías. También se realizó el festival Busca Tu Banda en Centro Cultural Amanda donde participaron tocando 10 bandas jóvenes y un concurso de Arte Contemporáneo tema libre, llamado Artefacto en Casas de Lo Matta, en donde llegaron 50 obras de las cuales 22 fueron seleccionadas.
- **Temáticas Juveniles:** Se realizó la Campaña “ Desmarcarte” con la finalidad de potenciar la seguridad de jóvenes, en cuanto al consumo excesivo de alcohol y drogas. Para ello se utilizó la vía pública, medios online y redes sociales. También se establecieron canales de apoyo en los colegios de Vitacura para las fundaciones María Ayuda y Casa Básica para sus respectivas colectas. Se realizaron 6 charlas motivacionales en distintos colegios de Vitacura con destacados deportistas chilenos. Finalmente, se realizó la Campaña “Si tomas NO manejes amárrate a la vida”, con difusión en la vía pública.

El aporte municipal para VITAJOVEN ascendió a **M\$ 20.000.-**

4. Asistencia Social

En esta área se desarrolla una línea de atención integral al vecino, desde sus distintas dimensiones, apoyándolo no solamente con respecto a su necesidad puntual, sino a la del grupo

MUNICIPALIDAD DE VITACURA GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011

familiar en su contexto social. Es así como un número importante de personas, ya no accede a los servicios específicos del Departamento Social de la Municipalidad, luego de ser apoyados en la parte laboral y académica. Esto quiere decir que con la ayuda en intermediación laboral y becas para estudios, han mejorado sustancialmente sus ingresos económicos y por ende, su calidad de vida. Algunos de los programas desarrollados son:

- Gestión de apoyo judicial a través de la elaboración de informes sociales para Tribunales de Familia y para otras instituciones. Se realizaron 167 informes sociales para diversos.
- Estratificación de la población de Vitacura para focalizar los distintos programas a los grupos más vulnerables. Se aplicaron 678 Fichas de Protección Social, con un costo de 0.3532 UF por ficha. Esta ficha se aplica para que los vecinos de la Comuna puedan acceder a los diferentes programas de la red social del Gobierno.
- Otorgamiento de becas, tales como, Presidente de la República, becas Indígenas, de Alimentación, para Sala Cuna, entre otras.
- Programa CONACE Previene en Tu Comuna. Este Programa tiene como objetivo desarrollar, articular y coordinar una política comunal de prevención, tratamiento, rehabilitación del consumo y control de drogas, así como consecuencias asociadas, en el marco de la política y estrategias establecidas para abordar el tema.
- Programa “acompañamiento voluntario a personas en situación de vulnerabilidad”. Este es un Programa que surge desde el interés municipal por complementar las estrategias de intervención en el Adulto Mayor y personas con discapacidad de la Comuna. Frente a ello, en conjunto con la Fundación AMANÓZ, se elaboró una estrategia de intervención destinada a dar respuesta a las necesidades emocionales y afectivas de este grupo de la población.

El aporte municipal para Asistencia Social ascendió a **M\$ 36.940.-**

5. Promoción y Asesoría a las Organizaciones Comunitarias

Esta área considera el aporte que el Municipio efectúa a las diversas Instituciones sin fines de lucro, que cumplen diferentes funciones sociales en nuestra Comuna a través del desarrollo de sus programas.

El monto total destinado a la entrega de subvenciones en el año 2011 ascendió a **M\$776.910.-**, beneficiando a 44 instituciones, dentro de las cuales podemos destacar:

- Centro de Talleres y Casa de Acogida Refugio de la Esperanza de Vitacura;
- Club Renacer;
- Club Deportivo del Rodeo Chileno de Vitacura;
- Grupo Coral Voces de Otoño;
- Pami Arco Iris y,
- Junta de Vecinos A-12, Lo Curro y A- 8, Los castaños

Los recursos transferidos por el Municipio a las Instituciones, tanto territoriales como de carácter funcional, permiten el desarrollo de diversos talleres como manualidades, pintura, actualidad, gimnasia, asistencia social y actividades culturales y propias que permiten el desarrollo y crecimiento personal de los socios de las diversas instituciones.

A lo anterior, debemos agregar la tradicional Semana de la Chilenidad, realizada en el Parque Padre San Alberto Hurtado, como es ya una tradición.

Respecto de las organizaciones comunitarias es preciso destacar que en el Municipio se encuentran registradas un total de 54 organizaciones, de las cuales 8 son organizaciones territoriales, juntas de vecinos y Unión Comunal de Juntas de Vecinos y 45 son organizaciones funcionales. Estas últimas incluyen centros de madres, centros de padres y apoderados y clubes de diferente índole.

6. Seguridad Ciudadana.

Entre los principales objetivos de la gestión municipal se encuentran los planes de seguridad tendientes a hacer de Vitacura un lugar seguro para vivir, trabajar, pasear y disfrutar. Algunos de los planes y acciones de seguridad más relevantes que se llevaron a cabo durante el año 2011 son los siguientes:

- **Programa Línea 800**

Este programa considera el servicio permanente de operadoras que reciben todo tipo de reclamos o comentarios telefónicos que manifiesten vecinos, para luego canalizarlos internamente en el Municipio a objeto de obtener una pronta solución, la que es comunicada posteriormente al vecino.

Igualmente, a través de este programa se canaliza el Programa de Cuidado de Viviendas y se reciben todas las llamadas relacionadas con emergencias, en cuyo caso se comunica inmediatamente al radio operador, enviando al lugar un móvil de seguridad ciudadana y coordinando si corresponde la participación de otra instancia de respuesta municipal u otro organismo de apoyo.

El total de llamadas recibidas durante el año 2011 fue de **M\$ 40.899.-**

- **Programa Protección Civil y Seguridad Ciudadana**

Este programa consiste en el patrullaje de la Comuna durante los 365 días del año, las 24 hrs. del día, logrando una presencia efectiva y permanente, en coordinación con Carabineros de Chile, utilizando el plan de vigilancia por cuadrantes.

Su objetivo es prevenir los delitos en la Comuna, y hacer de ésta un lugar seguro para los vecinos. Del mismo modo, intenta prevenir los asaltos a domicilios, robos de locales comerciales y en espacio público que afectan a la comunidad en general y la prevención de accidentes de tránsito por exceso de velocidad. Este servicio permite además concurrir en forma inmediata en apoyo a vecinos ante cualquier emergencia que les afecte, coordinado cuando corresponda con otros organismos. También se considera la cobertura durante entradas y salidas de colegios.

El total de kilómetros de patrullaje recorridos por los móviles de seguridad ciudadana en el año 2011 fue de 1.054.964, un 11 % más que en el año 2010.-

- **Programa de motoristas para seguridad ciudadana**

Este programa considera el servicio de 22 motoristas y sus respectivas motos, lo que significa un aumento en un 145 % del servicio, con más frecuencia y cobertura. Este patrullaje se realiza durante 8 horas continuas en la Comuna, como refuerzo a lo realizado por los móviles de seguridad ciudadana. Su objetivo es complementario al Programa anteriormente señalado. Es importante destacar que este servicio refuerza la cobertura al **Programa de Vigilancia de Viviendas Sin Moradores**.

- **Programa de vigilancia de viviendas sin moradores**

Su objetivo es prestar un servicio de vigilancia y cuidado de inmuebles sin moradores por vacaciones u otro motivo de ausencia de sus propietarios, a fin de evitar que estas sean víctimas de delitos. El total de viviendas vigiladas durante el período, por el servicio de motoristas en conjunto a móviles de seguridad ciudadana, fue de 3.941.-

- **Programa de vigilancia especial**

Contempla la vigilancia especial a colegios, bancos, pubs, restaurantes, botillerías y comercio ambulante y establecido. Se realiza en las horas y días de mayor riesgo.

- **Vigilancia de áreas verdes y espacios públicos**

Considera el servicio de vigilancia de parques, plazas, áreas verdes, Consultorio Municipal, colegios de la Comuna, Centro Cívico, Aparcadero Municipal y Museo Lo Matta, como refuerzo a la vigilancia realizada mediante vehículos de seguridad ciudadana. El objetivo de este programa es aumentar la seguridad de vecinos cuando concurren a áreas verdes, parques, como también la de los bienes municipales.

- **Programa de interconexión radial con edificios, condominios, locales comerciales y con la Municipalidad de Las Condes**

Este programa consiste en la interconexión gratuita de vecinos residentes en condominios, edificios, locales comerciales, entre otros, al sistema de comunicación municipal, quedando conectados 60 usuarios, incluyéndose a la 18ª Compañía de Bomberos y la 37ª Comisaría de Vitacura. Este sistema permite disponer de un canal de comunicación inmediato, lo que significa poder responder con los recursos disponibles en el Municipio en forma ágil, práctica y eficiente. En el caso de la intercomunicación radial con la Municipalidad de Las Condes, su objetivo es hacer más eficiente la respuesta de ambos municipios ante situaciones de seguridad ciudadana y emergencias, que comprometan a ambos municipios.

- **Programa de emergencia**

Limpieza de sumideros y colectores de aguas lluvias con sistema Aquajet. Su objetivo es el de realizar una serie de acciones de carácter preventivo a objeto de permitir disminuir al máximo la probabilidad de ocurrencia de situaciones de emergencia que afecten la seguridad de vecinos y sus bienes y ante precipitaciones que afecten en el período invernal. A lo anterior hay que agregar la puesta en marcha del sistema de emergencia del Centro Cívico.-

- **Gestión de órdenes judiciales**

Este programa se realiza como apoyo al Juzgado de Policía Local de Vitacura, notificando los órdenes judiciales, tanto dentro como fuera de la Comuna. Este servicio facilita la gestión del Tribunal, al entregarle un servicio seguro, eficiente y rápido, además de generar también un gran apoyo a la gestión de Carabineros de la 37ª Comisaría, a quienes antes le correspondía realizar esta labor, lo que permite que los funcionarios policiales puedan desarrollar tareas propias. Durante el año 2011 se notificaron 9.655 órdenes judiciales; 16.696 infracciones de tránsito y 368 infracciones de servicios locales.-

- **Cámaras de vigilancia**

A contar del año 2003 la Municipalidad de Vitacura, con el fin de optimizar su dispositivo de seguridad ciudadana, implementó en diversos puntos de la Comuna un sistema de cámaras de vigilancia tipo circuito cerrado de televisión, de manera de poder resguardar los intereses de sus vecinos de mejor forma. A la fecha existen 18 puntos en la Comuna. Es importante destacar que el Centro Cívico también cuenta con este sistema.

- **Procuraduría Judicial**

Este programa presta servicio de apoyo jurídico gratuito a vecinos que resultan víctimas de delitos de mayor connotación, para lo cual se coordina para que el abogado de este servicio tome contacto con los vecinos, realizando en su representación los respectivos recursos judiciales y demás trámites. Además, para facilitar y brindar mayor seguridad a vecinos que hayan sido víctimas de estos delitos y que deben prestar declaración, son acompañados y trasladados desde sus residencias hasta los Tribunales por funcionarios de la Dirección de Operaciones. El total de asesorías legales a vecinos en el año 2011 fue de 26.-

- **Convenio de Colaboración con la ONG Víctimas de la Delincuencia**

En el marco del plan integral que ha desarrollado la Municipalidad de Vitacura en materia de seguridad ciudadana, el Municipio cuenta con un Convenio con esta ONG la que recibe a los vecinos que resultan víctimas de delitos de mayor connotación, ofreciéndoles apoyo psicológico gratuito para

**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**

todo su grupo familiar.-

- **Convenio de Colaboración con la Municipalidad de Peñalolén**

El objetivo de este Convenio, es el de reducir los **índices de reincidencia** en la población infractora de la ley de la comuna de Peñalolén, que delinquen en Vitacura, especialmente primerizos, mediante la conmutación de condenas por trabajos comunitarios y activación de la red social y laboral del sujeto.

- **Programa de Capacitación y Difusión de Seguridad a Vecinos**

Durante el año 2011 se continuó con el Plan de Difusión con recomendaciones de seguridad a través de dípticos para ser distribuidos a los vecinos de Vitacura. Del mismo modo, se realizaron charlas de seguridad dirigidas a la Unión Comunal de Juntas de Vecinos y a asesoras del hogar en el VITAVECINO, con el objetivo de entregar información respecto de las funciones de los distintos estamentos que tienen relación con el tema de la seguridad ciudadana, como también recomendaciones de seguridad referidas a las propias conductas preventivas. Especial mención merecen los 40 letreros informativos con recomendaciones de seguridad instalados en diversas calles de la Comuna.

El costo total en el área de seguridad ciudadana para el Municipio en el año 2011 fue de M\$ 916.055.-, según el desglose que se aprecia en el siguiente cuadro:

SEGURIDAD CIUDADANA 2011	M\$
Servicio de Vigilancia Espacios Públicos	440.138
Protección Civil y Seguridad	229.545
Programa Motoristas	214.686
Servicio de Cámaras de Vigilancia	31.686
Total	916.055

III. Línea Estratégica de Gestión Interna

1. Atención al Vecino

Considerando que el principal foco de atención del quehacer de la Municipalidad es el vecino, es que a través de la Oficina de Atención al Vecino se desarrollaron múltiples actividades que van fundamentalmente en beneficio directo a los vecinos de la Comuna, en diversas áreas.

Podemos destacar que la Oficina de Atención al Vecino cuenta con personal encargado de atender las demandas de vecinos y no vecinos a través del Servicio Nacional del Consumidor. Este realiza los trámites y actúa como mediador ante las empresas involucradas, con un diagnóstico de 107 casos atendidos como consulta y mediación en el último semestre.

Además, canaliza las inquietudes y requerimientos que presentan nuestros vecinos en cuanto a sus solicitudes por servicios del Municipio, las que son dirigidas a las diferentes unidades y se les realiza un completo seguimiento para asegurarse de una resolución conforme.

2. Avances Tecnológicos

Con la finalidad de acercar el Municipio a los vecinos y brindarles un servicio desde sus casas o lugares de trabajo, se implementó el pago online con la inclusión de firma electrónica avanzada para el proceso del pago de los impuestos.

En marzo de 2011, Permisos de Circulación Online pasa a ser el medio que mayor cantidad de giros y dinero recaudó con un 12% superando los mil millones de pesos. Del mismo modo, se implementó el pago de Permisos de Circulación Online en forma permanente a contar de las segundas cuotas. Además, se habilitó el pago de Permisos de Circulación Online a través de dispositivos móviles (smartphones y tablets), lo que representa un notable avance tecnológico para el Municipio y sus contribuyentes.

Por otra parte, se implementó una ampliación de la cobertura territorial del sistema de fiscalización de los estacionamientos de vehículos en aquellas áreas de la Comuna destinadas sólo a residentes, con tecnología RFID, esto es, el control a través de tarjetas inteligentes por medio de capturadores electrónicos.

Otra tarea importante fue la ampliación de la digitalización del universo de Expedientes de Obras de los años 2007 a 2011, completando con este proceso un universo de expedientes desde el año 1980 a 2011.

Finalmente, se entregaron 21 computadores al Consultorio de Vitacura de manera de modernizar y mejorar la infraestructura tecnológica de este importante servicio.

3. Contratación de Suministros y Prestación de Servicios

Conforme a la Ley N° 19.886 sobre contratos de suministro y prestación de servicios, en el Municipio se efectuaron 88 licitaciones públicas a través del portal Chilecompra, orientadas a ejecutar inversiones, servicios a la comunidad y gastos por funcionamiento y operación del Municipio. En el ámbito de la gestión interna, la Municipalidad mantiene contratos de prestación de suministros con nueve empresas.

4. Certificación ISO 9001

La meta en esta área era tener todas las unidades de la Municipalidad certificadas bajo el Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo a las normas ISO 9001:2008, lo que incluye la mantención de las Direcciones certificadas actualmente, meta que se cumplió en el mes de Diciembre del 2010. Esta actividad fue de gran relevancia para la Municipalidad de Vitacura ya que fue la primera Municipalidad en Chile que tiene el cien por ciento de sus unidades certificadas ISO 9001.

Durante el año 2011 se pudo constatar un gran compromiso, profundidad y mejora continua en el Sistema de Gestión de Calidad de la Municipalidad de Vitacura. Cabe destacar que Vitacura sigue como la primera Municipalidad en Chile que tiene el cien por ciento de sus Direcciones y Departamentos certificados bajo la norma ISO 9001:2008.-

Se pueden destacar, entre otras, las siguientes actividades:

- Aumento del grupo de Auditores Internos.
- Capacitaciones internas al grupo auditor cada 15 días.
- Capacitaciones en los procesos transversales del Sistema de Gestión de Calidad Municipal para los Encargados de Calidad Titulares y Suplentes.
- Medición de competencias y aumento de exigencias para los Auditores Internos del Calidad.
- Cambios en los Procedimientos de Auditoría Interna, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas.
- Realización de Auditorías Internas cada 15 días, con un total de 46 auditorías desarrolladas durante el año.
- Talleres de Planificación Estratégica para el estamento directivo de acuerdo al sistema de Balance *Scorecard* y el Sistema de Gestión de Calidad de la Municipalidad de Vitacura.

5. Transparencia

En esta materia cabe destacar que desde la entrada en vigencia de la Ley N° 20.285 sobre acceso a la información pública en 2008, se ha dado respuesta oportuna a las solicitudes de información de transparencia pasiva, las cuales durante el periodo 2011 fueron 85. Cabe destacar que a la página Web del Municipio se le han realizado múltiples cambios, asociados a mayores exigencias por parte del Consejo para la Transparencia, los que en su mayoría corresponden a aspectos más bien formales que de fondo, en el contexto de las Buena Prácticas.

6. Personal

En esta área la meta es que los funcionarios puedan responder a los desafíos que impone una gestión de calidad integral y transparente en todos sus ámbitos, para lo cual se debe promover la adecuada motivación en cada uno de sus funcionarios y hacerlos partícipes de nuestra visión comunal y misión municipal. Es así que durante el año 2011 se continuó premiando el compromiso de los funcionarios.

En el contexto de la política de personal, en el año 2011 se realizaron las siguientes actividades:

- **Capacitación**

Con la finalidad de promover la permanente actualización de conocimientos específicos y generales sobre la gestión municipal, impulsando tanto las competencias individuales como las de equipo, motivar e integrar al funcionario para obtener mejores resultados en las distintas áreas de competencia, fortalecer la integración de los miembros de la organización y considerar una mayor identificación con la cultura organizacional de Vitacura, se realizaron 87 actividades de capacitación, incluyendo las áreas de educación y salud, beneficiando a 473 funcionarios municipales, 89 funcionarios del área de salud y a 4 del área de educación, con una inversión total de **M\$ 69.107.-**

Del mismo modo, con el objeto de intercambiar experiencias y adquirir nuevos conocimientos, se realizaron una gran variedad de comisiones de servicio a lo largo del año 2011, en temas tales como liderazgo, análisis de riesgo, seguridad ciudadana, pavimentación, iluminación eficiente, entre otros.

También se realizaron diez pasantías en el extranjero con la finalidad de conocer temas de interés municipal, tales como: sistemas de pavimentación en hormigón, medio ambiente, finanzas, gestión municipal y gestión de tranvías.

- **Prevención de riesgos**

Se realizaron una serie de actividades que tienen por objetivo investigar, identificar, evaluar y minimizar los posibles accidentes y al mismo tiempo instruir y capacitar a los funcionarios en tareas de prevención de riesgos, que les permita actuar coordinadamente ante un acontecimiento no deseado que pueda producir daño a las personas o a la propiedad. Dentro de las acciones implementadas durante el año 2011, podemos mencionar las capacitaciones, la difusión de Buenas Prácticas, compra de productos ergonómicos, compra de protección solar para todos los funcionarios, entre otras.

- **Bienestar**

Se continuó con los beneficios en materia de protección a la maternidad, otorgando el servicio de sala cuna y jardín infantil, que en el año 2011 benefició a 31 funcionarias, incluidas las áreas municipal, educación y salud. Asimismo, se mantuvo el otorgamiento de uniformes para todo el

personal, para las áreas municipal, educación y salud, beneficiando a 497 funcionarios.

Del mismo modo, a través del Servicio de Bienestar, se financió el Seguro Complementario de Salud, Vida y Catastrófico que va en directa ayuda económica a los funcionarios y su grupo familiar y se les entregó una serie de beneficios tales como: operativos de salud y belleza; convenios con diversas instituciones; bonificación por escolaridad; préstamos; bonos de Fiestas Patrias y Navidad y becas de estudio a afiliados que estudian carreras técnicas o profesionales, entre otros.

También se entregaron beneficios por parte de la Caja de Compensación Los Andes a los funcionarios y sus cargas familiares, entre las cuales se destacan: bonos por matrícula por carga familiar y funcionario estudiante, bonos por nacimientos y matrimonios.

Además, es importante señalar la asistencia a funcionarios enfermos para asesorarlos y orientarlos ante enfermedades que implican un alto costo.

7. Convenios de Colaboración Suscritos

Durante el año 2011 se firmaron convenios de colaboración con las municipalidades de Cholchol y Paine. Estos convenios tienen por objetivo estrechar vínculos, estudiar y crear mecanismos concretos que permitan la cooperación mutua en el ámbito de las funciones que la ley atribuye a las Municipalidades.

8. Control de Gestión

Se realizó un control externo por parte de la Contraloría General de la República y un control interno realizado por la Dirección de Control Municipal, lo que se detalla en el Certificado del Contralor Municipal.

Asimismo, cabe destacar que en virtud de la Ley Nº 19.803, se realizó el seguimiento del cumplimiento de las metas establecidas en el Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal para el año. Al respecto, se informó al Concejo Municipal, quien en sesión Extraordinaria Nº 2 del día 14 de marzo de 2012, a través del acuerdo nº 3.427, sancionó el cumplimiento de los 76 objetivos específicos definidos para las Direcciones de la Municipalidad.

En cuanto a los juicios, se tramitaron 39 en los diferentes juzgados y se recuperó **M\$1.160.216.-** por concepto de cobranza judicial, prejudicial, extrajudicial y por juicios seguidos ante el Juzgado de Policía Local de Vitacura.

9. Reconocimiento y Evaluaciones Externas de la Gestión Comunal

- **Mejor Calidad Urbana del País**, reconocimiento otorgado por el Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales y el Núcleo de Estudios Metropolitanos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en el Marco de un Convenio Suscrito con la Cámara Chilena de la Construcción, quienes establecieron el ICVU (INDICADOR DE CALIDAD DE VIDA URBANA), destacando a Vitacura como la comuna con la mejor calidad de vida.

**MUNICIPALIDAD DE VITACURA
GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2011**

- **Vitacura destacada como Comuna Digital**, reconocimiento otorgado por el Observatorio Iberoamericano de Comunas Digitales y la Facultad de Ingeniería de la Universidad Adolfo Ibañez. El estudio considera qué tan digitalizados están los municipios en nuestro país y qué comunas lideran esta lista, informando cuáles son las localidades que mejor incorporan las Tecnologías de la Información y Comunicación.
- **Primer Lugar en Categoría Innovación en Internet**, otorgado por el la Fundación QUEVEO, reconocimiento a sitios web que utilicen sus pantallas como herramientas de educación y aporte a la sociedad digitalizada en términos de información, contenido y creación.
- **Reconocimiento a la Innovación Sustentable 2011 en la Categoría Huella de Carbono**, otorgado por el Diario El Mercurio y la Universidad Autónoma, destacando la compensación de 1.500 toneladas de CO2 anuales, lo que consolidó a Vitacura en el mercado internacional de los bonos de carbono.
- **Vitacura dentro de las mejores empresas para padres y madres que trabajan**, reconocimiento otorgado por la Fundación Chile Unido, en cuanto a premiar las organizaciones que buscan conciliar el rol de los padres con lo laboral. Vitacura está dentro de las 20 mejores empresas nacionales y multinacionales analizadas.